

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Krakowie**

RAPORT

**Z KONSULTACJI Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I PODMIOTAMI,
OKREŚLONYMI W ART. 3 UST. 3 USTAWY Z DNIA 24 KWIETNIA 2003 R.
O DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO I O WOLONTARIACIE**

W PRZEDMIOCIE

**PROJEKTU UCHWAŁY W SPRAWIE PRZYJĘCIA
STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH KRAKOWA
NA LATA 2015 - 2020**

W TRYBIE

**UCHWAŁY NR XII/135/11 RADY MIASTA KRAKOWA
Z DNIA 13 KWIETNIA 2011 R.**

KRAKÓW, PAŹDZIERNIK 2015

Spis treści

1. Wprowadzenie	- 3 -
2. Podstawa prawna konsultacji	- 3 -
3. Cel konsultacji	- 3 -
4. Przedmiot konsultacji.....	- 4 -
5. Termin i formy konsultacji	- 4 -
6. Zakres konsultacji	- 5 -
7. Wnioski, uwagi i opinie zgłoszone w ramach konsultacji	- 5 -
8. Sprawozdanie Wydziału Rozwoju Miasta z konsultacji społecznych prowadzonych poprzez serwis internetowy www.dialogspoleczny.krakow.pl	- 5 -

1. Wprowadzenie

Konsultacje w trybie Uchwały nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. w przedmiocie projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020 przeprowadzono w dniach od 28 września do 12 października 2015 r.

Do przeprowadzenia konsultacji wykorzystano następujące instrumenty:

- 1) ogłoszenie na miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl;
- 2) ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznych;
- 3) ogłoszenie na platformie internetowej Dialog Społeczny www.dialogspoleczny.krakow.pl.

Komórką organizacyjną odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji i koordynację działań był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.

2. Podstawa prawna konsultacji

- 1) art. 5a ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r., Nr 234, poz. 1536 z późn. zm.);
- 2) uchwała nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji;
- 3) zarządzenie nr 2138/2011 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 22 września 2011 r. w sprawie przyjęcia wzoru formularza konsultacji do projektów aktów prawa miejscowego konsultowanych na podstawie uchwały nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji (z późn. zm.).

3. Cel konsultacji

Celem przeprowadzonych konsultacji było przedstawienie organizacjom pozarządowym projektu uchwały w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020 wraz z załącznikiem do uchwały będącym treścią projektu ww. Strategii, a w konsekwencji uzyskanie opinii zainteresowanych podmiotów w zakresie konsultowanego dokumentu.

Gmina Miejska Kraków, zapraszając organizacje pozarządowe do udziału w konsultacjach społecznych wyraziła wolę kontynuacji współpracy z trzecim sektorem oraz chęć realizacji swoich zadań ustawowych w ścisłym współdziałaniu z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego. Współpraca z organizacjami pozarządowymi ma na celu efektywniejsze zaspokajanie potrzeb mieszkańców Krakowa jak również zwiększenie zaangażowania organizacji pozarządowych w rozwiązywanie problemów społeczności lokalnej oraz rozwijanie aktywizacji obywatelskiej Krakowian.

4. Przedmiot konsultacji

Przedmiotem konsultacji był projekt uchwały w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020.

Strategia definiuje najważniejsze kierunki interwencji w odniesieniu do problemów społecznych występujących na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Wskazuje obszary problemowe, priorytetowe kierunki działań oraz wytyczne dla wdrażania planowanych zadań, w następujących dziedzinach:

1. wspieranie rodziny;
2. organizacja pieczy zastępczej;
3. wsparcie osób niepełnosprawnych;
4. zdrowie psychiczne;
5. profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień od substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych;
6. przeciwdziałanie przemocy w rodzinie;
7. aktywność i integracja społeczna seniorów;
8. wsparcie osób bezdomnych;
9. promocja zatrudnienia, reintegracja zawodowa i społeczna osób podlegających wykluczeniu społecznemu;
10. wsparcie osób z problemem ubóstwa;
11. rewitalizacja społeczna.

Strategia jest dokumentem o charakterze polityki, wskazującym podstawowe cele i kierunki. Zgodnie z art. 16 b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Strategia zawiera w szczególności:

1. diagnozę sytuacji społecznej;
2. prognozę zmian w zakresie objętym strategią;
3. określenie: celów strategicznych projektowanych zmian, kierunków niezbędnych działań, sposobu realizacji strategii, ram finansowych oraz wskaźników realizacji działań.

5. Termin i formy konsultacji

Na podstawie § 2 ust. 3 i 4 Zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa Nr 3204/2013 z dn. 6.11.2013 r. powołano tematyczne zespoły robocze ds. opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020. Utworzonych zostało pięć tematycznych zespołów roboczych, w skład których weszli przedstawiciele organizacji pozarządowych, UMK, jednostek miejskich oraz innych instytucji.

W miesiącach luty-październik 2014 r. odbyło się łącznie 16 spotkań zespołów roboczych. Wyniki prac zespołów roboczych publikowane były na stronach ngo.krakow.pl i mops.krakow.pl i w trybie ciągłym poddawane konsultacjom; wyniki prac zespołów zostały uwzględnione w dokumencie Strategii.

