

## Informacje dot. wdrożenia systemu informatycznego NAWIKUS

Informacje dla podmiotów i instytucji zainteresowanych wdrożeniem systemu informatycznego NAWIKUS – opracowanego przez Fundację Gospodarki i Administracji Publicznej przy współpracy z Gminą Miejską Kraków w ramach projektu „PI NAWIKUS – innowacyjna metoda monitoringu kontraktowanych usług społecznych”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

### 1. Informacje wprowadzające

System informatyczny NAWIKUS służy do obsługi całego procesu kontraktowania usług: od ogłoszenia konkursu przez JST, poprzez złożenie ofert przez NGO, ocenę i wybór oferty, przygotowanie sprawozdań z realizacji usługi, po monitoring i ocenę jakości oraz efektywności wsparcia udzielanego przez NGO. System składa się z dwóch części: Generators Wniosków Aplikacyjnych, przeznaczonego dla NGO i aplikacji pn. Elektroniczne Wspomaganie Monitoringu Kontraktowanych Usług, służącej JST na każdym etapie całego procesu kontraktowania, umożliwiającej m.in. analizę ofert i sprawozdań składanych przez NGO, pomagającej kontrolować zgodność realizacji usług z założonymi poziomami ilościowymi i jakościowymi z uwzględnieniem przyjętych standardów realizacji usługi (automatyczna kalkulacja mierników).

### 2. Dla kogo przeznaczony jest system informatyczny?

Wdrożenie systemu informatycznego zalecane jest wszystkim jednostkom samorządu terytorialnego, które współpracują z organizacjami pozarządowymi na zasadzie powierzania lub wspierania zadań publicznych. Szczególnie przydatne będzie dla tych JST, które kontraktują NGO prowadzenie domów pomocy społecznej dla osób starszych.

### 3. Jak przygotować się do wdrożenia systemu informatycznego NAWIKUS?

W pierwszej kolejności zalecamy zapoznanie się z głównymi materiałami opisującymi metodę oraz system informatyczny NAWIKUS – najważniejsze z nich to:

- a) Podręcznik Użytkownika NAWIKUS – Narzędzie analizy wartości kontraktowanych usług społecznych – dostępny nieodpłatnie [www.fundacja.e-gap.pl/nawikus](http://www.fundacja.e-gap.pl/nawikus) w zakładce Narzędzia.
- b) Filmy instruktażowe pokazujące jak korzystać z systemu informatycznego – można obejrzeć na stronie <https://www.youtube.com/channel/UCmg-xQ75x24CsNGICQj9B5A>
- c) Instrukcje obsługi dla poszczególnych modułów systemu - dostępne nieodpłatnie [www.fundacja.e-gap.pl/nawikus](http://www.fundacja.e-gap.pl/nawikus) w zakładce Narzędzia

Pozostałe dokumenty i opracowania znajdujące się na stronie [www.fundacja.e-gap.pl/nawikus](http://www.fundacja.e-gap.pl/nawikus) również ułatwią przygotowanie wdrożenia.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



#### 4. Skąd uzyskać dostęp do systemu informatycznego NAWIKUS?

O ile dokumentację dot. metody i systemu informatycznego NAWIKUS można w dowolnej chwili pobrać ze strony [www.fundacja.e-gap.pl/nawikus](http://www.fundacja.e-gap.pl/nawikus), to sam system jest dostępny na nośniku CD i aby możliwe było jego stosowanie musi on zostać wdrożony. Niemniej jednak, na potrzeby realizacji projektu utworzona została także wersja testowa systemu. Po wcześniejszych ustaleniach zainteresowane samorządy mogą uzyskać do niej dostęp.

#### 5. Koszt systemu

System informatyczny dostępny jest na nośniku CD i można go nieodpłatnie otrzymać od Fundacji Gospodarki i Administracji Publicznej. W tym celu prosimy o kontakt z sekretariatem:

Fundacja Gospodarki i Administracji Publicznej  
ul. Rakowicka 10B/10, 31-511 Kraków  
tel. +48 12 423 76 05  
faks +48 12 423 76 05 wew. 33  
e-mail: [biuro@fundacja.e-gap.pl](mailto:biuro@fundacja.e-gap.pl)  
[www.fundacja.e-gap.pl](http://www.fundacja.e-gap.pl)

Przekazanie systemu poprzedzone będzie podpisaniem umowy licencyjnej. Obecnie prowadzone są ustalenia z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej, na jakich zasadach będą one udzielone.

Instytucja zainteresowana wykorzystaniem systemu ponosi koszt jego wdrożenia oraz zapewnienia niezbędnej infrastruktury.

#### 6. Procedura wdrożenia systemu informatycznego NAWIKUS

Szczegółowe informacje na temat wdrożenia systemu zawiera *Instrukcja samodzielnego wdrożenia metody i instalacji systemu informatycznego* dostępna na stronie [www.fundacja.e-gap.pl/nawikus](http://www.fundacja.e-gap.pl/nawikus) w zakładce Narzędzia. System instalowany jest na serwerze instytucji, której został przekazany.

