



**Magiczny
Kraków**

STREFA WIEDZY KCW: Wiedza, która buduje silny wolontariat

2026-07-22

Silny wolontariat nie powstaje przypadkiem. Powstaje tam, gdzie doświadczenie spotyka się z wiedzą, a zaangażowanie z dobrym przygotowaniem.

Każdego dnia setki organizacji pozarządowych, instytucji publicznych, szkół oraz grup nieformalnych w Krakowie współpracują z wolontariuszami. To właśnie dzięki ich zaangażowaniu realizowane są wydarzenia społeczne, działania pomocowe, inicjatywy edukacyjne, kulturalne i obywatelskie, które wzmacniają lokalną społeczność i zmieniają nasze miasto.

Jednak skuteczny wolontariat nie zaczyna się od ogłoszenia o naborze.

Zaczyna się od dobrze przygotowanej organizacji.

Od przemyślanego programu wolontariatu, świadomego zarządzania zespołem, odpowiedzialnego koordynatora oraz wiedzy, która pozwala budować trwałe relacje z ludźmi.

To właśnie dlatego powstała Strefa Wiedzy Krakowskiego Centrum Wolontariatu.

Dlaczego tworzymy Strefę Wiedzy KCW?

Misją **Krakowskiego Centrum Wolontariatu** jest nie tylko wspieranie mieszkańców Krakowa w podejmowaniu działalności wolontariackiej i łączenie wolontariuszy z organizacjami.

Naszym zadaniem jest również podnoszenie jakości wolontariatu poprzez edukację, doradztwo oraz rozwój kompetencji organizacji i koordynatorów wolontariatu.

Od lat współpracujemy z organizacjami pozarządowymi, szkołami, instytucjami oraz wolontariuszami z całego Krakowa. Podczas konsultacji, szkoleń i spotkań regularnie słyszymy podobne pytania:

- Jak skutecznie rekrutować wolontariuszy?
- Dlaczego wolontariusze rezygnują?
- Jak budować zaangażowany zespół?
- Jak motywować ludzi do długofalowej współpracy?
- Jak przygotować organizację do współpracy z wolontariuszami?
- Jak prowadzić wolontariat zgodnie z obowiązującymi przepisami?
- Jak rozwijać program wolontariatu krok po kroku?

To właśnie odpowiedzi na te pytania stały się inspiracją do stworzenia projektu, który będzie praktycznym wsparciem dla całego krakowskiego III sektora.

Czym jest Strefa Wiedzy KCW?

Strefa Wiedzy KCW to spójny cykl publikacji, które krok po kroku prowadzą organizacje przez



**Magiczny
Kraków**

wszystkie etapy budowania nowoczesnego programu wolontariatu – od pierwszych decyzji o rozpoczęciu współpracy z wolontariuszami, poprzez rekrutację, wdrożenie i zarządzanie zespołem, aż po rozwój liderów, aspekty prawne, bezpieczeństwo, budowanie

Dla kogo powstał ten projekt?

Strefa Wiedzy została przygotowana z myślą o:

- organizacjach pozarządowych,
- fundacjach i stowarzyszeniach,
- instytucjach publicznych,
- szkołach i Szkolnych Kołach Wolontariatu,
- koordynatorach wolontariatu,
- liderach społecznych,
- wolontariuszach,
- wszystkich osobach, które chcą świadomie rozwijać wolontariat.

Niezależnie od tego, czy organizacja współpracuje z dwoma wolontariuszami, czy z kilkusetosobowym zespołem - dobre praktyki zarządzania pozostają takie same.

Jak będzie wyglądał cykl?

Od 22 lipca 2026 roku, w każdą środę i sobotę, będziemy publikować kolejne opracowania poświęcone najważniejszym zagadnieniom związanym z wolontariatem.

Łącznie powstanie 26 publikacji, które stworzą praktyczne kompendium wiedzy o zarządzaniu wolontariatem.

Każdy poradnik będzie można przeczytać samodzielnie, jednak dopiero wszystkie publikacje razem pokażą pełny obraz budowania skutecznego programu wolontariatu.

To będzie przewodnik, do którego organizacje będą mogły wracać przez wiele lat.

Nasza wizja

Wierzymy, że przyszłość wolontariatu zależy nie tylko od liczby osób gotowych pomagać.

Równie ważna jest jakość organizacji, które z tej pomocy korzystają.

Dlatego chcemy wspierać organizacje w tworzeniu miejsc, w których wolontariusze czują się potrzebni, bezpieczni i mają możliwość rozwoju.

Chcemy, aby projekt przyczyniał się do budowania silniejszego i bardziej profesjonalnego wolontariatu w Krakowie - opartego na partnerstwie, odpowiedzialności oraz wzajemnym zaufaniu.

Bo rozwój wolontariatu to nie tylko rozwój organizacji. To rozwój całej lokalnej społeczności.



**Magiczny
Kraków**

Zapraszamy do Strefy Wiedzy Krakowskiego Centrum Wolontariatu.

Razem rozwijajmy wolontariat w Krakowie.

Potrzebujesz wsparcia w zakresie wolontariatu?

Krakowskie Centrum Wolontariatu wspiera organizacje pozarządowe, instytucje, szkoły oraz osoby, które chcą rozwijać wolontariat w Krakowie.

Telefon: 669 528 381

E-mail: wolontariat@krafos.pl

Skontaktuj się z nami, umów indywidualne spotkanie lub odwiedź nas podczas **dyżurów doradczych**, które odbywają się **w każdy czwartek w godzinach 17:00-20:00**.

Krakowskie Centrum Wolontariatu

Centrum Obywatelskie
ul. Reymonta 20 (budynek Stadionu Miejskiego im. Henryka Reymana)
30-059 Kraków
I piętro, pokój 39

Prowadzisz organizację i potrzebujesz wolontariuszy?

Dołącz do Bazy Ofert Wolontariatu Krakowskiego Centrum Wolontariatu poprzez formularz zgłoszeniowy: <https://forms.gle/okXKhNZBDE1waRJW6>

Chcesz zostać wolontariuszem?

Dołącz do Bazy Wolontariuszy Krakowskiego Centrum Wolontariatu i znajdź miejsce, w którym możesz pomagać, zdobywać doświadczenie oraz rozwijać swoje kompetencje.

<https://forms.gle/AAMgRE1KSQgC6ziT6>