



Podsumowanie spotkania konsultacyjnego dla organizacji pozarządowych
działających w obszarze działań: pomoc społeczna, osoby z niepełnosprawnościami

Miejsce: Centrum Obywatelskie, 5 czerwca 2018r.

Cel spotkania : zebranie doświadczeń w zakresie współpracy z UMK i pomysłów na współpracę w przyszłości, w związku z pracą nad założeniami Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi 2019-2022

Liczba uczestników: 6 osób

Prowadzenie: Agnieszka Matuszyńska-Dziewitek

Przebieg spotkania:

1. Informacja działaniach związanych z opracowaniem WPW na lata 2019- 2022.
2. Wprowadzenie teoretyczne do Modelu Współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi .
3. Zbieranie opinii dotyczących współpracy z UMK w trzech płaszczyznach Modelu (mocne i słabe strony)- podsumowanie poniżej.
4. Pomysły dot. współpracy w obszarze pomocy społecznej i wsparcia osób z niepełnosprawnościami – podsumowanie poniżej

OPINIE I POSTULATY DOTYCZĄCE WSPÓŁPRACY Z UMK W TRZECH PŁASZCZYZNACH WSPÓŁPRACY



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa

PŁASZCZYZNA I: KOMUNIKACJA, DIAGNOZA, TWORZENIE POLITYK PUBLICZNYCH

- Brak jednego miejsca, w którym pojawiałyby się zarówno informacje o konkursach grantowych, jak i informacje o współpracy pozafinansowej. Żeby zdobyć potrzebne informacje organizacje muszą przejrzeć wiele różnych stron, a bardzo często nie mają na to wystarczających zasobów
- Część uczestników nie zna w ogóle strony ngo.krakow.pl
- Trudno dostępna informacja o koordynatorach współpracy z NGO
- W opinii części uczestników portal ngo.krakow.pl jest mało czytelny, dobrze, że zawiera aktualne informacje o konkursach, ale poza tym trudno na nim szukać konkretnych informacji
- Bardzo trudno szuka się potrzebnych informacji w BIP
POSTULAT: stworzenie czytelnej, przejrzystej, funkcjonalnej platformy która byłaby płaszczyzną do wymiany informacji pomiędzy samorządem i NGO. Optymalnie, gdyby zawierała informacje z podziałem na poszczególne „branże” i obszary w których działają NGO.
- Urząd nie interesuje się diagnozami robionymi przez NGO dotyczącymi potrzeb ich odbiorców, a przecież to organizacje działają „w terenie” i najlepiej znają potrzeby mieszkańców.
POSTULAT: urząd powinien włączać organizacje w diagnozę lokalnych problemów, aby ogłaszane konkursy grantowe byłyby lepiej dopasowane do realnych potrzeb zarówno pod kątem zakresu wsparcia jak i pod kątem podziału dostępnych środków na konkretne działania, ergo - by sensowniej i efektywniej wydatkować środki publiczne
- W opinii uczestników, organizacje są zniechęcone do udziału w tworzeniu i konsultacjach dokumentów strategicznych i programowych - nie wierzą, że ich postulaty zostaną wzięte pod uwagę, a nawet jeżeli nawet któreś ze zgłoszonych postulatów zostaną wzięte pod uwagę, to bardzo często



później dokument staje się „półkownikiem”, z którego nikt nie korzysta; NGO mają poczucie zmarnowanego czasu i energii na działanie, które nie daje żadnych efektów.

POSTULAT: potrzebny jest monitoring realizacji zapisów strategii i tworzenie zespołów monitorujących postępy w realizacji

PŁASZCZYZNA II: REALIZACJA ZADAŃ PUBLICZNYCH:

- Konkursy ogłaszane są za późno, np. w lutym –marcu i/lub za długo trwają procedury związane z oceną i podpisywaniem umów, w efekcie czego realizacja zadania rozpoczyna się od maja.
POSTULAT: otwarte konkursy ofert powinny być ogłaszane końcem roku, aby zachować ciągłość działań, a proces podpisywania umów powinien być zdecydowanie krótszy.
- Skomplikowana procedura aplikowania o środki – nie wystarczy wysłać wniosku w wersji elektronicznej, trzeba jeszcze wysłać wersję papierową, dołączyć statut i KRS (a przecież można go pobrać ze strony)
- Regulaminowe limity wydatków na poszczególne kategorie kosztów są niedostosowane do realiów
POSTULAT: uproszczenie procedury aplikowania oraz dyskusja na temat zapisów regulaminu przed ogłoszeniem konkursu
- Monitoring i kontrola projektów powinny się skupiać nie tylko na kwestiach formalno-finansowych ale dotyczyć merytoryki projektu
- Dostosowanie wysokości środków na realizację zadań publicznych do potrzeb, w oparciu o rzetelną diagnozę
- Więcej środków przyznawanych w trybie małych grantów 19 a
- Konieczna promocja innych form współpracy z samorządem, np. projektów partnerskich



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa

PŁASZCZYZNA III: WSPARCIE DLA NGO

- Bardzo pomocne w realizacji zadań byłoby udostępnianie organizacjom przestrzeni w szkołach, domach kultury (nieodpłatnie lub za symboliczną opłatą) na realizację pojedynczych i cyklicznych wydarzeń – zasoby oferowane przez CO nie są wystarczające, brak czytelnych zasad korzystania z mienia gminy, często udostępnienie przestrzeni zależy tylko i wyłącznie od znajomości z kierownikiem placówki
- Upowszechnienie informacji o możliwości skorzystania z kanałów promocyjnych urzędu miasta w celu promowania działań NGO - większość uczestników spotkania nie wiedziała w jaki sposób można z nich skorzystać, brak informacji o tym
- Potrzebne wsparcie dla organizacji które dopiero zaczynają działalność, żeby wiedziały gdzie szukać informacji (pakiet na start)
- UMK powinien tworzyć płaszczyznę do współpracy NGO z biznesem, również pod kątem zatrudniania osób niepełnosprawnych przez biznes

NOWE POMYSŁY NA DZIAŁANIA:

- Większe wsparcie usług asystenckich, również takich, które są świadczone przez rodziców dla rodziców – w chwili obecnej jest to zadanie zdecydowanie niedofinansowane a potrzeby są ogromne
- Możliwość udzielania pomocy awaryjnej/wytnieniowej również dla rodzin opiekujących się osobami z niepełnosprawnościami – w chwili obecnej działa tylko dla grupy paliatywnej
- Finansowanie mieszkań treningowych, w których osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności mogą się uczyć usamodzielniania; treningów umiejętności poruszania się komunikacją miejską



- Finansowanie rodzinnych domów opieki - nowe zadanie publiczne, w tej chwili w Krakowie nie funkcjonuje
- Organizacja dowozu do szkół/ na zajęcia również dla osób po 24 r.ż.
- Obecnie - zbyt mała liczba urzędników znających język migowy w poszczególnych wydziałach i jednostkach miejskich, przez co osoby głuchonieme mają problem z załatwianiem spraw urzędowych
- Stworzenie placówki medycznej dedykowanej odbiorcom z niepełnosprawnościami oraz szkolenia dla personelu medycznego z zakresu komunikacji i kontaktu z osobami o szczególnych potrzebach
- Poradnictwo dla przyszłych rodziców dzieci z niepełnosprawnościami – na czym polega konkretne schorzenie i jak z nim żyć
- Wprowadzenie programów edukacyjnych dla nauczycieli w szkołach integracyjnych

Opracowała: Agnieszka Matuszyńska-Dziewitek



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa