

KRAKÓW, PAŹDZIERNIK 2014

**Urząd Miasta Krakowa
Wydział Spraw Społecznych**

RAPORT Z KONSULTACJI Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

**PROGRAMU WSPÓLPRACY GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW
Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI ORAZ PODMIOTAMI OKREŚLONYMI
W ART. 3 UST. 3 USTAWY Z DNIA 24 KWIETNIA 2003 R. O DZIAŁALNOŚCI
POŻYTKU PUBLICZNEGO I O WOŁONTARIACIE (t.j. DZ.U. 2014 poz. 1118)
NA ROK 2015**

ORAZ

**WIELOLETNIEGO PROGRAMU WSPÓLPRACY
GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI
NA LATA 2015-2018**

**w trybie
uchwały Nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa
z dnia 13 kwietnia 2011r.**

Spis treści

I. CEL KONSULTACJI.....	- 2 -
II. PODSTAWA PRAWNA KONSULTACJI.....	- 2 -
III. PRZEDMIOT KONSULTACJI.....	- 3 -
IV. TERMINY I FORMY KONSULTACJI.....	- 3 -
V. WNIOSKI, UWAGI I OPINIE ZGŁOSZONE PODCZAS KONSULTACJI.....	- 7 -

I. CEL KONSULTACJI

Celem przeprowadzonych konsultacji było przygotowanie od założeń i przedstawienie do konsultacji pisemnych opracowanego projektu Programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz. U. 2014 poz. 1118) na rok 2015 oraz Wieloletniego program współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2015-2018, a w konsekwencji uzyskanie opinii zainteresowanych podmiotów w zakresie konsultowanego dokumentu.

Gmina Miejska Kraków, zapraszając organizacje pozarządowe do udziału w konsultacjach wyraziła wolę kontynuacji współpracy z trzecim sektorem oraz chęć realizacji swoich zadań ustawowych w ścisłym współdziałaniu z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego. Współpraca z organizacjami pozarządowymi ma na celu efektywniejsze zaspokajanie potrzeb mieszkańców Krakowa jak również zwiększenie zaangażowania organizacji pozarządowych w rozwiązywanie problemów społeczności lokalnej oraz rozwijanie aktywizacji obywatelskiej Krakowian.

Wnioski, uwagi, opinie, propozycje rozwiązań dotyczące projektu Programu zgłoszone w ramach konsultacji, były przedmiotem analizy komórek i jednostek merytorycznych Urzędu Miasta Krakowa współpracujących z organizacjami pozarządowymi i pozwoliły na opracowanie projektu Programu, który uwzględnił zarówno zapotrzebowanie ze strony opinii publicznej, w tym przypadku krakowskich organizacji pozarządowych, jak i możliwości realizacji zadań publicznych przez samorząd krakowski.

Komórką organizacyjną Urzędu Miasta Krakowa odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji i koordynację działań w tym zakresie był Wydział Spraw Społecznych – Referat Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych MOWIS.

II. PODSTAWA PRAWNA KONSULTACJI

- 1) art. 5a ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz. U. 2014 poz. 1118);
- 2) uchwała nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji,
- 3) zarządzenie nr 2138/2011 Prezydenta Miasta z dnia 22 września 2011 r. w sprawie przyjęcia wzoru formularza konsultacji do projektów aktów prawa miejscowego konsultowanych na podstawie uchwały nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa

miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji (z późn. zm.),

- 4) Rozdział XIII Programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010r. Nr 234, poz. 1536 z późn. zm.) na rok 2014.

III. PRZEDMIOT KONSULTACJI

Program współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz.U. 2014 poz. 1118) na 2015 rok oraz Wieloletni program współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2015-2018 były konsultowane w zakresie: celu głównego i celów szczegółowych, zadań priorytetowych do realizacji zasad, zakresu, form współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi, jak również zasad działania komisji konkursowych do opiniowania ofert, a także sposobu i oceny realizacji programu, ewaluacji programu i przebiegu konsultacji. Przedmiotem konsultacji podczas spotkań z organizacjami pozarządowymi były również zadania publiczne zlecane organizacjom pozarządowym do realizacji w trybach przewidzianych w ustawie.

IV. TERMINY I FORMY KONSULTACJI

Z uwagi na zbieżność merytoryczną tych dwóch programów, ich wzajemną zależność oraz wymogi ustawowe związane z zakresem ich treści, tworzenie obu dokumentów było realizowane w ramach jednego, spójnego procesu konsultacyjnego, w który organizacje pozarządowe zostały zaangażowane od momentu powstawania założeń programowych.

Konsultacje programu rocznego przeprowadzono zgodnie z zapisami Rozdziału XIII Programu współpracy na rok 2014, dwuetapowo:

- w I połowie 2014 roku skonsultowano projekt programu z merytorycznymi wydziałami i jednostkami miejskimi oraz z Radami Dzielnic Krakowa (m.in. celem opracowania załączników do Programu, tj. wykazu zadań publicznych zaplanowanych przez Dzielnice do realizacji we współpracy z organizacjami pozarządowymi w 2014 roku wraz z podaniem wysokości środków finansowych), z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego;
- w II połowie 2014 roku projekty programu rocznego i wieloletniego poddano konsultacjom z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz z 3 działającymi w Urzędzie Miasta Krakowa Komisjami Dialogu Obywatelskiego: ds. Kultury, ds. Środowiska, ds. Rewitalizacji Nowej Huty; ds. Zdrowia, ds. Osób Niepełnosprawnych, projekty przekazano do zaopiniowania Krakowskiej Radzie Działalności Pożytku Publicznego.

Konsultacje programu wieloletniego były realizowane przede wszystkim w projekcie pn. „Kraków rozwija konsultacje społeczne”. Założenia Wieloletniego programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2015-2018 (co było ściśle

powiązane z celami i zadaniami Programu Rocznego), powstawały w szerokim procesie partycypacyjnym.

1) Projekt „Kraków rozwija konsultacje społeczne”

Projekt "Kraków rozwija konsultacje społeczne" to wspólne przedsięwzięcie Gminy Miejskiej Kraków (Parter projektu – Wydziału Spraw Społecznych - Referatu Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społeczny MOWIS) oraz Fundacji Biuro Inicjatyw Społecznych (Lider projektu). Celem projektu jest wzmocnienie i rozwój dialogu społecznego pomiędzy krakowskim samorządem o organizacjami pozarządowymi. Cel ten był realizowany między innymi poprzez działania edukacyjne. Ważną częścią projektu były prace nad nowym Wieloletnim Programem Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi. Dokument ten, przygotowany we współpracy z przedstawicielami krakowskich NGOów, to podstawa trwałego rozwoju współpracy międzysektorowej.

Przebieg prac związanych z przygotowaniem i konsultowaniem wieloletniego programu współpracy:

Badanie ewaluacyjne – pierwszy etap prac nad Wieloletnim Programem Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi (WPW) to ewaluacja Wieloletniego Programu Współpracy lata 2012-2014. Badaniu poddane zostały: realizacja celów założonych w dokumencie, funkcjonowanie obecnych form współpracy, potrzeby organizacji pozarządowych oraz UMK w zakresie współpracy międzysektorowej. Badanie składało się z ankiet telefonicznych oraz z serii indywidualnych i grupowych wywiadów przedstawicielami UMK i NGO. Okres realizacji: styczeń – kwiecień 2014.

Panel Ekspertów i Grupy Robocze – przygotowaniem założeń WPW zajmował się Panel Ekspertów – grupa przedstawicieli UMK i organizacji pozarządowych, mogących poszczycić się bogatym doświadczeniem w zakresie współpracy międzysektorowej. Na podstawie raportu z badań ewaluacyjnych oraz własnego doświadczenia opracowywali oni wytyczne dla nowego WPW, w tym między innymi diagnozę problemów, projekty ich rozwiązań oraz požądane kierunki współpracy. Łącznie odbyło się 10 spotkań Panelu.

Ekspertów w ich zadaniach wspierały Grupy Robocze – przedstawiciele obu środowisk, wyspecjalizowani w poszczególnych obszarach współpracy. Pierwszy etap prac Panelu Ekspertów objął okres: kwiecień – czerwiec 2014. Drugi etap prac – przygotowanie ostatecznego projektu dokumentu w oparciu o uwagi z konsultacji społecznych przypadł na wrzesień 2014 roku.

Konsultacje z organizacjami pozarządowymi – projekt Wieloletniego Programu Współpracy był skonsultowany dwukrotnie. W pierwszym kroku cenione zostały założenia przygotowane przez Panel Ekspertów (czerwiec 2014). W październiku organizacje pozarządowe zaproszone zostały do konsultacji opracowanego projektu (spotkanie konsultacyjne: 13.10.2014 r., sala Kupiecka UMK). Taki plan konsultacji pozwolił organizacjom włączyć się w prace nad dokumentem na wczesnym etapie założeń, co dało szersze możliwości wpływu na ostateczny kształt Programu.

2) Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego

Informacje o postępach prac nad rocznym oraz wieloletnim programem współpracy były przekazywane Radzie systematycznie od momentu rozpoczęcia prac nad tymi dokumentami. Ostateczną opinię na temat projektów uchwał Rada wyraziła uchwałami:

- a) Uchwała nr 12/2014/II KRDP/8 Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego z dnia 14 października 2014 r. Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego pozytywnie zaopiniowała projekt uchwały RMK w sprawie przyjęcia „Programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na rok 2015”.
- b) Uchwała nr 13/2014/II KRDP/9 Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego z dnia 14 października 2014 r. Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego pozytywnie opiniuje projekt uchwały RMK w sprawie przyjęcia „Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2015 - 2018”.

3) Komisje Dialogu Obywatelskiego

W dniu 6 października 2014 r. projekty dokumentów zostały przesłane do wszystkich działających w Urzędzie Miasta Krakowa Komisji Dialogu Obywatelskiego:

- ds. Kultury,
- ds. Środowiska,
- ds. Rewitalizacji Nowej Huty,
- ds. Zdrowia,
- ds. Osób Niepełnosprawnych.

