



**Magiczny  
Kraków**

## **STREFA WIEDZY KCW: Pierwszy dzień wolontariusza**

2026-09-02

Rekrutacja zakończyła się sukcesem.

Wolontariusz odpowiedział na ogłoszenie, odbył rozmowę i potwierdził chęć współpracy.

Czy to oznacza, że zostanie z organizacją na dłużej?

Niestety nie.

Wiele organizacji skupia ogromną uwagę na znalezieniu wolontariuszy, a znacznie mniej czasu poświęca ich wdrożeniu. Tymczasem to właśnie pierwszy dzień współpracy często decyduje o tym, czy wolontariusz wróci na kolejne działania.

Pierwsze wrażenie buduje się tylko raz.

### **Dlaczego pierwszy dzień jest tak ważny?**

Wyobraź sobie, że przychodzisz do nowego miejsca.

Nie wiesz:

- gdzie się zgłosić,
- kto jest odpowiedzialny za zespół,
- jakie są Twoje obowiązki,
- gdzie możesz zostawić swoje rzeczy,
- do kogo zwrócić się z pytaniem.

Tak właśnie może czuć się nowy wolontariusz.

To nie brak motywacji powoduje rezygnację. Bardzo często przyczyną jest niepewność i brak poczucia, że ktoś przygotował się na jego przyjście. Organizacje, które mają uporządkowany proces wdrożenia i jasno komunikują kolejne etapy współpracy, zwiększają szansę na długofalowe zaangażowanie wolontariuszy.

### **1. Przywitaj wolontariusza**

Nie zaczynaj od rozdania identyfikatora lub wskazania stanowiska.

Przedstaw organizację.

Opowiedz krótko:

- czym się zajmujecie,



**Magiczny  
Kraków**

- komu pomagacie,
- dlaczego Wasza działalność jest ważna.

Ludzie angażują się w misję, a nie tylko w zadania.

## **2. Przedstaw zespół**

Nowy wolontariusz nie powinien czuć się anonimowo.

Przedstaw:

- koordynatora,
- pracowników,
- innych wolontariuszy.

Kilka minut rozmowy często wystarczy, aby przełamać pierwsze obawy.

## **3. Wyjaśnij zadania**

Nie zakładaj, że kandydat wszystko pamięta z ogłoszenia.

Przed rozpoczęciem działań odpowiedz na pytania:

Co będzie robił?

- Jak długo potrwa zadanie?
- Jak wygląda dzień pracy?
- Co zrobić w razie problemów?

Jasne instrukcje dają poczucie bezpieczeństwa.

## **4. Powiedz, że pytania są mile widziane**

Nie każdy odważy się od razu poprosić o pomoc.

Dlatego już na początku warto powiedzieć:

„Jeżeli czegoś nie wiesz lub masz wątpliwości - pytaj. Jesteśmy tutaj, aby Ci pomóc.”

To proste zdanie buduje zaufanie i zmniejsza stres.

## **5. Daj informację zwrotną jeszcze tego samego dnia**

Na zakończenie spotkania znajdź kilka minut na rozmowę.

Zapytaj:

- Jak się czułeś?



**Magiczny  
Kraków**

- Co było dla Ciebie najciekawsze?
- Czy coś było niejasne?
- Co możemy zrobić lepiej następnym razem?

Nie zapomnij również podziękować za zaangażowanie.

To drobny gest, który ma ogromne znaczenie.

## **6. Nie urywaj kontaktu**

Po pierwszym dniu warto wysłać krótką wiadomość.

Może to być zwykły SMS lub e-mail:

„Dziękujemy za dzisiejszą pomoc. Cieszymy się, że byłeś z nami. Do zobaczenia na kolejnych działaniach!”

To zajmuje kilkadziesiąt sekund, a pokazuje wolontariuszowi, że jego obecność została zauważona i doceniona.

## **Zadanie dla organizacji**

Przygotuj listę powitalną dla nowych wolontariuszy.

Powinna zawierać:

- informacje o organizacji,
- dane kontaktowe koordynatora,
- opis zadań,
- harmonogram działań,
- najważniejsze zasady współpracy.

Dzięki temu każda nowa osoba otrzyma te same, rzetelne informacje.

## **Wskazówka KCW**

Pierwszy dzień wolontariusza nie powinien polegać wyłącznie na wykonywaniu zadań. Powinien przede wszystkim sprawić, że nowa osoba poczuje się częścią zespołu. To właśnie relacje budują zaangażowanie i sprawiają, że wolontariusze chcą wracać.

## **Potrzebujesz wsparcia w zakresie wolontariatu?**

Krakowskie Centrum Wolontariatu wspiera organizacje pozarządowe, instytucje, szkoły oraz osoby, które chcą rozwijać wolontariat w Krakowie.

**Telefon:** 669 528 381



**Magiczny  
Kraków**

**E-mail:** [wolontariat@krafos.pl](mailto:wolontariat@krafos.pl)

Skontaktuj się z nami, umów indywidualne spotkanie lub odwiedź nas podczas dyżurów doradczych, które odbywają się **w każdy czwartek w godzinach 17:00-20:00.**

### **Krakowskie Centrum Wolontariatu**

Centrum Obywatelskie

ul. Reymonta 20 (budynek Stadionu Miejskiego im. Henryka Reymana)

30-059 Kraków

I piętro, pokój 39

### **Prowadzisz organizację i potrzebujesz wolontariuszy?**

Dołącz do Bazy Ofert Wolontariatu Krakowskiego Centrum Wolontariatu poprzez formularz zgłoszeniowy: **<https://forms.gle/okXKhNZBDE1waRJW6>**

### **Chcesz zostać wolontariuszem?**

Dołącz do Bazy Wolontariuszy Krakowskiego Centrum Wolontariatu i znajdź miejsce, w którym możesz pomagać, zdobywać doświadczenie oraz rozwijać swoje kompetencje.

<https://forms.gle/AAMgRE1KSQgC6ziT6>