

PAKIET EDUKACYJNY

**PROGRAM SZKOLEŃ
Z ZAKRESU
METODY MONITOROWANIA
KONTRAKTOWANYCH USŁUG SPOŁECZNYCH
DLA OSÓB STARSZYCH
ORAZ NARZĘDZIA INFORMATYCZNEGO**

Kraków, 2014



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „PI NAWIKUS – innowacyjna metoda monitoringu kontraktowanych usług społecznych” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Opracowanie przygotowano w ramach projektu „PI NAWIKUS – innowacyjna metoda monitoringu kontraktowanych usług społecznych”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (nr umowy UDA-POKL.05.04.02-00-E05/11-00).

Wydawca:
Fundacja Gospodarki i Administracji Publicznej
ul. Rakowicka 10B/10, 31-511 Kraków
www.fundacja.e-gap.pl

1 PROGRAM SZKOLENIA STOSOWANIA NARZĘDZIA ANALIZY WARTOŚCI KONTRAKTOWANYCH USŁUG SPOŁECZNYCH – DLA JST

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest pozyskanie wiedzy nt. systemu kontraktowania usług społecznych oraz nabycie umiejętności realizacji monitoringu zgodnie z Narzędziem Analizy Wartości Kontraktowanych Usług Społecznych (NAWIKUS).

Adresaci szkolenia

Pracownicy jednostek samorządu terytorialnego zajmujący się kontraktowaniem i monitoringiem usług społecznych.

Korzyści z uczestnictwa

Uczestnicy szkolenia będą potrafili stosować metodę NAWIKUS, obsługiwać System Informatyczny NAWIKUS (moduły: Generator Wniosków Aplikacyjnych i Elektroniczne Wspomaganie Monitoringu Kontraktowanych Usług) oraz interpretować otrzymane wyniki monitoringu w celu formułowania rekomendacji dot. działań korygujących i naprawczych.

Forma szkolenia

Wykład z elementami ćwiczeń i warsztatów.

Materiały i środki dydaktyczne

Laptop z dostępem do internetu, projektor multimedialny, tablica/flipchart, podręcznik stosowania NAWIKUSa, materiały piśmienne dla uczestników (notatnik, długopis).

Harmonogram szkolenia

Dzień 1

| Czas | Zakres |
|-------------|--|
| 09.00-09.45 | Wprowadzenie do NAWIKUS i jego miejsce w systemie kontraktowania usług społecznych |
| 09.45-10.30 | Monitorowanie usług społecznych – podstawy metodyczne |
| 10.30-10.45 | Przerwa |
| 10.45-12.30 | Wyjaśnienie pojęć: jakość, efektywność i wartość usług społecznych |
| 12.30-12.45 | Przerwa |
| 12.45-13.30 | Standardy jakości usług społecznych i sposób oceny ich spełniania |
| 13.30-15.30 | Prezentacja Systemu Informatycznego NAWIKUS (struktura i główne funkcjonalności) |
| 15.30-16.00 | Dyskusja, pytania |

Dzień 2

| Czas | Zakres |
|-------------|--|
| 09.00-09.45 | Obsługa modułu Portal informacyjny i jego elementów: Organizacje, w tym weryfikacja kont NGO i zarządzania profilami, Konkursy (przygotowanie i ogłoszenie), Obsługa ofert, Sprawozdawczość, Standardy |
| 09.45-10.30 | Obsługa EWMKU – Elektronicznego Wspomagania Monitoringu Kontraktowanych Usług Generatora Wniosków Aplikacyjnych – ocena ofert, rozstrzygnięcie konkursu, wybór oferty, podpisanie umowy |
| 10.30-10.45 | Przerwa |
| 10.45-11.30 | Obsługa EWMKU – Elektronicznego Wspomagania Monitoringu Kontraktowanych Usług – moduł sprawozdawczości, odczytywanie wartości z pomiaru jakości i efektywności |
| 11.30-12.45 | Audyty i Kontrola usługi z punktu widzenia jednostki samorządu terytorialnego |
| 12.45-13.00 | Przerwa |
| 13.00-14.30 | Procedura badania satysfakcji klientów (monitoring i ocena) |
| 14.30-15.30 | Analiza jakości, efektywności i wartości usług społecznych (monitoring i ocena) |
| 15.30-16.00 | Dyskusja, pytania |

2 PROGRAM SZKOLENIA STOSOWANIA NARZĘDZIA ANALIZY WARTOŚCI KONTRAKTOWANYCH USŁUG SPOŁECZNYCH – DLA NGO

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest pozyskanie wiedzy nt. systemu kontraktowania usług społecznych oraz nabycie umiejętności realizacji monitoringu zgodnie z Narzędziem Analizy Wartości Kontraktowanych Usług Społecznych (NAWIKUS).

Adresaci szkolenia

Przedstawiciele organizacji pozarządowych planujący udział w konkursach na realizację usług społecznych kontraktowane przez JST lub chcący zapoznać się z metodą monitorowania.

Korzyści z uczestnictwa

Uczestnicy szkolenia będą potrafili stosować metodę NAWIKUS, obsługiwać System Informatyczny NAWIKUS (moduł: Generator Wniosków Aplikacyjnych) oraz interpretować otrzymane wyniki monitoringu w celu formułowania rekomendacji dot. działań korygujących i naprawczych.

Forma szkolenia

Wykład z elementami ćwiczeń i warsztatów.

Materiały i środki dydaktyczne

Laptop z dostępem do internetu, projektor multimedialny, tablica/flipchart, podręcznik stosowania NAWIKUSa, materiały piśmienne dla uczestników (notatnik, długopis).

Harmonogram szkolenia

Dzień 1

| Czas | Zakres |
|-------------|--|
| 09.00-09.45 | Wprowadzenie do NAWIKUS i jego miejsce w systemie kontraktowania usług społecznych |
| 09.45-10.30 | Monitorowanie usług społecznych – podstawy metodyczne |
| 10.30-10.45 | Przerwa |
| 10.45-12.30 | Wyjaśnienie pojęć: jakość, efektywność i wartość usług społecznych |
| 12.30-12.45 | Przerwa obiadowa |
| 12.45-13.30 | Standardy jakości usług społecznych i sposób oceny ich spełniania |
| 13.30-15.30 | Prezentacja Systemu Informatycznego NAWIKUS (struktura i główne funkcjonalności) |
| 15.30-16.00 | Dyskusja, pytania |

Dzień 2

| Czas | Zakres |
|-------------|---|
| 09.00-10.30 | Obsługa Generatora Wniosków Aplikacyjnych – czyli jak elektronicznie przygotować ofertę, przygotować sprawozdawczość i odczytać wartości z pomiaru jakości i efektywności |
| 10.30-10.45 | Przerwa |
| 10.45-11.30 | Automonitoring i możliwości jego wykorzystania przez organizację pozarządową |
| 11.30-12.45 | Kontrola usługi z punktu widzenia jednostki samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowej |
| 12.45-13.00 | Przerwa |
| 13.00-14.30 | Procedura badania satysfakcji klientów |
| 14.30-15.30 | Analiza jakości, efektywności i wartości usług społecznych |
| 15.30-16.00 | Dyskusja, pytania |