



Regulamin konta użytkownika modułu „Interaktywna Mapa Organizacji Pozarządowych i Inicjatyw Obywatelskich Miasta Krakowa”

2016-02-09

§ 1

Przedmiot Regulaminu

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z modułu „**Interaktywna Mapa Organizacji Pozarządowych i Inicjatyw Obywatelskich Miasta Krakowa**” w portalu ngo.krakow.pl.

§ 2

Definicje

Ilekroć jest mowa w Regulaminie o:

- **Regulaminie** - oznacza to niniejszy regulamin.
- **Magicznym Krakowie www.krakow.pl** - oznacza to strony i inne narzędzia internetowe udostępniane za pośrednictwem sieci Internet, do których prawa posiada Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa i dostępne pod adresem www.krakow.pl lub pod innym adresem będącym w użyciu przez Gminę Miejską Kraków - Urząd Miasta Krakowa.
- **Portalu NGO (portalu), ngo.krakow.pl** - oznacza to miejski portal dla organizacji pozarządowych ngo.krakow.pl - strony i inne narzędzia internetowe udostępniane za pośrednictwem sieci Internet, do których prawa posiada Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa i dostępne pod adresem ngo.krakow.pl, stanowiący integralną część Magicznego Krakowa.
- **Mapie** - oznacza to Interaktywną Mapę Organizacji Pozarządowych i Inicjatyw Obywatelskich Miasta Krakowa - moduł portalu ngo.krakow.pl zawierający katalog organizacji pozarządowych oraz katalog inicjatyw obywatelskich.
- **Katalogu organizacji pozarządowych (dalej katalog NGO)** - oznacza to bazę informacji o organizacjach pozarządowych realizujących działania i projekty na rzecz mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków, funkcjonującą w ramach Mapy, zawierającą informacje typu: dane identyfikacyjne, teleadresowe, charakterystykę organizacji, opis działalności organizacji, kategoryzację według statusu prawnego, działalności, grupy docelowej, realizowanych projektów, aktualności.



- **Katalogu inicjatyw obywatelskich (dalej katalog IO)** – oznacza to bazę informacji o inicjatywach obywatelskich podejmowanych przez i na rzecz mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków, funkcjonującą w ramach Mapy, zawierającą informacje typu: dane identyfikacyjne, teleadresowe, kontaktowe, nazwę i opis inicjatywy, kategoryzację według rodzaju inicjatywy i grupy docelowej, miejsca realizacji.
- **Administratorze** – oznacza to podmiot udostępniający konto użytkownika, którym jest Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa.
- **Koncie, koncie Użytkownika** – oznacza to zbiór funkcji dostępnych dla Użytkownika po zarejestrowaniu się i po zalogowaniu do ngo.krakow.pl oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem narzędzi i funkcji portalu wymagających zalogowania.
- **Użytkownika - organizacji pozarządowej (dalej UZ NGO)** – oznacza to organizację pozarządową oraz podmiot, określone w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. 2014 poz. 1118 z późn. zm.), które skutecznie aktywują konto.
- **Użytkownika - osobie fizycznej, zgłaszającej inicjatywę obywatelską (dalej UZ IO)** – oznacza to osobę fizyczną, zgłaszającą inicjatywę obywatelską, która skutecznie aktywuje konto.
- **Użytkownika** – oznacza to UZ NGO oraz UZ IO.
- **Profilu** – oznacza to zespół informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących Użytkownika, przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie w procesie zakładania Konta.
- **Bazie Profili** – oznacza to zbiór danych, informacji i innych treści zawartych w Profilach. Dane te są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez Administratora za zgodą Użytkownika. Baza Profili podlega ochronie prawnej przewidzianej w obowiązujących przepisach.

§ 3

Zasady korzystania

Opisana w niniejszym Regulaminie usługa „Konto Użytkownika modułu - Interaktywna Mapa Organizacji Pozarządowych i Inicjatyw Obywatelskich Miasta Krakowa” jest udostępniana przez Gminę Miejską Kraków - Urząd Miasta Krakowa; pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków; NIP 676-101-37-17, Regon 351554353 na zasadach określonych w tym Regulaminie. Przed założeniem konta należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Zakładając konto Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z jego treścią i wyraża zgodę na jego wszystkie postanowienia.

§ 4

Rejestracja

Warunkiem założenia Konta jest przeprowadzenie przez Użytkownika w całości procedury jego rejestracji. Użytkownik, podając dane osobowe w formularzu rejestracyjnym, oświadcza że:

- a) zaakceptował Regulamin;
- b) podpisał zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Po dokonaniu rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika, którym sam może administrować. Założenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne.



§ 5

Odpowiedzialność

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, (np. udostępnienia hasła osobie trzeciej przez Użytkownika, złamania hasła przez osobę trzecią). W żadnym wypadku Użytkownik nie jest upoważniony do korzystania z danych dostępowych do Konta innego Użytkownika. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania z Konta przez Użytkownika.

