



Komunikacja w organizacji w oparciu o NVC (nonviolent communication) - bezpłatne szkolenie online

2021-06-08

Centrum Obywatelskie Centrum C 10 zaprasza na szkolenie online z elementami warsztatów pn. „Komunikacja w organizacji w oparciu o NVC (nonviolent communication)”.

Podczas spotkania omówione zostaną sprawdzone metody prowadzenia komunikacji w dwóch obszarach:

- wewnętrznym – w zespołach, np. w organizacji pozarządowej. Lepsza komunikacja w tym obszarze pozwala na skuteczną i efektywną pracę opartą na empatii;
- zewnętrznym – usprawnienie komunikacji z beneficjentem/partnerem biznesowym pozwala na zbudowanie długotrwałej relacji opartej o zaufanie i poszanowanie wspólnych interesów.

Data: 17 czerwca 2021 r. (czwartek), godz. 10:00-14:00.

Uczestnicy otrzymają imienny certyfikat uczestnictwa w wersji elektronicznej.

Szkolenie jest nieodpłatne.

Zapisz się: <https://tiny.pl/rv15p>

Na podany w formularzu adres e-mail przesłane zostaną wszystkie informacje potrzebne do wzięcia udziału w szkoleniu.

Ze względu na model warsztatowy spotkania liczba miejsc jest ograniczona!

Szkolenie przeznaczone jest dla przedstawicielek i przedstawicieli krakowskich organizacji pozarządowych i grup nieformalnych, a także aktywnych społecznie mieszanek i mieszkańców Krakowa, pragnących poszerzać swoje kompetencje.

W trakcie warsztatów poruszone zostaną zagadnienia związane z takimi kompetencjami jak:

- przygotowanie do rozmowy biznesowej,
- zadawanie pytań,
- aktywne słuchanie,
- podstawy negocjacji biznesowych,
- empatia jako narzędzie efektywnej współpracy z beneficjentem/klientem.

NVC: nonviolent communication, czyli „Porozumienie Bez Przemocy” to metoda opracowana przez Marshalla B. Rosenberga, która dzięki skupieniu uwagi na pewnych aspektach komunikatu rozmówcy oraz własnego (mianowicie na uczuciach i potrzebach), a także specyficznym formom posługiwania się językiem, pozwala na całkowite wyeliminowanie lub co najmniej ograniczenie możliwości wystąpienia przemocy w dialogu w jakiegokolwiek formie, psychicznej lub fizycznej.



**Magiczny
Kraków**

Szkolenie poprowadzą:

- I. **Agnieszka Mikos** – ekspertka w zarządzaniu sprzedażą i rozwoju produktu/usługi w obszarze innowacji, moderatorka Design Thinking, specjalistka ds. efektywnych metod zarządzania projektami, a także pomysłodawczyni przestrzeni kreatywnej na krakowskim Podgórzu Kreatywni Na Swoim – Design Thinking dla biznesu.
- II. **Marek Przywalny** – Interim Manager, Business Consultant, Facilitator.

Serdecznie zapraszamy. Jesteśmy dla Was!

Zadanie publiczne pn. Centrum Obywatelskie Centrum C 10. Zadanie publiczne finansowane ze środków Miasta Krakowa.