

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Krakowie**

**RAPORT
Z KONSULTACJI Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI I PODMIOTAMI,
OKREŚLONYMI W ART. 3 UST. 3 USTAWY Z DNIA 24 KWIEŃNIA 2003 R.
O DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO I O WOLONTARIACIE**

W PRZEDMIOCIE

**PROJEKTU UCHWAŁY W SPRAWIE PRZYJĘCIA PROGRAMU WSPIERANIA
RODZINY DLA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA LATA 2013 - 2015**

W TRYBIE

**UCHWAŁY NR XII/135/11 RADY MIASTA KRAKOWA
Z DNIA 13 KWIEŃNIA 2011 R.**

Konsultacje z organizacjami pozarządowymi w przedmiocie projektu uchwały w sprawie przyjęcia Programu Wspierania rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2013-2015. Konsultacje przeprowadzono w dniach od 17 maja do 1 czerwca 2013 r. Do konsultacji wykorzystano następujące instrumenty:

- 1) Ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej
- 2) Ogłoszenie na portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl, www.ngo.pl
- 3) Ogłoszenie na platformie internetowej Dialog Społeczny www.dialospoleczny.krakow.pl

Komórką merytoryczną Urzędu Miasta Krakowa odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji i koordynację działań w tym zakresie był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.

1. Podstawa prawna konsultacji

- 1) art. 5a ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2010 Nr 234, poz. 1536 z późn. zm.),
- 2) uchwała nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji,
- 3) zarządzenie nr 2138/2011 Prezydenta Miasta z dnia 22 września 2011 r. w sprawie przyjęcia wzoru formularza konsultacji do projektów aktów prawa miejscowego konsultowanych na podstawie uchwały nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji (z późn. zm.).

2. Cel konsultacji

Celem przeprowadzonych konsultacji było przedstawienie organizacjom pozarządowym projektu uchwały w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2013 – 2015, a w konsekwencji uzyskanie opinii zainteresowanych podmiotów w zakresie konsultowanego dokumentu.

3. Przedmiot konsultacji

Przedmiotem konsultacji był projekt uchwały w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2013 – 2015. Do konsultacji przedłożono projekt uchwały wraz z załącznikiem i uzasadnieniem. Program określa ogólne kierunki polityki Gminy Miejskiej Kraków w zakresie wzmacniania rodzin oraz zapewnienia właściwych warunków rozwoju dzieci i młodzieży.

Program zakłada kontynuację i rozwój dotychczas realizowanych w Gminie Miejskiej Kraków usług na rzecz rodzin z dziećmi oraz dzieci i młodzieży oraz wdrożenie nowych form wsparcia rodziny przewidzianych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

4. Termin i formy konsultacji

Konsultacje projektu uchwały w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2013 – 2015 zostały przeprowadzone w okresie od 17 maja do 1 czerwca 2013 r. Konsultacje uruchomiono 17 maja 2013 r. w serwisach internetowych:

- Biuletyn Informacji Publicznej www.bip.krakow.pl,
- Miejski portal dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl,
- Dialog Społeczny www.dialogspoleczny.krakow.pl

Jednocześnie w dniu 17 maja 2013 r. projekt uchwały w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2013 – 2015 został przekazany do zaopiniowania Krakowskiej Radzie Działalności Pożytku Publicznego.

Organizacje pozarządowe miały możliwość zgłaszania wniosków, uwag, opinii i postulatów do projektu konsultowanego programu w terminie do 1 czerwca 2013 r. w następujących formach:

- pisemnie, przedstawiając swoje propozycje drogą e-mailową na adres: do@mops.krakow.pl
- faksem na nr 12 616 54 28
- za pośrednictwem poczty na adres Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków
- osobiście, w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Józefińska 14,
- poprzez serwis „Dialog Społeczny”

Ponadto zamieszczono jako pliki do pobrania:

- Projekt uchwały w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2013 – 2015
- Uzasadnienie do projektu uchwały.
- Formularz konsultacji projektu aktu prawa miejscowego w zakresie działalności statutowej organizacji pozarządowej do zgłaszania uwag.

