P R O T O K Ó Ł

Z wyjazdowego posiedzenia Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Osób Niepełnosprawnych , z dnia 25.06.2023 które odbyło się na zaproszenie Dyrektora Miejskiego Centrum Opieki Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie przy ul. Wielickiej 267

Obecni wg listy obecności - w załączeniu.

Goście :

1. Dyrektor Miejskiego Centrum Opieki – Łukasz Bartkowicz
2. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK - Magdalena Mardyła
3. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK - Daniel Duda
4. Kier. Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia – Beata Byszewska

oraz pracownicy Miejskiego Centrum zajmujący się poszczególnymi programami na oddziałach.

Przybyłych gości przywitała w imieniu KDO sekretarz Rady Małgorzata Turek, która oddała głos gospodarzowi Miejskiego Centrum Opieki ,Dyrektorowi Łukaszowi Bartkowicz.

Na spotkaniu zostały przedstawione i omówione usługi oraz świadczenia wykonywane, przez kierowników oddziałów i rehabilitantów.

**Oddział Rehabilitacji** przedstawiła koordynatorka programu - jest to program skierowany do dorosłych mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków z dysfunkcjami narządu ruchu, którzy w okresie miesiąca poprzedzającego kwalifikację do Programu nie korzystali ze środków publicznych na świadczenia rehabilitacji leczniczej z powodu dysfunkcji narządu ruchu. Działalność oddział rozpoczął w XI.2022 r. Do chwili obecnej do programu zakwalifikowało się 345 pacjentów, a dzięki dodatkowym pieniądzom z Gminy Miejskiej Kraków zostanie przyjętych w sumie 450 pacjentów. Na rehabilitację może zapisać się każdy mieszkaniec Krakowa po wstępnej kwalifikacji u lekarza spełniając kryteria zawarte w programie, tzn : posiadać miejsce zamieszkania na terenie Gminy Miejskiej Kraków, być osobą dorosłą, powyżej 18 roku życia, posiadać potwierdzoną dokumentacją medyczną z dysfunkcją narządu ruchu, zmian zwyrodnieniowych stawów, w tym po leczeniu operacyjnym. Warunkiem jest również dojazd do Ośrodka własnym środkiem komunikacji, oraz pisemna zgoda na udział w programie i oświadczenie, że w chwili przystąpienia do Programu oraz w okresie miesiąca poprzedzającego kwalifikację, a także w trakcie udziału w Programie, osoba nie korzystała ze środków publicznych na świadczenia rehabilitacji leczniczej z powodu dysfunkcji narządu ruchu.

Program obejmuje 4 tygodnie zabiegów rehabilitacyjnych po 4 dni w tygodniu, 2 godz. fizykoterapii i kinezyterapii. Każdy pacjent po zakończeniu turnusu ponownie jest badany przez lekarza który ocenia jego stan po zabiegach. Praca z pacjentem jest indywidualna i czas dla niego jest wykorzystany max.

Głos zabrała Rehabilitantka Andrzelika Katarzyńska przedstawiając pracę z pacjentem aby go uruchomić, usprawnić a przede wszystkim usamodzielnić.

Osoby chcące wziąć udział w Programie zgłaszają się bezpośrednio w Dziennym Oddziale Rehabilitacji Miejskiego Centrum Opieki lub telefonicznie w rejestracji telefonicznie

W dyskusji dopytywano czy jest możliwość dowozu pacjentów na zabiegi godziny w jakich odbywają się zapisy i zabiegi oraz czy mailowo można się zgłaszać. Glos zabrał Pan Paweł Wójtowicz, który podziękował za spotkanie , realizację programu i zadał pytanie, co zrobić żeby poszerzyć ten program.

Głos zabrała **Pani Stanisława Wójcik** z zapytaniem dlaczego jest to projekt dla ogółu. Procedury naboru pacjentów na rehabilitację są źle napisane w projekcie, ponieważ osoby przewlekle niepełnosprawne np. o kulach, balkoniku, wózku nie mają możliwości tam się dostać. Potwierdziła, że w jej przypadku 4 tygodniowa rehabilitacja bardzo poprawia stan zdrowia, że kadra jest z dużym doświadczeniem i faktycznie zabiegi odbywają się jeden na jeden, co jest komfortowe dla pacjentów. **Poprosiła by w nowym zapisie Projektu programu było jasno zapisane, że należy zawęzić grupę docelową, korzystającą z rehabilitacji i jako kryterium pierwszeństwa kolejności wpisać np. osoby przewlekle niepełnosprawne niesamodzielne, z orzeczeniem ruchowym lub sprężonym. Po drugie co należy uwzględnić w programie to wydłużenie godzin do 18.00, żeby zajęcia odbywały się 5 razy w tygodniu, oraz żeby profilaktyka była cykliczna co najmniej dwa razy w roku.** Zdaniem Pani Stanisławy Wójcik program jest źle napisany, bo nie uwzględnia potrzeb najbardziej wykluczonej grupy osób społecznej, które mają problem z dojazdem do placówki.

W odpowiedzi Pan Dyrektor potwierdził, że program może zostać napisany na nowo uwzględniając powyższe uwagi dopiero po zakończeniu obecnego projektu tzn po 2024 roku. Zgodnie z Ustawą porozumienia z miastem zostanie przeprowadzona ewaluacja programu wtedy zobaczy się kto z tego programu najczęściej korzystał i które osoby powinny być priorytetowo przyjmowane. To musi być przeprowadzone i będzie, aby stwierdzić czy nie należy w tym obszarze tego programu zmienić. Zmiana ta będzie wymagała napisania nowego programu. Ale jest jeszcze możliwość skorzystania z innych programów w ramach rehabilitacji przydatnych dla osób niepełnosprawnych.