Żadna z funkcjonujących Komisji nie przedstawiła swojego stanowiska dotyczącego przedłożonych do konsultacji projektów uchwał.

4) Spotkania konsultacyjne

W ramach prowadzonych konsultacji rocznego programu na rok 2015, został zorganizowany cykl spotkań poświęconych m.in. zagadnieniom zadań zleczanych organizacjom pozarządowym do realizacji w trybach określonych w ustawie.

Informacja o rekrutacji na spotkania konsultacyjne została opublikowana na stronie www.ngo.krakow.pl, rozesłana newsletterem, przekazana do Biura Prasowego UMK oraz przekazana organizacjom, z którymi Gmina współpracuje.

Spotkania odbyły się w następujących terminach oraz w zaproponowanych obszarach:

- zadania zlecane organizacjom pozarządowym w obszarze aktywizacji i integracji seniorów: 22 września br., godz. 16.00, Urząd Miasta Krakowa - Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych, os. Centrum C10, sala 103
- zadania zlecane organizacjom pozarządowym w obszarze promocji wolontariatu i wzmacniania potencjału NGOs: 23 września br., godz. 16. 00, Urząd Miasta Krakowa, Plac Wszystkich Św.3-4, sala Kupiecka,
- zadania zlecane organizacjom pozarządowym w obszarze pomocy społecznej: 29 września br., godz. - 17.00, Urząd Miasta Krakowa, Plac Wszystkich Św.3-4, sala 303.

Podsumowanie spotkań konsultacyjnych zamieszczone jest w Rozdziale V Raportu.

W dniu 13 października 2014 r. zorganizowano spotkanie konsultacyjne w zakresie projektu wieloletniego programu współpracy z organizacjami pozarządowymi.

Zestawienie uwag zgłoszonych podczas tego spotkania wraz ze stanowiskiem Prezydenta Miasta Krakowa przedstawione jest w Rozdziale V Raportu.

5) Konsultacje projektów uchwał z organizacjami pozarządowymi w trybie uchwały nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011r.

Konsultacje z organizacjami pozarządowymi trwały od 2 do 16 października 2014 r.

Konsultacje ogłoszono w serwisach internetowych:

- Biuletyn Informacji Publicznej www.bip.krakow.pl,
- Miejski portal dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl.
- Dialog Społeczny www.dialogspoleczny.krakow.pl,
- Profil Dialogu Społecznego na portalu www.facebook.com,
- Ogólnopolski branżowy portal dla organizacji pozarządowych www.ngo.pl,

poprzez zamieszczenie następujących plików z możliwością pobrania:

- projekt *Programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz. U. 2014 poz. 1118) na rok 2015,*
- projekt *Wieloletniego programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2015-2018*
- formularz do zgłaszania uwag.

Jednocześnie informacja o trwających konsultacjach projektu Programu rozsyłana była do mediów za pośrednictwem serwisu prasowego Biura Prasowego Prezydenta Miasta Krakowa. Organizacje pozarządowe, które figurują w katalogu organizacji pozarządowych dostępnym w portalu www.ngo.krakow.pl otrzymały informacje newsletterem o możliwości zgłaszania uwag do projektu Programu w ramach trwających konsultacji. Informacja o trwających konsultacjach została również przesłana do członków Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego celem jej rozpowszechnienia wśród organizacji pozarządowych. Organizacje pozarządowe miały możliwość zgłaszania wniosków, uwag, opinii i postulatów do projektu Programu w terminie do 16 października 2014 r. w następujących formach: pisemnie, przedstawiając swoje propozycje drogą e-mailową na adres: mowis@um.krakow.pl, drogą pocztową, faksem, osobiście, w siedzibie Referatu Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych os. Centrum C 10, poprzez serwis „Dialog Społeczny” oraz dyskusje na forum internetowym.

Żadna z organizacji pozarządowych nie przedstawiła w tym trybie (konsultacje pisemne, formularz uwag) swojego stanowiska dotyczącego przedłożonych do konsultacji projektów uchwał.

V. WNIOSKI, UWAGI I OPINIE ZGŁOSZONE PODCZAS KONSULTACJI

PODSUMOWANIE SPOTKAŃ KONSULTACYJNYCH

- I. Konsultacje Roczno Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi dotyczące zadań zleczonych organizacjom pozarządowym w obszarze aktywizacji i integracji seniorów odbyły się 22.09.2014, o godzinie 16:00 w siedzibie Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych, na os. Centrum C 10.