5. Zakres konsultacji

Do konsultacji zaproszeni zostali przedstawiciele organizacji pozarządowych, innych podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego oraz Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego.

Uwagi do konsultacji mogły zgłaszać organizacje z sektora pozarządowego oraz Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego.

6. Wnioski, uwagi i opinie zgłoszone w ramach konsultacji

W ramach konsultacji zgłoszono następujące uwagi:

UWAGI DO PROJEKTU UCHWAŁY W SPRAWIE PRZYJĘCIA PROGRAMU WSPIERANIA RODZINY DLA GMK NA LATA 2013 – 2015		
Podmiot zgłaszający	Treść wniosku/ uwagi	Stanowisko MOPS dotyczące zgłoszonego wniosku/ uwagi
Stowarzyszenie Doradców Europejskich PLinEU	Uwaga dotyczy całego Programu, jest stanowiskiem Stowarzyszenia Doradców Europejskich PLinEU w sprawie ogólnych założeń prezentowanych w konsultowanym dokumencie – <i>pełna treść wniesionego wniosku - załącznik numer 1 do raportu</i>	<p>Program wspierania rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2013 – 2015 nie jest strategią. Jest jednym z kilku programów operacyjnych do Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych będącej programem sektorowym Strategii Rozwoju Miasta Krakowa.</p> <p>Wymóg opracowania i realizacji gminnego programu wspierania rodziny wprowadzony został ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2011 Nr 149, poz. 887 z późn. zm.). Zgodnie z art. 1 ust.1 pkt. 1) ustawa określa zasady i formy wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. W związku z powyższym Program wspierania rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2013 – 2015 adresowany jest w głównej mierze do tej grupy rodzin. Drugą kluczową grupą adresatów są dzieci i młodzież wymagające wsparcia osób dorosłych w celu zapewnienia ochrony przysługujących im praw oraz wspierania ich rozwoju.</p> <p>Rozwój usług na rzecz wszystkich rodzin mieszkających w Krakowie jest niewątpliwie kwestią bardzo istotną i stanowi stały i kluczowy element polityki Miasta Krakowa, jednakże z uwagi na charakter Programu nie jest zasadne jego uzupełnienie o „zasadnicze cele/działania strategiczne, które będą dotyczyć wszystkich rodzin krakowskich”.</p> <p>Nie jest również możliwe ujęcie w Programie kwestii związanych z rozwojem infrastruktury, ponieważ nie mieszczą się one w jego zakresie tematycznym.</p>
Stowarzyszenie Doradców Europejskich PLinEU	Proponowana zmiana dotyczy wskaźników realizacji celu określonego w pkt. 6.2.1. „Poprawa sytuacji materialnej rodzin poprzez wsparcie rodzin w realizowaniu funkcji ekonomicznej i	<p>Działania planowane do realizacji w ramach celu „Poprawa sytuacji materialnej rodzin poprzez wsparcie rodzin w realizowaniu funkcji ekonomicznej i tworzenie warunków umożliwiających zaspokojenie podstawowych potrzeb członków rodziny” adresowane są do rodzin</p>

