



## Konkurs dotyczący jednolitego standardu jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia

2025-07-02

Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ogłosił konkurs nr FERS.01.02-IP.06-002/25 pn. *Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitego standardu jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz systemu jego monitorowania w ramach Działania 01.02 "Rozwój publicznych służb zatrudnienia" Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.*

Założeniem naboru jest wyłonienie do dofinansowania projektu, w ramach którego zostanie wypracowany jednolity standard jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia (PSZ) uwzględniający projektowanie uniwersalne wraz z modułem obsługi osób z niepełnosprawnościami oraz opisem funkcjonalności narzędzia informatycznego umożliwiającego monitorowanie jego efektywności, tak aby każdy klient otrzymał wysokiej jakości usługi, które będą odpowiadały na jego potrzeby.

Wypracowany i zaakceptowany przez MRPiPS standard jakości funkcjonowania PSZ w Polsce wraz z modułem obsługi osób z niepełnosprawnościami (OzN) oraz opisem funkcjonalności narzędzia informatycznego umożliwiającego jego monitorowanie zostanie wdrożony w 340 powiatowych urzędach pracy (PUP) oraz w 16 wojewódzkich urzędach pracy (WUP).

Okres realizacji projektu nie może przekroczyć **36 miesięcy**.

W ramach naboru podmiotami uprawnionym do ubiegania się o dofinansowanie są:

1. Administracja rządowa – administracja centralna (Prezes Rady Ministrów, Rada Ministrów, ministrowie oraz centralne organy administracji rządowej) oraz administracja terenowa (wojewoda i służby działające regionalnie).
2. Publiczne służby zatrudnienia, agencje zatrudnienia, Ochotnicze Hufce Pracy, pozostałe instytucje określone w ustawie z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. 2025 poz. 620), które realizują zadania państwa w zakresie aktywności zawodowej, wspierania zatrudnienia oraz rynku pracy.
3. Jednostki naukowe – podmioty systemu szkolnictwa wyższego i nauki, o którym mowa w art. 7 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2023 r. poz. 742).
4. Jednostki organizacyjne działające w imieniu jednostek samorządu terytorialnego – jednostki utworzone przez gminę zgodnie z art. 9 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463, 1688).
5. Jednostki Samorządu Terytorialnego – lokalna lub regionalna wspólnota samorządowa utworzona na podstawie ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463, 1688), ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r., poz. 107) i ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz. U. z 2023 r., poz. 572, 1688).



6. Organizacje badawcze – podmioty systemu szkolnictwa wyższego i nauki, o którym mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1, 2 i 4–8 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2023 r. poz. 742, 1088, 1234, 1672, 1872 i 2005), będące organizacją prowadzącą badania i upowszechniające wiedzę w rozumieniu art. 2 pkt 83 rozporządzenia nr 651/2014, zgodnie z 22 rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa wyższego z dnia 19 sierpnia 2020 r. w sprawie udzielania pomocy publicznej za pośrednictwem Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (Dz. U. poz. 1456).
7. Organizacje pozarządowe – podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2023 r. poz. 571).
8. Organizacje zrzeszające pracodawców – podmioty, o którym mowa w art. 1 ustawy z dnia 23 maja 1991 r. o organizacjach pracodawców (Dz. U. z 2022 r. poz. 97).
9. Podmioty ekonomii społecznej – podmioty, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 113).
10. Uczelnie – podmioty, o którym mowa w art. 9 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 124, 227).
11. Związki zawodowe – podmioty, o którym mowa w art. 1 ustawy z dnia 23 maja 1991 r. o związkach zawodowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 854).

Wnioskodawca ubiegający się o dofinansowanie powinien posiadać co najmniej 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu analiz dot. aktywnej polityki rynku pracy, w tym funkcjonowania PSZ i wsparcia OzN.

Kwota przeznaczona na dofinansowanie projektu wyłonionego w konkursie to **4 700 000,00 PLN**. Maksymalny dopuszczalny poziom dofinansowania projektu wynosi **100%** wartości kosztów kwalifikowalnych projektu. Wkład własny **nie jest wymagany**.

Wnioski można składać w terminie **od 30 czerwca 2025 r. do 11 sierpnia 2025 r.**

Pytania dotyczące naboru można kierować do Pani Kamilli Lewińskiej, tel.: +48 538 117 443, adres e-mail: [kamilla.lewinska@mrpips.gov.pl](mailto:kamilla.lewinska@mrpips.gov.pl).

Szczegółowe informacje o konkursie można znaleźć pod adresem:

<https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/nabory/12-rozwoj-publicznych-sluzb-zatrudnienia-3/>