Na spotkaniu zaproponowano pogłębienie obszarów konkursowych w następujących zagadnieniach tematycznych (obszary – pogrubioną czcionką, przykładowe rozwinięcia uszczegóławiające podane podczas konsultacji oraz uwagi – w nawiasach. Propozycje konkretnych zadań są podane, aby lepiej przekazać pomysł proponujących):

- programy dotyczące zachowania dziedzictwa kulturowego, „powrotu do korzeni” np. zajęcia z tańca ludowego (zadanie takie być może powinno być przekazane w propozycjach do realizacji Wydziałowi Kultury),
- programy dotyczące kultury dla seniorów (np. zajęcia artystyczne, wyjścia do teatru – repertuar klasyczny, godziny poranne),
- projekty z zakresu wymiany międzypokoleniowej (czyli projekty zakładające wymianę umiejętności po obu stronach, np. „babcie do wynajęcia dla pracujących matek” gdzie starsze kobiety opiekują się dziećmi w zamian za porady dotyczące przedsiębiorczości, działalności gospodarczej itp.; wymiana pokoleniowa kobiet w „kobiecych kręgach”),
- aktywizacja seniorów w Domach Pomocy Społecznej (zadanie powinno być przekazane w propozycji do realizacji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej),
- projekty związane z nowymi technologiami dla seniorów (np. zajęcia komputerowe z konkretnych umiejętności: programy fotograficzne, komunikatory internetowe, bankowość internetowa),
- zdrowy styl życia (np. wykłady, promocja medycyny naturalnej i zdrowego stylu życia//być może zadanie powinno być przekazane w propozycji do realizacji do Biura Ochrony Zdrowia),
- zajęcia ruchowo-sportowe dla seniorów (zwrócono uwagę na brak infrastruktury udostępnionej na potrzeby organizacji do realizacji zadań tego typu – propozycja zadań zleczonych dla Klubów Sportowych przez Wydział Sportu, które mają dostępną infrastrukturę),
- zajęcia edukacyjne (np. prawne, językowe, wykłady takie jak realizowane w ramach Uniwersytetów Trzeciego Wieku).

Poza zaproponowanymi zadaniami uczestnicy konsultacji zwrócili uwagę na następujące problemy:

- brak jednego kanału/platformy umożliwiającej wymianę informacji dotyczących zajęć dla seniorów (np. gazetka , tak jak młodzieżowe Śmigło),
 - brak dobrze zdiagnozowanych potrzeb seniorów w Krakowie.
- II. Konsultacje Roczno Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi dotyczące zadań zleczonych organizacjom pozarządowym w obszarze promocji wolontariatu i wzmacniania potencjału NGOs odbyły się 23 września br., godz. 16. 00, w Urzędzie Miasta Krakowa, na Placu Wszystkich.

W odniesieniu do zagadnienia wolontariatu zgłoszono następujące postulaty dotyczące Roczno Programu Współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz samej praktyki współpracy:

1. Dbalność o uszczegółowienie regulaminowe konkursów dotyczących wolontariatu.
 - Na temat optymalnego lub minimalnego poziomu wkładu własnego Wnioskodawcy;
 - Na temat optymalnego sposobu zatrudniania koordynatorów projektów (umowy o pracę lub inne formy).
 - Na temat limitu procentowego środków przeznaczonych na zarządzanie projektem
2. Postulowano ponadto, by przyszłe konkursy uwzględniały następujące zagadnienia:
 - Zapewnienie kandydatom na wolontariuszy wsparcia szkoleniowego, coachingowego, oraz różnych form doradztwa. Wsparcie to powinno pomóc przyszłym wolontariuszom na wybór formy aktywności wolontariackiej dopasowany do ich umiejętności i zainteresowań.
 - Zapewnienie koordynatorom projektów, których elementem jest wolontariat, analogicznego wsparcia: szkoleniowego, coachingowego oraz różnych form doradztwa.
3. Postulowano także uruchomienie kampanii społecznej promującej wolontariat.
4. Postulowano umożliwienie wsparcia instytucjonalnego, pośrednictwa między wolontariuszami a organizacjami potrzebującymi ich pomocy.
5. Postulowano organizację szkoleń dla koordynatorów projektów, w ramach których przewidziano zaangażowanie wolontariuszy.
6. Postulowano opracowanie filmu instruktorzowego dla organizacji pozarządowych i potencjalnych wolontariuszy a następnie jego upowszechnianie w ramach kampanii społecznej.
7. Postulowano inaugurację obchodów Międzynarodowego Dnia Wolontariusza – 5 grudnia każdego roku.
8. Postulowano opracowanie i dystrybucję publikacji „Wolontariat w Krakowie”.
9. Uruchomienie w ramach Centrum Aktywności Obywatelskiej, wsparcia dla organizacji pozarządowych w zakresie: doradczym, szkoleniowym, księgowym, prawnym – w tym na temat rejestracji grup działających nieformalnie
10. Biblioteka publikacji powstających w ramach działalności organizacji pozarządowych,
11. Ośrodek mediacji i możliwości korzystania z usług mediacyjnych
12. Domena internetowej umożliwiającej organizacjom pozarządowym zakładanie stron internetowych bez dodatkowych kosztów.
13. Postulowano ponadto, by jednoznacznie oddzielić kompetencje MOWIS-u i Centrum Aktywności Obywatelskiej

W odniesieniu do wątku wzmocnienia potencjału organizacji pozarządowych postulowano:

1. Uruchomienie centrum spotkań potencjalnych partnerów projektów
2. Opracowanie mapy krakowskich NGO
3. Integrację środowiska krakowskich NGO
4. Stworzenie kompletnej bazy krakowskich NGO
5. Uruchomienie jakościowych i ilościowych badań dotyczących wolontariatu w Krakowie

III. Konsultacje Roczego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi dotyczące zadań zleczanych organizacjom pozarządowym w obszarze pomocy społecznej odbyły się 29.09.2014, o godzinie 17:00 w Urzędzie Miasta Krakowa, na Placu Wszystkich Świętych.