§ 6

Ważność konta; kasowanie kont Użytkowników

Umowa o korzystanie z Konta, zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem i Administratorem na czas nieokreślony i jest regulowana niniejszym Regulaminem. Okres umowy rozpoczyna się wraz z zakończeniem rejestracji przez Użytkownika.

Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z konta. Rezygnacja skutkować będzie niemożnością dostępu do usług świadczonych w portalu oraz usunięciem danych Użytkownika. Rezygnacji można dokonać wybierając odpowiednią opcję w Panelu Użytkownika. Administrator może wypowiedzieć umowę z ważnej przyczyny. Ważna przyczyna zachodzi w szczególności, gdy:

- a) Użytkownik zażąda zaprzestania przetwarzania przez Administratora danych osobowych zapisanych w ramach Konta,
- b) zawinione zachowanie Użytkownika w istotny sposób negatywnie wpływa na możliwość korzystania z usług Gminy Miejskiej Kraków - Urzędu Miasta Krakowa przez innych Użytkowników,
- c) z Konta Użytkownika korzystają osoby trzecie,
- d) Użytkownik w sposób zawiniony narusza przepisy prawa lub Regulamin.

W przypadku dłuższej niż 36 miesięcy nieaktywności Użytkownika Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa ma prawo do wykasowania Konta.

§ 7

Ochrona danych, bezpieczne korzystanie z usługi

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi Konta Użytkownika. Dane osobowe użytkownika podane w procesie rejestracji będą przetwarzane jedynie i wyłącznie po podpisaniu Oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Przez podpis rozumie się wypełnienie wymaganych pól oraz odznaczanie wszystkich opcji w formularzu rejestracyjnym. Dane osobowe Użytkownika podane w procesie rejestracji Konta będą przetwarzane zgodnie z przepisami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

W celu bezpiecznego korzystania z konta Użytkownika i funkcji modułu Mapy, UZ NGO oraz UZ IO musi uwierzytelnić się za pomocą danych dostępowych. Każdy Użytkownik posługuje się indywidualnym kontem Użytkownika, a informacje takie jak login oraz hasło przekazywane są w formie zapewniającej poufność.

Jeżeli Użytkownik podejrzewa naruszenie poufności zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Administratorowi.

Użytkownik powinien zapamiętać swoje hasło, nie powinien go zapisywać. Jeśli istnieje



konieczność zapisania hasła, należy przechowywać je w bezpiecznym miejscu. Użytkownik nie może ujawniać haseł osobom trzecim. W przypadku podejrzenia wejścia w posiadanie hasła przez osoby trzecie bądź utraty hasła należy niezwłocznie dokonać zmiany hasła oraz zgłosić ten fakt Administratorowi.

Korzystanie z systemu odbywa się z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Bezpieczne korzystanie z usługi możliwe jest przy spełnieniu przez Użytkownika wymagań technicznych określonych w § 9, pkt. 18.

Logowanie się na konto UZ NGO oraz UZ IO może nastąpić wyłącznie pod adresem internetowym dostarczonym wraz z danymi dostępowymi.

Zakończenie pracy w portalu powinno nastąpić poprzez kliknięcie przycisku przed oddaleniem się od komputera.

§ 8

Reklamacje

Wszelkie reklamacje związane z Kontem i jego funkcjonowaniem powinny być zgłaszane Administratorowi mailowo na adres **ngo.mk@um.krakow.pl**. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji, jednak Administrator zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona dysfunkcji wynikających z nieznamomości Regulaminu, niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych Użytkownikom na bieżąco na łamach portalu lub bezpośrednio przez Administratora. Reklamacje kierowane do Administratora, a dotyczące usług świadczonych przez podmioty trzecie za pośrednictwem portalu będą przekazywane przez Administratora niezwłocznie właściwemu podmiotowi trzeciemu, który jest odpowiedzialny za realizację reklamacji.

§ 9

Publikacja informacji w ramach „Interaktywnej Mapy Organizacji Pozarządowych i Inicjatyw Obywatelskich Miasta Krakowa”

1. **UZ NGO może publikować informacje ukazujące się na stronie internetowej w zakresie:**
 - a. Profilu konta
 - b. Informacji o realizowanych projektach
 - c. Ogłoszeń
 - d. Konsultacji i komentarzy do projektów poddawanych konsultacjom przez Gminę Kraków
2. **UZ IO może publikować informacje ukazujące się na stronie internetowej w zakresie:**
 - a. Profilu konta
 - b. Informacji o inicjatywach obywatelskich
3. Zamieszczanie ww. treści jest bezpłatne i ma na celu propagowanie i wymianę informacji, komentarzy i opinii na różnorodne tematy, ściśle związane z budową społeczeństwa obywatelskiego i działalnością organizacji pozarządowych. Dodanie treści/informacji do portalu jest równoznaczne z ich publicznym udostępnieniem.
4. Administrator portalu ngo.krakow.pl zastrzega sobie prawo do decyzji o opublikowaniu treści dodanych do portalu przez Użytkownika.



