



**Magiczny
Kraków**

Nowa infolinia Wydziału Spraw Społecznych

2016-12-01

12 616 5001- to numer nowej infolinii Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Krakowa. Mieszkańcy Krakowa mogą uzyskać tam informacje o świadczeniach oraz dowiedzieć się więcej w zakresie problematyki osób niepełnosprawnych, działań Powiatowego Zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, czy Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych.

Nowa infolinia została uruchomiona z myślą o osobach korzystających z usług Wydziału Spraw Społecznych. Dzwoniąc pod wskazany numer można przy pomocy tonowego wybierania połączyć się bezpośrednio z komórką organizacyjną w zależności od rodzaju załatwianej sprawy. Przekierowanie pod wskazany numer umożliwi mieszkańcom korzystającym z usług wydziału szybkie uzyskanie niezbędnych informacji z zakresu świadczeń: rodzinnych, z funduszu alimentacyjnego, wychowawczych - rodzina 500+, dodatków mieszkaniowych, egzekucji nienależnych świadczeń, jak również problematyki osób niepełnosprawnych, działań Powiatowego Zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, czy Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych. Odrębna infolinia dodatkowo posiada nagranie informujące o godzinach pracy oraz stronach internetowych na których znaleźć można niezbędne informacje dot. zakresu działań wydziału.