Na spotkaniu pozytywnie zaopiniowano propozycje zadań na rok 2015, przedstawionych przez Witolda Kramarza, kierownika sekcji Strategii i Rozwoju MOPS i nie zgłoszono nowych propozycji.

Poza zadaniami uczestnicy konsultacji zwrócili uwagę na następujące problemy:

- gdzie znaleźć pomoc w wykonywaniu swoich zadań mają organizacje zajmujące się profilaktyką uzależnień (Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień/Wydział Spraw Społecznych);
- czy organizacje realizujące zadania będą miały obowiązek szerokiej promocji/informacji o tychże (chodzi np. o całodobowe schronisko dla niepełnosprawnych bezdomnych);
- czy są możliwe formy pomocy wsparcia kierunkowego (np. zakupów podręczników przez organizację pozarządową) dla osób, które nie chcą rejestrować się jako klienci MOPS → odp. Zgodnie z ustawą nie wszystkie rodzaje zadań można przekazywać do realizacji organizacjom pozarządowym, między innymi nie można przekazywać „dystrybucji świadczeń” w tym też zasiłków celowych. Sugerowanym rozwiązaniem tego problemu jest prowadzenie działalności charytatywnej przez organizację. Poza rodzinę do MOPS może zgłosić też urząd, sugerowaną formą jest więc zgłaszanie potrzebujących rodzin przez organizacje pozarządowe.

Informacja o frekwencji:

Ad. I 4 uczestników, 3 organizacje

Ad. II 4 uczestników, 2 organizacje

Ad. III 2 uczestników, 2 organizacje

WNIOSKI, UWAGI I OPINIE ZGŁOSZONE PODCZAS KONSULTACJI Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI PROJEKTU WIELOLETNIEGO PROGRAMU WSPÓŁPRACY GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI NA LATA 2015- 2018 W RAMACH PROJEKTU PN. „KRAKÓW ROZWIJA KONSULTACJE SPOŁECZNE” W DNIU 13 PAŹDZIERNIKA 2014 R.

L.p.	Uwagi, propozycje podmiotów trzeciego sektora	Stanowisko Prezydenta Miasta Krakowa
1.	Postulowano zmianę terminu realizacji zadania dot. zmiany zasad najmu lokali z końca 2018 r. na „do końca 2015 roku”	Nie uwzględniono propozycji zmian. Tematyka najmu lokali wymaga interdyscyplinarnych uzgodnień między Wydziałami i MJO. Termin „do końca 2015” jest zbyt krótki. Termin do 2018 gwarantuje właściwą realizację postulatu.
2.	Postulowano wprowadzenie do programu zapisów dot. umożliwienia pozyskiwania wkładów własnych do projektów organizacji pochodzących z budżetu gminy oraz wydawanie przez gminę poręczeń dla organizacji, które składają duże projekty.	Nie uwzględniono propozycji zmian. Obowiązujące akty prawne, m.in. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 grudnia 2010 r. w sprawie wzoru oferty i ramowego wzoru umowy dotyczących realizacji zadania publicznego oraz wzoru sprawozdania z wykonania tego zadania, w załączniku nr 1 (pkt. IV, ppkt 2) podobnie jak i w załączniku nr 2 (§ 3, pkt 4, ppkt 2 lit. b), umożliwia organizacjom pozarządowym ubieganie się o wsparcie finansowe realizacji danego zadania publicznego z

