



Usługa Wrażliwa - upowszechnianie innowacji społecznych w środowiskach lokalnych

2026-06-08

II nabór wniosków na pilotażowe wdrożenie usług społecznych bazujących na innowacyjnych rozwiązaniach

Trwa nabór grantowy „Usługa Wrażliwa”. Nawet 600 tys. zł na wdrażanie innowacyjnych usług społecznych w Małopolsce

[Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie](#) ogłosił II nabór wniosków w ramach projektu grantowego „Usługa Wrażliwa – upowszechnianie innowacji społecznych w środowiskach lokalnych”. Program daje możliwość pozyskania nawet 600 tys. zł na pilotażowe wdrażanie innowacyjnych usług społecznych odpowiadających na potrzeby mieszkańców Małopolski.

Projekt realizowany jest w ramach **Działania 6.23 Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027** i współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Cel konkursu

Celem naboru jest wsparcie podmiotów, które chcą wdrożyć innowacyjne usługi społeczne w swoich lokalnych społecznościach. Granty przeznaczone są na opracowanie, przygotowanie oraz testowanie usług opartych na sprawdzonych innowacjach społecznych wybranych spośród propozycji wskazanych przez ROPS.

Do wdrożenia przewidziano pięć innowacyjnych rozwiązań:

- Przenośne modułarne łazienki,
- koMIX życiowy,
- Organizator kompleksowej opieki w miejscu zamieszkania,
- Szlakiem ludzi bezdomnych,
- Terapeuta przestrzeni.

Kto może ubiegać się o grant?

O dofinansowanie mogą aplikować podmioty posiadające siedzibę lub oddział na terenie województwa małopolskiego, w szczególności:

- jednostki samorządu terytorialnego,
- ośrodki pomocy społecznej (OPS),
- centra usług społecznych (CUS),
- powiatowe centra pomocy rodzinie (PCPR),
- organizacje pozarządowe,
- podmioty ekonomii społecznej.



Warunkiem udziału jest posiadanie minimum trzyletniego doświadczenia w pracy z grupami docelowymi objętymi innowacją lub w realizacji podobnych działań społecznych.

Kto może skorzystać ze wsparcia?

Usługi społeczne wdrażane w ramach grantów mogą być skierowane do:

- rodzin z dziećmi, w tym rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze lub znajdujących się w kryzysie,
- dzieci i młodzieży,
- osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz ich opiekunów,
- osób z niepełnosprawnościami lub ograniczoną mobilnością,
- mieszkańców, uczniów i pracowników z terenu województwa małopolskiego.

Wsparciem może zostać objęta również kadra realizująca działania w obszarze usług społecznych.

Wysokość wsparcia

Maksymalna wartość grantu wynosi **600 000 zł**. Co istotne, wnioskodawcy nie muszą wносить wkładu własnego. Dofinansowanie pokrywa 100% kosztów związanych z opracowaniem, przygotowaniem oraz pilotażowym wdrożeniem usługi społecznej.

Każdy podmiot może otrzymać tylko jeden grant w ramach projektu.

Okres realizacji

Maksymalny czas realizacji projektu wynosi 18 miesięcy. Jednocześnie usługa społeczna oparta na wybranej innowacji musi być świadczona przez co najmniej 12 miesięcy.

Należy również pamiętać, że wydatki finansowane z grantu nie mogą być równolegle finansowane z innych środków publicznych, w szczególności z programów Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027 oraz Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

Termin składania wniosków

Nabór trwa od 27 maja do 30 czerwca 2026 roku. Wnioski należy składać za pośrednictwem dedykowanego elektronicznego formularza aplikacyjnego. Termin składania dokumentów upływa 30 czerwca 2026 r. o północy.

Dodatkowe wsparcie dla wnioskodawców

ROPS w Krakowie zapewnia zainteresowanym podmiotom wsparcie merytoryczne. Wnioskodawcy mogą zapoznać się z Ramowymi Planami Wdrożenia oraz skorzystać z konsultacji specjalistycznych online dotyczących m.in.:

- opracowania modelu wdrożenia usługi,
- strategii rozwoju i upowszechniania innowacji,



**Magiczny
Kraków**

- wskaźników ekonomicznych,
- komunikacji i promocji usług społecznych.

Gdzie uzyskać więcej informacji?

Szczegółowe informacje o konkursie, dokumentacja aplikacyjna oraz materiały dotyczące poszczególnych innowacji dostępne są na stronie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie.

Dodatkowe informacje można uzyskać pod adresem e-mail: uw@rops.krakow.pl lub telefonicznie pod numerem **12 422 06 36 wew. 34**.

To szansa dla samorządów, organizacji pozarządowych i podmiotów ekonomii społecznej na wdrożenie nowatorskich rozwiązań odpowiadających na wyzwania społeczne oraz poprawę jakości życia mieszkańców Małopolski.