Konsultacje projektu uchwały w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020 przeprowadzone w trybie Uchwały nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. odbyły się w dniach 28 września – 12 października 2015 r. Konsultacje uruchomiono w serwisach internetowych:

- Miejski portal dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl;
- Biuletyn Informacji Publicznej www.bip.krakow.pl;
- Dialog Społeczny www.dialogspoleczny.krakow.pl.

Jednocześnie projekt uchwały w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020 został przekazany do zaopiniowania Krakowskiej Radzie Działalności Pożytku Publicznego.

Organizacje pozarządowe miały możliwość zgłaszania wniosków, uwag, opinii i postulatów do projektu konsultowanej uchwały w terminie do 12 października 2015 r. w następujących formach:

- pisemnie, przedstawiając swoje propozycje drogą e-mailową na adres: sr@mops.krakow.pl;
- za pośrednictwem poczty na adres ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków;
- faksem na nr 12 616 54 28;
- osobiście, w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14;
- poprzez serwis „Dialog Społeczny”.

6. Zakres konsultacji

Do konsultacji zaproszeni zostali przedstawiciele organizacji pozarządowych i innych podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego, Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego oraz inne osoby.

7. Wnioski, uwagi i opinie zgłoszone w ramach konsultacji

W ramach konsultacji prowadzonych w trybie Uchwały nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. nie zgłoszono żadnych wniosków, uwag i opinii do projektu uchwały w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020.

Projekt uchwały został pozytywnie zaopiniowany przez Krakowską Radę Działalności Pożytku Publicznego, uchwałą nr 7/2015 II KRDP/20 z dnia 13 października 2015 r. w sprawie pozytywnej opinii do projektu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015-2020.

8. Sprawozdanie Wydziału Rozwoju Miasta z konsultacji społecznych prowadzonych poprzez serwis internetowy www.dialogspoleczny.krakow.pl

28 września 2015 r. na serwisie internetowym Dialog Społeczny (www.dialoguj.pl, www.dialogspoleczny.krakow.pl) zostały uruchomione konsultacje społeczne projektu uchwały w sprawie przyjęcia „Strategii rozwiązywania problemów społecznych Krakowa na lata 2015-2020”

Podczas konsultacji wykorzystano następujące elementy serwisu:

- dział „aktualności”,
- dział „aktualne konsultacje”.

W dziale „aktualności”

28 września 2015 r. opublikowano informację o uruchomieniu konsultacji społecznych projektu uchwały w sprawie przyjęcia „Strategii rozwiązywania problemów społecznych Krakowa na lata 2015-2020”.

W tekście zaproszono wszystkie zainteresowane organizacje pozarządowe i podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie do wzięcia udziału w przedmiotowych konsultacjach oraz podano czas ich trwania.

Pod tekstem zamieszczono link przekierowujący do obszerniejszej informacji na temat przedmiotowych konsultacji społecznych, opublikowanej w dziale „**aktualne konsultacje**”.

W dziale „aktualne konsultacje”

28 września 2015 r. opublikowano informację o rozpoczęciu konsultacji społecznych projektu uchwały w sprawie przyjęcia „*Strategii rozwiązywania problemów społecznych Krakowa na lata 2015-2020*”.

W tekście zaproszono wszystkie zainteresowane organizacje pozarządowe i podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie do wzięcia udziału w przedmiotowych konsultacjach oraz podano czas ich trwania oraz sposób, w jaki można wziąć w nich udział.

Ponadto, jako pliki do pobrania zamieszczono:

- Projekt „*Strategii rozwiązywania problemów społecznych Krakowa na lata 2015-2020*”;
- 3 Dodatki do projektu „*Strategii rozwiązywania problemów społecznych Krakowa na lata 2015-2020*”; - Rozumienie i rozwiązywanie problemów społecznych, - Skład zespołów roboczych ds. opracowania strategii - Analiza SWOT w dziedzinach planowania strategicznego;
- Formularz konsultacji;
- Wniosek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej o rozpoczęcie konsultacji.

Zakończenie konsultacji

Konsultacje społeczne projektu uchwały w sprawie przyjęcia „*Strategii rozwiązywania problemów społecznych Krakowa na lata 2015-2020*” zakończyły się 12 października 2015 r. W czasie prowadzenia konsultacji, od 28 września do 12 października 2015 r., serwis Dialog Społeczny (www.dialoguj.pl, www.dialogspoleczny.krakow.pl) odwiedziły 904 osoby.

13 października 2015 r. internetowe konsultacje społeczne projektu uchwały w sprawie przyjęcia „*Strategii rozwiązywania problemów społecznych Krakowa na lata 2015-2020*” przeniesiono z działu „**aktualne konsultacje**” do działu „**zakończone konsultacje**”.

Na portalu Dialog Społeczny (www.dialoguj.pl, www.dialogspoleczny.krakow.pl) zostanie zamieszczony raport z przebiegu przedmiotowych konsultacji społecznych.