		<p>różnych źródeł publicznych, w tym z budżetu państwa, funduszy celowych, środki z funduszy strukturalnych, itp. w ramach form współpracy określonych w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz.U. 2014 poz. 1118), szczegółowo regulującej zasady współpracy jednostek samorządu terytorialnego z podmiotami trzeciego sektora.</p> <p>W przypadku, kiedy organizacje pozarządowe będą wyrażać wolę aplikowania o środki ze źródeł spoza Gminy Miejskiej Kraków, każdorazowo mogą wnioskować o zawarcie umów partnerskich z Gminą, w których szczegółowo określone są zarówno prawa, jak i obowiązki partnerów. Taka praktyka z sukcesem stosowana jest od kilku lat. Możliwość współpracy jednostek samorządu terytorialnego z podmiotami trzeciego sektora w projektach dofinansowanych z zagranicy określa art. 11 ust. 5 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, który odwołuje się do ustawy dnia 19 grudnia 2008 r. o partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2009 nr 19 poz. 100).</p>
3.	Istnieje już strona naochotnika.pl zbierająca profile organizacji. Propozycja połączenia lub podlinkowania jej z ngo.krakow.pl, aby nie powielać informacji.	<p>Nie uwzględniono propozycji zmian.</p> <p>Miejski portal dla organizacji pozarządowych www.ngo.kraków.pl jest wieloaspektową platformą informacyjną nieograniczającą się do pozyskiwania wolontariuszy, która kompleksowo prezentuje współpracę Gminy Miejskiej Kraków z podmiotami trzeciego sektora, jak również umożliwia działania interakcyjne m.in. poprzez elektroniczną rezerwację sal na konferencję, warsztaty, szkolenia. Zamieszczenie linku na miejskiej platformie informatycznej www.ngo.kraków.pl do strony http://naochotnika.pl jest możliwe po uprzednim wniosku właściciela portalu http://naochotnika.pl.</p>
4.	Działania edukacyjne w zakresie różnych trybów współpracy w tym współpracy finansowej w trybach innych niż otwarty konkurs ofert powinny objąć także dyrektorów Wydziałów UMK.	<p>Odpowiedź.</p> <p>Na spotkaniach międzywydziałowych organizowanych przez koordynatora współpracy GMK z ngo's (Wydział Spraw Społecznych) prowadzone są działania informacyjno-szkoleniowe nt. współpracy z podmiotami trzeciego sektora we wszystkich formach dopuszczonych obowiązującymi przepisami prawnymi.</p>
5.	Czy Program obejmuje działania zmierzające do zmiany wysokości czynszu w lokalach wynajmowanych przez organizacje pozarządowe od Gminy?	<p>Odpowiedź.</p> <p>Zasady korzystania z zasobów lokalowych Gminy Miejskiej Kraków zawarte są w Dziale IX projektu Wieloletniego programu współpracy na lata 2015- 2018. Szczegółowe warunki najmu lokalu użytkowego drogą bezprzetargową określone są w:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uchwale Nr XXXIV/445/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 lutego 2008 r. w sprawie zasad najmu lokali użytkowych, stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków, na czas nieoznaczony, na czas oznaczony dłuższy niż 3 lata oraz w przypadku, gdy po umowie zawartej na czas oznaczony do 3 lat strony zawierają kolejne umowy, których przedmiotem jest ten sam lokal • zarządzeniu Nr 2760/2013 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 24 września 2013 r. w sprawie trybu i szczegółowych warunków najmu lokali użytkowych stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków wynajmowanych przez Zarząd Budynków Komunalnych

		<p>w Krakowie.</p> <p>Jednocześnie planuje się w ramach rozwoju systemu wsparcia instytucjonalnego służącego rozwojowi poszczególnych organizacji zawartego w projekcie Wieloletniego programu współpracy na lata 2015- 2018 uruchomienie do końca 2015 r. Centrum Aktywności Obywatelskiej.</p>
6.	<p>Czy przewidziane zostały działania umożliwiające organizacjom spotkania branżowe np. zapraszanie innych organizacji senioralnych i wspólne dyskusje? Niektóre organizacje posiadają bardzo małe lokale, w których takie spotkania nie będą mogły zostać zrealizowane.</p>	<p>Odpowiedź.</p> <p>Zasady korzystania z zasobu lokalowych Gminy Miejskiej Kraków zawarte są w Dziale IX projektu Wieloletniego programu współpracy. Warunku wynajmu reprezentacyjnych Urzędu Miasta Krakowa określone są Zarządzeniem Nr 2791/2011 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 23 listopada 2011 r. oraz poleceniem służbowym Nr38/2011 Dyrektora Magistratu z dnia 25 października 2011 r. w sprawie odpłatności za wynajem pomieszczeń reprezentacyjnych Urzędu Miasta Krakowa, określającym wysokość opłat. Sale dla organizacji pozarządowych udostępnia również bezpłatnie referat Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych Urzędu Miasta Krakowa. Jednocześnie planuje się w ramach rozwoju systemu wsparcia instytucjonalnego służącego rozwojowi poszczególnych organizacji zawartego w projekcie Wieloletniego programu współpracy na lata 2015- 2018 uruchomienie do końca 2015 r. Centrum Aktywności Obywatelskiej.</p>
7.	<p>Czy przewidziane zostały możliwości nieodpłatnego lub odpłatnego po preferencyjnych cenach udostępniania lokali na większe imprezy integracyjne np. Mikołajki, bal karnawałowy?</p>	<p>Odpowiedź.</p> <p>Zasady korzystania z zasobu lokalowych Gminy Miejskiej Kraków zawarte są w Dziale IX projektu Wieloletniego programu współpracy. Warunku wynajmu reprezentacyjnych Urzędu Miasta Krakowa określone są Zarządzeniem nr 2791/2011 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 23 listopada 2011 r. oraz poleceniem służbowym Nr38/2011 Dyrektora Magistratu z dnia 25 października 2011 r. w sprawie odpłatności za wynajem pomieszczeń reprezentacyjnych Urzędu Miasta Krakowa, określającym wysokość opłat. Sale dla organizacji pozarządowych udostępnia również bezpłatnie referat Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych Urzędu Miasta Krakowa. Jednocześnie planuje się w ramach rozwoju systemu wsparcia instytucjonalnego służącego rozwojowi poszczególnych organizacji zawartego w projekcie Wieloletniego programu współpracy na lata 2015- 2018 uruchomienie do końca 2015 r. Centrum Aktywności Obywatelskiej.</p>
8.	<p>W jaki sposób organizacja pozarządowa będzie mogła zgłosić zapotrzebowanie na wyniki badań?</p>	<p>Wymiana informacji na temat zapotrzebowania na badania będzie się odbywała za pośrednictwem referatu Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych. Wszelkie wiadomości w tym zakresie zostaną opublikowane w portalu www.ngo.krakow.pl</p>
9.	<p>Czy standardy realizacji usług będą obowiązywały w konkursach ofert? Obawy wzbudził standard 2.12 oraz 2.10.</p>	<p>Odpowiedź.</p> <p>Zawarte w projekcie standardy współpracy organizacji pozarządowych z GMK mają na celu ujednoczenie oceny jakości usług i kryteriów wyboru ofert w ramach współpracy finansowej i niefinansowej. Standardy zawierają zasady, wskazówki, kryteria, których przestrzeganie powinno</p>

