



**Magiczny
Kraków**

Miasto w Twoim zasięgu - pobierz aplikację mKraków

2025-08-19

Krakowskie Centrum Kontakt, rozkłady jazdy komunikacji miejskiej, możliwość opłacenia parkingu i zakupu biletów okresowych ze zniżką Karty Krakowskiej oraz mapa obiektów sportowych. To tylko niektóre z usług dostępnych w nowej aplikacji mobilnej mKraków. 4 sierpnia odbyła się premiera najnowszej wersji aplikacji, z dostępem do kafla „Twoja opinia” - na początek z ankietą dotyczącą zasad używania fajerwerków w Krakowie.

Priorytetem każdej obecnie rozwijającej się metropolii są usługi cyfrowe dostępne dla mieszkańców. Kraków poprzez wykorzystanie najnowszych technologii z zakresu *smart city* aktywnie dąży do tego, by większość spraw urzędowych można było załatwić elektronicznie, bez konieczności wizyty w urzędzie. Wiodącym przykładem tych działań są ogólnodostępne narzędzia, takie jak Krakowski Portal Usług Miejskich oraz scalająca najpotrzebniejsze dla mieszkańca usługi w jednym miejscu - aplikacja mKraków.

Narzędzie ma ułatwić krakowianom funkcjonowanie w mieście i usprawnić kontakt z urzędem. Dzięki rozbudowanym formom komunikacji na linii miasto - mieszkańcy, aplikacja daje również możliwość współdecydowania o najważniejszych sprawach Krakowa. Aplikacja jest bezpłatna i ogólnodostępna do pobrania w sklepach Google Play i App Store. Można z niej korzystać zarówno w trybie ogólnodostępnym, bez logowania i weryfikacji tożsamości, jak i po zalogowaniu się do niej.

- Krok po kroku realizujemy kolejne postulaty i obietnice wyborcze, które były podnoszone w kampanii jako ważne i potrzebne dla mieszkańców. Zawsze mówiłem o tym, że chcę by Kraków był blisko mieszkańców, żeby ten kontakt z magistratem był ułatwiony. Z drugiej strony chcę, żeby Kraków był miastem nowoczesnym, gdzie wykorzystuje się innowacyjne rozwiązania. Prezentujemy Państwu najnowszą wersję aplikacji mKraków, która jest wzbogacona o kolejne funkcjonalności. Zależy nam bardzo na tym, żeby urząd był dostępny online całą dobę i dawał możliwość załatwiania spraw z poziomu telefonu komórkowego. Zachęcam mieszkańców do pobierania aplikacji - powiedział prezydent Aleksander Miszański, podczas prezentacji najnowszej wersji aplikacji.

Pobierz i korzystaj - [iOS](#) lub [Android](#).

Pierwsza wersja aplikacji, działająca od maja tego roku, zapewnia dostęp do:

- aktualności ze strony www.krakow.pl
- Karty Krakowskiej
- Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+
- zakupu biletów okresowych ze zniżką dla mieszkańca
- konsultacji społecznych
- Krakowskiego Centrum Kontakt (Zgłoś problem/Wyślij pomysł)
- mapy obiektów sportowych
- rozkładu jazdy komunikacji miejskiej
- harmonogramu wywozu odpadów

Nowe funkcje w aplikacji od 4 sierpnia



Od 4 sierpnia, w ramach premiery najnowszej wersji aplikacji, jej użytkownicy **mogą opłacić parking** w Obszarze Płatnego Parkowania – ze zniżką dla posiadaczy Karty Krakowskiej oraz bez zniżki. Ponadto, dzięki nowej opcji „**Twoja opinia**”, możliwe jest wyrażenie swojego zdania na temat miejskich inicjatyw, co pozwoli mieszkańcom przyczynić się do podejmowania coraz lepszych decyzji. Od 4 sierpnia w kaflu „**Twoja opinia**” **można wziąć udział w ankiecie dotyczącej zasad stosowania fajerwerków w Krakowie.**

Informacje będące w zasobach aplikacji są na bieżąco aktualizowane i przetwarzane przez miejskie jednostki, tak by mieszkańcy mogli w każdej chwili skorzystać z jej funkcji. Dzięki zintegrowaniu aplikacji z Kartą Krakowską i Krakowską Kartą Rodziną 3+ wystarczy się zalogować, by zyskać dostęp do swoich uprawnień. Dzięki temu rozwiązaniu, nie ma konieczności korzystania z innych aplikacji, wystarczy pobrać mKraków! **Aplikacje mobilnej Karty Krakowskiej (mKK) i Kraków.pl będą niebawem wygaszane.**

Zmiany w Obszarze Płatnego Parkowania: nowe stawki, zniżki dla mieszkańców

Dziś także zmienia się system opłat za parkowanie. Miasto wprowadza progresywną taryfę w Obszarze Płatnego Parkowania, która uzależnia wysokość stawek od czasu postoju oraz podstrefy (A, B lub C). Nowe zasady mają zachęcić do rotacji pojazdów i skrócenia czasu zajmowania miejsc parkingowych. Szczegóły w [osobnej informacji](#).

Jak opłacić parking poprzez aplikację?

- pobierz aplikację
- wybierz opcję „parkowanie”
- zaloguj się do Karty Krakowskiej i połącz konto z aplikacją mKraków (logowanie dla osób, które korzystają ze zniżki w ramach Karty Krakowskiej)
- wprowadź nr rejestracyjny pojazdu
- opłać parking
- w razie problemów technicznych: zrób zgłoszenie w sekcji „Kontakt”

Miasto to mieszkańcy

Istotną częścią aplikacji jest dostęp do Krakowskiego Centrum Kontakt, co umożliwia kontakt z Miastem przez 24 godziny na dobę. Mieszkańcy mogą np. zgłaszać dziury w drodze, pękniętą ławkę, zalegające śmieci czy uszkodzony chodnik. Następnie zespół osób obsługujących portal przekierowuje te zgłoszenia do poszczególnych jednostek miejskich, które mają obowiązek podjąć działanie. Użytkownik w oczekiwaniu na rozwiązanie, może sprawdzić, na jakim etapie jest jego zgłoszenie.

Dzięki stałej współpracy urzędu z jednostkami miejskimi i partnerami technologicznymi mKraków stale się rozwija, oferując użytkownikom coraz więcej wygodnych rozwiązań, które ułatwią codzienne życie w mieście.



**Magiczny
Kraków**

W kolejnych wydaniach mKraków planowany jest dostęp do m.in. takich usług:

- głosowanie w budżecie obywatelskim
- Park&Ride
- wypożyczenie rowerów miejskich
- kalendarz wydarzeń kulturalnych i sportowych
- zakup biletów do instytucji kultury

W planach jest również wielojęzyczna wersja aplikacji, na początek w języku angielskim. A teraz pobierz mKraków i korzystaj!

Zapraszamy