System może zostać wdrożony samodzielnie lub za pośrednictwem firmy zewnętrznej. Wykonawcą systemu informatycznego NAWIKUS jest:

Akademickie Centrum Komputerowe CYFRONET AGH  
ul. Nawojki 11  
30-950 Kraków 23  
Sekretariat: (+48 12) 633 34 26  
Osoba kontaktowa: Adam Krzyżek  
E- mail: [nawikus@cyfronet.pl](mailto:nawikus@cyfronet.pl)  
[www.cyfronet.krakow.pl](http://www.cyfronet.krakow.pl)

Współpraca z Wykonawcą odbywa się na zasadach komercyjnych ustalonych bezpośrednio z Wykonawcą.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zalecamy, aby wdrożenie aplikacji NAWIKUS w JST realizowane było zgodnie z poniższą procedurą, obejmującą następujące działania:

1. Wykonanie analizy funkcjonalnej możliwości wdrożenia aplikacji NAWIKUS w JST.
2. Opracowanie i uzgodnienie projektu wdrożenia aplikacji NAWIKUS w JST.
3. Weryfikację i dostosowanie procedur obsługi konkursów dla NGO w JST.
4. Dostosowanie funkcjonalności aplikacji NAWIKUS do specyficznych wymagań JST (opcja).
5. Instalację i konfigurację aplikacji NAWIKUS w środowisku spełniającym warunki eksploatacyjne aplikacji (opcja).
6. Testy działania aplikacji NAWIKUS w środowisku systemowym JST (opcja).
7. Integrację aplikacji NAWIKUS z systemem informatycznym JST (opcja).
8. Szkolenie dla 3-5 osób w zakresie korzystania z systemu zarządzania konkursami ofert w aplikacji NAWIKUS.
9. Szkolenie dla organizacji pozarządowych w zakresie korzystania z generatora wniosków aplikacyjnych (GWA): tworzenie wniosków aplikacyjnych, wypełnianie sprawozdań.
10. Szkolenie w zakresie metodyki prowadzenia konkursów z wykorzystaniem systemu NAWIKUS (opcja).
11. Przeprowadzenie pilotażowego konkursu ofert z wykorzystaniem systemu NAWIKUS.
12. Wspomaganie i opieka techniczna w zakresie uruchamiania konkursów w okresie pilotażowym (opcja).
13. Zdalny nadzór i opieka techniczna przy eksploatacji aplikacji NAWIKUS w okresie jednego roku (np. 12/24 godzin miesięcznie) (opcja).

Zgodnie z głównym celem projektu oprogramowanie NAWIKUS ma wspomagać składanie ofert i monitorowanie usług społecznych w ośrodkach wsparcia dla osób starszych. Opracowywane funkcjonalności systemu mogą być wykorzystane do zastosowania także przy innych zadaniach publicznych pod warunkiem, że zasady konkursów będą zgodne z założeniami przyjętymi przy realizacji projektu.

Wdrażanie aplikacji NAWIKUS w JST może być realizowane samodzielnie lub pod nadzorem Wykonawcy. Można wydzielić kilka typów wdrożenia w zależności od zakresu realizowanych prac:

**A. Wdrożenie proste** (zazwyczaj ten typ wdrożenia będzie dotyczył małych JST, w których obsługę konkursów realizuje jedna wydzielona komórka organizacyjna):

- A.1. system wdrażany bez zmian funkcjonalnych,
- A.2. nie jest wykonywana integracja z systemem SI JST,
- A.3. system instalowany samodzielnie przez JST lub instalowany w postaci VPS,
- A.4. wspomaganie i opieka techniczna - brak lub minimalna.

**B. Wdrożenie złożone** (zazwyczaj ten typ wdrożenia będzie dotyczył dużych JST, w których obsługę konkursów realizuje kilka komórek organizacyjnych):

- B.1. system wdrażany bez zmian lub ze zmianami, wymagane jest przeprowadzenia analizy funkcjonalnej i opracowanie projektu adaptacji i wdrożenia,



- B.2. wykonywana jest integracja z systemem SI JST,
- B.3. system instalowany we współpracy z Wykonawcą w środowisku JST lub instalowany w postaci VPS,
- B.4. szkolenia dla pracowników JST dotyczące metodyki prowadzenia konkursów, administracji systemem informatycznym,
- B.5. szkolenia dla NGO dotyczące generowania ofert i sprawozdań z wykorzystaniem systemu informatycznego,
- B.6. wspomaganie i opieka techniczna w okresie pilotażowym - realizowana przez Wykonawcę,
- B.7. zdalny nadzór i opieka techniczna przy eksploatacji aplikacji NAWIKUS.

**C. Wdrożenia pośrednie** – obejmujące elementy wymienione we wdrożeniu złożonym wybrane przez JST.

System informatyczny NAWIKUS po dostosowaniu go do wymagań JST wykonanym na podstawie przeprowadzonej analizy i opracowanego projektu wdrożenia dla JST może być uruchamiany w środowisku informatycznym JST według jednego z poniższych schematów:

- Wykonanie instalacji na fizycznym serwerze JST - wymaga przygotowania odpowiedniego środowiska systemowego zgodnego z wymaganiami technicznymi
- Wykonanie instalacji w środowisku wirtualizacyjnym JST - wymaga przygotowania przez JST środowiska wirtualizacyjnego np. KVM (system CENTOS)
- Udostępnienie serwera wirtualnego VPS w środowisku wirtualizacyjnym Wykonawcy.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