		przyczynić się do zapewnienia odpowiedniej jakości świadczenia usług w GMK. Standardy konstytuują wspólną płaszczyznę współpracy organizacji pozarządowych i GMK oraz mają charakter modelowy, co oznacza, że wskazują stan optymalny, przyszłościowy, do którego obie strony powinny dążyć.
10.	Czy podjęte zostaną działania zmierzające do uregulowania zasad rozliczania projektów, w szczególności przedstawiania dokumentów do rozliczeń merytorycznych. Jako negatywny przykład podano żądanie przez UMK podpisanej listy obecności osób na pikniku otwartym. Stawianie takich wymagań po zakończeniu projektu jest niemożliwe do zrealizowania.	Odpowiedź. Zasady rozliczania dotacji dla organizacji pozarządowych określa ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. 2014 poz. 1118 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 grudnia 2010 r. w sprawie wzoru oferty i ramowego wzoru umowy dotyczących realizacji zadania publicznego oraz wzoru sprawozdania z wykonania tego zadania (Dziennik Ustaw Nr 6 poz. 25). Informacja o materiałach dokumentujących faktyczne podjęte działania podczas realizacji zadania, w tym o listach uczestników określone są w pouczeniu nr 10) ww. Rozporządzenia „Zleceniodawca może żądać załączenia materiałów dokumentujących działania faktycznie podjęte przy realizacji zadania (np. listy uczestników projektu, publikacje wydane w ramach projektu, raporty, wyniki prowadzonych ewaluacji)...”. Przedmiotowe Rozporządzenie każdorazowo podawane jest do publicznej wiadomości stanowiąc załącznik do ogłaszanych otwartych konkursów ofert, przez co, oferenci mają pełną wiedzę zarówno na temat warunków pozyskania dotacji, realizacji zadania, jak i sposobu rozliczenia zrealizowanego zadania.
11.	Czy planowane są działania zmierzające do uproszczenia biurokracji związanej z rozliczaniem projektów – rozliczanie z rezultatów, a nie z dokumentów? Postulowano wzrost zaufania do organizacji w związku z prowadzonymi projektami oraz wdrożenie kontroli w trakcie realizacji projektu, a nie po zakończeniu, aby umożliwić skorygowanie oczekiwań UMK co do rozliczenia dotacji.	Odpowiedź. Zasady rozliczania dotacji dla organizacji pozarządowych określa ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. 2014 poz. 1118 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 grudnia 2010 r. w sprawie wzoru oferty i ramowego wzoru umowy dotyczących realizacji zadania publicznego oraz wzoru sprawozdania z wykonania tego zadania (Dziennik Ustaw Nr 6 poz. 25). Wszelkie zmiany w sposobie rozliczania umów dotacyjnych wymagają zmiany ww. aktów prawnych. Kontrola realizacji dotowanych projektów odbywa się również w trakcie ich realizacji. Rokrocznie ilość kontroli realizacji dotowanych projektów wzrasta zmierzając do poziomu 100% ilości skontrolowanych projektów.
12.	Zwrócono uwagę, że zadania dot. centrum aktywności obywatelskiej obejmują utworzenie i prowadzenie ośrodka, a pominięta została akcja informacyjno-promocyjna, bez której projekt nie może się udać. Postulowano rozszerzenie zapisów dot. centrum obywatelskiego o zapisy dot. przeprowadzenia szerokiej kampanii informacyjnej.	Odpowiedź. Uwaga nie odnosi się wprost do zapisów projektu Wieloletniego programu współpracy na lata 2015- 2018. Niemniej zadanie publiczne realizowane przez organizację pozarządową (zadanie zostanie zlecone organizacji pozarządowej/organizacjom pozarządowym w trybie otwartego konkursu ofert) powinno uwzględniać również promocję tego projektu.
13.	Jak i kiedy będzie monitorowany program, jak będzie prowadzona	Odpowiedź. Informacje dotyczące zawartości programów współpracy, w