Drugim programem, który działa od 2018 r jest wsparcie w **Dziennym Domu Opieki Medycznej** o którym opowiedziała Pani kierownik Oddziału. Program skierowany jest do osób niesamodzielnych, w szczególności do osób od 18 roku życia, których stan zdrowia nie pozwala na pozostawanie wyłącznie pod opieką podstawowej opieki zdrowotnej i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, a jednocześnie nie wymagają całodobowego nadzoru lekarskiego i pielęgniarskiego realizowanego w trybie stacjonarnym. Do Dziennego Domu Opieki przyjmowani są pacjenci z terenu Miasta Krakowa: bezpośrednio po przebytej hospitalizacji, których stan zdrowia wymaga wzmożonej opieki pielęgniarskiej, rehabilitacji, terapii zajęciowej pomocy psychologicznej, dietetycznej. Przede wszystkim pacjenci, którym w okresie ostatnich 12 miesięcy udzielone zostały świadczenia zdrowotne z zakresu leczenia szpitalnego oraz wymagający, ze względu na stan zdrowia, świadczeń pielęgnacyjnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych oraz kontynuacji leczenia, a niewymagający hospitalizacji w oddziale szpitalnym, którzy w ocenie skalą poziomu samodzielności (skala Barthel) otrzymali 40-65 punktów. Pacjent przebywa na oddziale 8 godz. 7.00 – 15.00 , 5 dni w tygodniu w czasie od 30 do 90 dni roboczych w zależności od stanu pacjenta. Niestety należy dowieść ponieważ nie ma transportu. Miejsc na oddziale jest 15.

Kolejny Oddział to **Dzienna Placówka Opieki i Aktywacji Osób Niesamodzielnych** , na który przyjmowani są pacjenci z demencją, chorobami Alzhaimera, Parkinsona, Stwardnieniem Rozsianym i zaburzeniami funkcji ruchu, są to osoby po 60 roku życia. I tak jak w poprzednim programie, pacjent przebywa na oddziale od 7.00 – 15.30 , 5 dni w tygodniu. Osoby te mają zapewnione wyżywienie ( śniadanie, obiad ), pełną opiekę fizjoterapeuty, terapię zajęciową na bardzo wysokim poziomie, a praca z pacjentem jest indywidualna. Oddział posiada własny transport i dowozi ich z Gminy Miejskiej Kraków i Wieliczki. W 2019 r było 10 osób obecnie projekt obejmuje 24 osoby, czas pobytu to 3 – 6 miesięcy, w zależności od sytuacji rodzinnej może trwać i dłużej. Odbywają się tu też w ramach programu szkolenia opiekunów. Pobyt jest nieodpłatny.

**Opieka wytchnieniowa stacjonarna** toprogram kierowany do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności .W sumie są to dwa projekty jeden Unijny dla 8 pacjentów i Gminny dla 20 pacjentów. Celem Programu jest odciążenie rodziców i opiekunów mieszkających wspólnie i sprawujących codzienną opiekę nad osobą niesamodzielną.Uczestnikom turnusów zapewnione jest zakwaterowanie całodobowa opieka pielęgniarska i pielęgnacyjna, wyżywienie zgodne z zaleceniami dietetycznymi, oraz zajęcia aktywizujące dopasowane do potrzeb i stanu psychofizycznego uczestnika. Turnus traw 14 dni obecnie z turnusów skorzystał 167 pacjentów a na liście rezerwowej oczekuje około 50 osób. Jak widać zapotrzebowanie na tą formę pomocy jest bardzo duże ponieważ osoby opiekujące się swoimi rodzicami czy dziećmi niepełnosprawnymi potrzebują trochę wytchnienia, regeneracji sił, skorzystania z sanatorium lub podratowania zdrowia.

Również w placówce prowadzony jest program **Usługi Menadżerskie”** polegające na zapewnieniu opiekunowi wsparcia ułatwiającego opiekę w domu nad osobą niepełnosprawną i niesamodzielną. Usługa realizowana jest przez zespół składający się z: **lekarza, pielęgniarek, psychologa, rehabilitantów, pracownika socjalnego i opiekunów. Jest to nauczanie domowników jak postępować z chorym po powrocie ze szpitala. Objęci są opieką i edukacją przez okres od 1 do 3 miesięcy.**

Należy podkreślić poinformował Dyrektor, że form pomocy jest wiele, potrzebujących przybywa, a koszty tych programów bardzo wysokie.

Wobec tak wielu potrzeb i kosztów Pani Aleksandra Włodarczyk zaapelowała aby włączyć w to środki z Rad Dzielnic, które otrzymują na działalność osób niepełnosprawnych w swoim budżecie 1% żeby przeznaczać je na opiekę senioralną. Jest to rola Pana Pełnomocnika ds. Osób Niepełnosprawnych, aby na Konwentach Przewodniczących Rad Dzielnic temat związany z osobami niesamodzielnymi i osobami orzeczonymi był poruszany. Należy również oczekiwać spotkania z Panią Pełnomocnik ds. Senioralnych, żeby oferta dla seniorów mających problemy zdrowotne była również finansowana, a nie tylko dla tych sprawnych. Możę należy w tej sprawie rozmawiać ?

Pan Pełnomocnik Bogdan Dąsal zobowiązał zająć się tym tematem i rozmawiać w tej sprawie jak wskazała przedmówczyni.

Po wyczerpaniu tematów i omówieniu wszystkich programów jakie przedstawili pracownicy placówki, sekretarz KDO Małgorzata Turek podziękowała za spotkanie Panu Dyrektorowi placówki, pracownikom jak również gościom.

Na tym protokół zakończono i podpisano

Małgorzata Turek.