5. Użytkownik portalu publikuje swoje treści wyłącznie na własną odpowiedzialność. Administrator portalu nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników na stronach portalu ngo.krakow.pl.
6. Użytkownik może publikować treści związane z jego działalnością w zakresie dotyczącym tematów związanych z III sektorem i społeczeństwem obywatelskim, zgodnych z obowiązującym prawem. Administrator zastrzega sobie prawo do blokowania publikacji treści niezgodnych z tematyką portalu.
7. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Użytkowników na stronach portalu treści sprzecznych z prawem, nieobyczajnych i wulgarnych, wzywających do nienawiści na tle rasowym, wyznaniowym, etnicznym, orientacji seksualnej, czy też propagujących przemoc, treści o charakterze politycznym, treści o charakterze ściśle komercyjnym, łamiących prawo autorskie, ustawę o ochronie danych osobowych, a także takich, co do których zachodzi podejrzenie, że naruszają dobra osobiste osób trzecich. Treści takie Administrator portalu będzie usuwał z portalu. Zamieszczanie przez Użytkowników wpisów z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa może wiązać się z poniesieniem przez nich odpowiedzialności cywilnej lub karnej.
8. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Użytkowników na stronach portalu przekazów o charakterze reklamowym.
9. Niedopuszczalne jest także umieszczanie przez Użytkowników na stronach portalu wszelkich materiałów chronionych prawem autorskim, do których rozpowszechniania użytkownik nie jest uprawniony.
10. Administrator zastrzega sobie prawo do blokowania konta użytkownika w stosunku do UZ NGO i UZ IO naruszających postanowienia pkt. 6 - 9 regulaminu.
11. Użytkownik zamieszczając treści w portalu przyjmuje do wiadomości, że ewentualne usunięcie przez Administratora zamieszczonych treści jest równoznaczne z powiadomieniem go o zamiarze usunięcia treści ze względu na naruszenie postanowień pkt. 6 - 9 regulaminu lub z innych względów prawnych.
12. Administrator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych użytkowników portalu innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie użytkownika, którego/której dane dotyczą lub też na żądanie uprawnionych organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
13. Administrator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania portalu, jednakże informuje, że w wypadku awarii, klęsk żywiołowych itp. istnieje możliwość, że zgromadzone dane zostaną utracone, a treści Użytkownika nie zostaną opublikowane w portalu.
14. Administrator zastrzega sobie prawo do wyłączenia stron/podstron/modułów portalu bez podawania przyczyn takiego działania. Zastrzega sobie również prawo dokonywania przerw technicznych w zakresie udostępniania portalu i dołoży starań, aby przerwy te miały miejsce w godzinach najmniejszej aktywności portalu i trwały nie dłużej, niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny.
15. Administrator zastrzega sobie prawo do skracania, redagowania bądź niepublikowania nadesłanych, zgłoszonych do publikacji tekstów. Dobrowolne przystanie/zgłoszenie tekstu do publikacji oznacza przeniesienie praw autorskich na Administratora, bezterminowo i bez ograniczeń terytorialnych na polu eksploatacji „publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy miał do niego dostęp w wybranym przez siebie czasie i miejscu” - co oznacza, że ma on prawo do publikowania tekstu na stronach portalu. Administrator portalu zakłada ponadto, że osoba przysyłająca tekst do



publikacji zgadza się na wykorzystania go w innych nośnikach. Osobiste prawa autorskie pozostają przy autorze tekstu.

16. Administrator udzieli Użytkownikom portalu pomocy w rozwiązywaniu problemów dotyczących jego funkcjonowania. Zgłoszenia, reklamacje dotyczące funkcjonowania portalu można przesyłać na adres: ngo.mk@um.krakow.pl.
17. Reklamacje dotyczące usług, o których mowa w Regulaminie (w tym dotyczące realizacji przez Gminę Kraków uprawnień polegających na blokowaniu lub usuwaniu treści zamieszczanych przez użytkowników lub blokowaniu dostępu do usług w obrębie Mapy) należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: **ngo.mk@um.krakow.pl**. Gmina Kraków rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres składającego reklamację wskazany w reklamacji.
18. Korzystanie z usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:
 - a. połączenie szerokopasmowe z siecią Internet,
 - b. przeglądarka internetowa (o standardzie odpowiadającym aplikacji Chrome 28.0+, Firefox 32.0+, Safari 6.0+, Internet Explorer 9+), z włączoną obsługą JavaScript,
 - c. aktualny system operacyjny, wspierany przez producenta.

§ 10

Zmiany regulaminu, pozostałe informacje, komunikacja

Regulamin niniejszy obowiązuje od momentu jego opublikowania na stronie **ngo.krakow.pl/wip/regulamin**.

Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od momentu opublikowania ich na stronie **ngo.krakow.pl/wip/regulamin**.

Jeśli w niniejszym Regulaminie nie ustalono inaczej, Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa będzie komunikowała się z Użytkownikiem drogą mailową. Użytkownik zapewni, by adres e-mail podany przez niego podczas rejestracji był regularnie sprawdzany pod kątem wiadomości otrzymywanych od Gminy Miejskiej Kraków - Urzędu Miasta Krakowa.

Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników niniejszego Regulaminu należy kierować na adres **ngo.mk@um.krakow.pl**.