



## Nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatna mediacja - telefonicznie od 16 marca

2020-03-16

Informujemy, że w związku z sytuacją epidemiczną w kraju, punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnej mediacji w Krakowie od 16 marca 2020 r., będą zamknięte do odwołania.

Dla osób chcących skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej zostanie wdrożony system udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. W celu skorzystania z TELEFONICZNEJ NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEJ MEDIACJI, zainteresowana osoba proszona jest o kontakt z **INFOLINIĄ** pod numerem: **796 420 474**.

### Jak skorzystać z TELEFONICZNEJ NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEJ MEDIACJI?

1. ustal termin porady telefonicznej dzwoniąc pod numer: **796 420 474 (rejestracja w godz. 9:30-17:00)**;
2. podczas rozmowy telefonicznej wybierz punkt najbliższy Twojemu miejsca zamieszkania;
3. na jeden z wybranych poniżej adresów, prześlij **wniosek o uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zawierający oświadczenie, że nie jesteś w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej:
  - [dorota.kwapisz@um.krakow.pl](mailto:dorota.kwapisz@um.krakow.pl) – jeśli wybierasz **punkty od 1 do 16**
  - [aleksandra.kijewicz@um.krakow.pl](mailto:aleksandra.kijewicz@um.krakow.pl) – jeśli wybierasz **punkty od 17 do 31**
4. czekaj na telefon z Punktu w wyznaczonej godzinie porady telefonicznej, **UWAGA:** prawnik będzie do Ciebie dzwonił tylko pod warunkiem przesłania ww. wniosku;
5. możesz przekazać anonimową opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej pod numerem: 796 420 474, **na adres e-mail:** [dorota.kwapisz@um.krakow.pl](mailto:dorota.kwapisz@um.krakow.pl), [aleksandra.kijewicz@um.krakow.pl](mailto:aleksandra.kijewicz@um.krakow.pl), lub listownie na adres: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa, ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków.

### Uwaga:

**Wniosek o uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego - dostępny jest na stronie:** [DARMOWA POMOC PRAWNA I PORADNICTWO OBYWATELSKIE prowadzonej przez Ministerstwo Sprawiedliwości.](#)