	<p>tworzenie warunków umożliwiających zaspokojenie podstawowych potrzeb członków rodziny”. Stowarzyszenie proponuje, aby następujące wskaźniki określone były w podziale na dzielnicę Krakowa:</p> <p><u>Przewidywane efekty:</u></p> <p>a) ograniczenie głębokości ubóstwa - wyrównywanie dochodów rodzin z dziećmi korzystających z pomocy MOPS co najmniej do poziomu minimum egzystencji - <u>wskaźniki¹ realizacji celu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • liczba rodzin dziećmi, którym w wyniku udzielonej pomocy wyrównane zostały dochody do poziomu minimum egzystencji w latach 2013 – 2015 w podziale na dzielnicę Krakowa, <p>b) wzrost wysokości dochodów rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej – <u>wskaźniki realizacji celu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • wysokość dochodów na osobę w rodzinie w różnych typach gospodarstw domowych objętych pomocą MOPS w latach 2013 – 2015 w podziale na dzielnicę Krakowa, <p>c) wzrost liczby potrzeb podstawowych² zaspokajanych przez rodzinę – <u>wskaźniki realizacji celu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • liczba potrzeb zaspokajanych przez rodzinę w latach 2013 – 2015 w podziale na dzielnicę Krakowa. 	<p>znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, tj. rodzin, których dochód uprawnia do otrzymywania świadczeń socjalnych. Kryterium korzystania z tej grupy usług jest zatem wysokość dochodu osiąganego przez rodzinę, a nie jej miejsce zamieszkania. Dla określenia stopnia realizacji celu wystarczające jest określenie liczby osób w skali całego miasta, a następnie jej porównywanie na przestrzeni kolejnych lat.</p> <p>Agregowanie danych w podziale na dzielnice niewątpliwie dałoby możliwość określenia różnic między dzielnicami w zakresie sytuacji rodzin oraz korzystania z usług, o których mowa w Programie. Jednak zbieranie danych w podziale na dzielnice wiązałoby się z wprowadzeniem zmian w dotychczasowej sprawozdawczości i spowodowałoby zwiększenie kosztów obsługi zadań.</p> <p>W ramach realizacji programu, w miarę posiadanych środków finansowych i zasobów kadrowych, podejmowane będą działania mające na celu większe zróżnicowanie prowadzonej dotychczas sprawozdawczości oraz wprowadzenie badań jakościowych, co niewątpliwie przyczyni się do podniesienia jakości prowadzonej ewaluacji.</p>
--	--	--

¹ Wskaźnik rozumiany jako cecha, zdarzenie, stan lub proces, które dają się zaobserwować i dzięki którym możemy stwierdzić, że osiągnięty został stan faktyczny określony w celu.

² Potrzeby w ramach tzw. koszyka minimum socjalnego: wyżywienie, mieszkanie, odzież i obuwie, ochrona zdrowia (leki), higiena osobista, wychowanie i oświata, transport i łączność, kultura, sport i wypoczynek.

Stowarzyszenie Doradców Europejskich PLinEU	<p>Propozycja agregowania danych w podziale na dzielnice dotyczy również celów 6.5, 6.6.1., 6.6.2. – <i>pełna treść wniesionego wniosku - załącznik numer 2 do raportu</i></p> <p>Proponowana zmiana dotyczy wskaźników realizacji celu określonego w pkt. 6.4. „Nabycie i rozwój kompetencji rodzicielskich, w szczególności prawidłowych postaw rodzicielskich, metod wychowawczych oraz kompetencji związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego umożliwiających zapobieżenie umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej”:</p> <ul style="list-style-type: none"> • usunięcie wskaźnika „liczba rodziców realizujących obowiązki w obszarze zdrowia (wybór lekarza rodzinnego, szczepienia obowiązkowe dzieci) oraz w obszarze edukacji dzieci i młodzieży (udział w wywiadówkach) w latach 2013 - 2015, • zmiana wskaźnika „liczba rodziców objętych działaniami edukacyjnymi w zakresie dbania o zdrowie w szczególności w odniesieniu do dziecka niepełnosprawnego <p>– <i>pełna treść wniesionego wniosku - załącznik numer 3 do raportu</i></p>	<p>Proponuje się uwzględnienie uwag Stowarzyszenia i zmianę brzmienia wskaźników na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wzrost rodziców realizujących obowiązki w obszarze zdrowia (wybór lekarza rodzinnego, szczepienia obowiązkowe dzieci) oraz w obszarze edukacji dzieci i młodzieży (udział w wywiadówkach) w latach 2013 - 2015, • wzrost liczby rodziców objętych działaniami edukacyjnymi w zakresie dbania o zdrowie w szczególności w odniesieniu do dziecka niepełnosprawnego 	TAK
Stowarzyszenie Doradców Europejskich PLinEU	<p>Zgłoszona uwaga dotyczy uzupełnienia rozdziału Programu o tytule „Wnioski/ obszary problemowe” o „kilka zdań odnoszących się do podsumowania Programów realizowanych dotychczas na rzecz rodziny”.</p> <p>– <i>pełna treść wniesionego wniosku - załącznik numer 4 do raportu</i></p>	<p>Proponuje się ujęcie danych statystycznych z dotychczasowej działalności Programu Krakowska Kara Rodzinna 4+ oraz kampanii „Kraków stawia na rodzinę” (prawidłowa nazwa kampanii), jednakże nie w dziale „wnioski/ obszary problemowe” jak wskazuje Stowarzyszenie, a w dziale „Działania o charakterze ogólnodostępnym”.</p>	TAK
	<p>Wniesiona uwaga dotyczy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zmiany przewidywanych efektów zaproponowanych do celu 6.1. „Wzmocnienie 	<p>Stusznym jest postulat Stowarzyszenia Doradców Europejskich PLinEU, aby jako miernik ułatwiający monitorowanie działania Programu Krakowska Karta Rodzinna 4+ przyjąć liczbę rodzin/dzieci</p>	TAK z wyjątkiem propozycji