	ewaluacja, jakie konsekwencje i wobec kogo zostaną wyciągnięte za niezrealizowani zadań?	tym również sprawozdanie z ich realizacji określone są w art. 5a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz.U.2014.1118). Zasady ewaluacji i monitoringu realizacji Wieloletniego Programu zawarte są w Dziale XVII projektu Programu.
14.	Postulowano lepszą kampanię informacyjną dot. mikrograntów, umieszczenie informacji dot. możliwości pozyskiwania środków na podstawie art.19a ustawy o pożytku publicznym w jednym miejscu w portalu (na razie każdy wydział UMK prowadzi własny rozdział środków finansowych i informuje o tym na własnych stronach).	Odpowiedź. Wszelkie informacje dotyczące współpracy Gminy Miejskiej Kraków z podmiotami trzeciego sektora, w tym również o trybie określonym w art. 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie systematycznie zamieszczane są na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa jak również miejskiej platformy dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl
15.	W dokumencie brakuje przekierowania, gdzie dokument jest do pobrania i komentowania on-line	Odpowiedź. Konsultacje projektu Wieloletniego programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2015-2018 zostały ogłoszone zarówno w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa, jak i na stronach miejskiej platformy dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl . Konsultacje prowadzone były w terminie od 2 do 16 października 2014 roku. Wypełniony formularz można było dostarczyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia 16 października 2014 r. na: <ul style="list-style-type: none"> • adres poczty elektronicznej mowis@um.krakow.pl, • numer faksu 12 616 78 13, • adres siedziby Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych, os. Centrum C10, 31-931 Kraków.
16.	Kto jest dokładnie odpowiedzialny za wdrażanie priorytetów Programu?	Odpowiedź. Bezpośrednio nad realizacją Programu będzie czuwał koordynator współpracy GMK z ngo's (Wydział Spraw Społecznych)
17.	Jakie są źródła finansowania zapisów Programu?	Odpowiedź. Środki finansowe na pokrycie działań określonych w projekcie Programu w poszczególnych latach znajdują odniesienie w budżecie Gminy Miejskiej Kraków
18.	Czy jest dostępny/opracowany szczegółowy plan ewaluacji lub ewaluacja on-going?	Odpowiedź. Na dzień dzisiejszy nie ma szczegółowego planu ewaluacji projektu Wieloletniego Programu Współpracy
19.	W działaniu: „Zwiększanie liczby zadań publicznych realizowanych przez organizacje pozarządowe.” brakuje liczb wskaźników.	Nie uwzględniono propozycji zmian. Przedmiotowy zapis stanowi wytyczne, którymi planuje się kierować Gmina Miejska Kraków we współpracy z organizacjami pozarządowymi. Z uwagi na szereg niezależnych zmiennych niemożliwe jest ścisłe określenie wskaźnika charakteryzującego zakładany trend.
20.	Standardy nr 11 i 14 powinny zostać jeszcze raz skonsultowane.	Nie uwzględniono propozycji zmian. Standardy współpracy GMK z NGOs zostały wpracowane w procesie partycypacyjnym z organizacjami pozarządowymi, w ramach projektu „WIP – Współpraca i partycypacja NGOs w przestrzeni Gminy Miejskiej Kraków”, który jest realizowany przez Gminę Miejską Kraków wraz z Fundacją Gospodarki i Administracji Publicznej (w maju 2014 r. odbyły się 3 spotkania konsultacyjne). Ponadto konsultacje projektu Wieloletniego programu współpracy Gminy

		Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2015-2018 zostały ogłoszone zarówno w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa, jak i na stornach miejskiej platformy dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl . Konsultacje prowadzone były w terminie od 2 do 16 października 2014 roku.
21.	Propozycja zastosowania w działaniu: „Realizacja we współpracy z uczelniami krakowskimi projektów partnerskich dot. wspólnego diagnozowania potrzeb społecznych, które może się przyczynić do bardziej efektywnego zlecenia zadań publicznych.” metody <i>Call for Papers</i> , czyli w tym wypadku otwartego wezwania do przeprowadzania badań/ekspertyz.	Nie uwzględniono propozycji zmian. Proponowane zapisy wykraczają poza ramy projektu Wieloletniego Programu Współpracy
22.	Powinno się dążyć do unifikacji standardów usług publicznych w skali ogólnopolskiej.	Nie uwzględniono propozycji zmian. Projekt Wieloletniego programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2015-2018 dotyczy wyłącznie zagadnień na poziomie gminnym. Propozycja dotyczy uregulowań ogólnopolskich, które mogłyby znaleźć się ewentualnych zmianach ustawowych.
23.	Zadanie priorytetowe: „Rekomendowanie realizacji gminnych programów poprzez zlecenie zadań organizacjom pozarządowym.” jest sformułowane w sposób nieczytelny	Nie uwzględniono propozycji zmian. Przedmiotowy zapis zawarty w projekcie Wieloletniego programu współpracy jest czytelny i nie wymaga przeredagowania.

Informacja o frekwencji:

W spotkaniu uczestniczyły 43 osoby oraz organizatorzy i prowadzący (9 osób, w tym MOWIS, BIS i przedstawiciele Panelu Ekspertów). Wśród 43 osób, 41 to przedstawiciele 35 organizacji.