	<ul style="list-style-type: none"> • pozytywnego wizerunku rodziny z dzieckiem” • wprowadzenie mierników na lata 2013 - 2015 dla realizacji kampanii „Kraków stawia na rodzinę” – liczba przedsięwzięć skierowanych do wszystkich rodzin krakowskich, • wskazanie komórek/ jednostki odpowiedzialnej za realizację zadania „Miejskie programy sportowo – rekreacyjne: „Lato w mieście, „Zima w mieście”. <p>– <i>pełna treść wniesionego wniosku - załącznik numer 5 do raportu</i></p>	<p>korzystających z usług KKR4+ oraz wskaźnik liczba usług (zakładając, że mamy na myśli ilość usług a nie Partnerów) dostępnych w ramach KKR4+.</p> <p>Zasadna jest także zmiana mierników proponowana przez Stowarzyszenie Doradców Europejskich PL.inEU dotycząca kampanii „Kraków stawia na rodzinę”. Jednakże zamiast miernika „liczba przedsięwzięć skierowanych do wszystkich rodzin krakowskich” proponujemy miernik „liczba podmiotów zaangażowanych w przedsięwzięcia skierowane do wszystkich rodzin krakowskich”. Za zasadne uważamy wprowadzenie miernika „liczba rodzin/ dzieci korzystających z przedsięwzięć skierowanych do wszystkich rodzin krakowskich”.</p> <p>Mierniki te będą pokazywały, iż program „Kraków stawia na rodzinę” wpisuje się w wizerunek i politykę prorodzinną Gminy Miejskiej Kraków oraz z każdym rokiem zwiększa się zarówno liczba podmiotów/ partnerów chcących dołączyć do kampanii i w jej ramach realizować działania o charakterze prorodzinnym, jak i liczba jej odbiorców (rodziny krakowskie), które coraz liczniej uczestniczą w organizowanych przez Gminę wydarzeniach zarówno o charakterze społecznym, edukacyjnym, kulturalnym, rekreacyjnym lub sportowym.</p>	<p>wprowadzenia miernika realizacji kampanii „Kraków stawia na rodzinę” - liczba przedsięwzięć skierowanych do wszystkich rodzin krakowskich</p>
--	--	---	--

Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego nie przedstawiła stanowiska do Projektu uchwały w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2013 – 2015 w terminie 14 dni od momentu przesłania projektu do konsultacji.

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA KRAKOWA

Anna Okońska-Wałkiewicz

~~PREZYDENT MIASTA KRAKOWA~~

~~*Jacek Majchrowski*~~

~~akceptacja Prezydenta~~

21.08.2013