

Podsumowanie spotkania konsultacyjnego dla organizacji pozarządowych

Fundacja BIS, 4 lipca 2018r.

Cel spotkania : zebranie doświadczeń w zakresie współpracy z UMK, postulatów dotyczących usprawnienia dialogu NGO-JST, pomysłów na współpracę w przyszłości w związku z pracą nad założeniami Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi 2019-2022

Liczba uczestników: 11 osób

Prowadzenie: Ewa Chromniak

Przebieg spotkania:

1. Informacja o działaniach związanych z opracowaniem WPW na lata 2019- 2022.
2. Wprowadzenie teoretyczne do Modelu Współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi .
3. Zbieranie opinii dotyczących współpracy z UMK w trzech płaszczyznach Modelu (mocne i słabe strony)- podsumowanie poniżej wraz z postulatami dotyczącymi współpracy (Podsumowanie poniżej)
4. Pomysły na nowe zadania (Podsumowanie poniżej)

OPINIE DOTYCZĄCE WSPÓŁPRACY Z UMK W TRZECH PŁASZCZYZNACH WSPÓŁPRACY

PŁASZCZYZNA I: KOMUNIKACJA, DIAGNOZA, TWORZENIE POLITYK PUBLICZNYCH

- „Konsultacje z NGO nie są efektywne, bo chociaż dostajemy zaproszenia do udziału w procesach konsultacyjnych i zgłaszamy uwagi, realizacja zgłaszanych postulatów jest żadna, a to zniechęca”
- „Bardzo często, kiedy NGO proponuje urzędnikom zmiany, albo chce uzyskać wsparcie, to spotyka się ze ścianą”
- „Od wielu lat w Krakowie - ten sam nieefektywny model współpracy z NGO. Na samym końcu współpracy jest niedosyt, głównie ze strony NGO, efekty nie są dla nas satysfakcjonujące”
- Wg części uczestników, brak w Krakowie proaktywnego, skutecznego dotarcia z informacją do NGO i z zaproszeniem do aktywności
- Chaos informacyjny, informacja rozproszona, brak jednego miejsca w którym organizacje mogą znaleźć potrzebne informacje
- Wiceprezydenci mają dużą otwartość na współpracę, ale z twardością wśród urzędników niższego szczebla jest zdecydowanie gorzej. „Musimy ciągle walczyć, z biurokracją, z rzeczami które od ręki mogłyby być załatwione, szczególnie z urzędnikami niższego szczebla”
- Strategia Rozwoju Miasta – ambitny program, szeroko konsultowany, początkowo wyglądało to bardzo dobrze, ale potem projekt umarł. „Inicjatorzy konsultacji strategii chyba oczekiwali tylko lekkiej korekty dokumentu, tymczasem uczestniczący w procesie przedstawiciele różnych branż i sektorów, chcieli ją zmieniać, co było nie do zaakceptowania” → mała otwartość na czerpanie z pomysłów przedstawicieli NGO
- Te dokumenty które muszą być konsultowane obowiązkowo – urzędnicy podchodzą do tego solidnie, wiedzą jak powinien proces wyglądać, natomiast dokumenty które są konsultowane nieobowiązkowo - brak pomysłów na aktywne formy, zbyt krótkie terminy na zgłaszanie uwag
- Jeżeli gmina nie ma obowiązku czegoś robić, to tego nie robi
- Do współpracy z NGO w poszczególnych wydziałach, powinni być kierowani ludzie, którzy się znają na współpracy z NGO - ludzie którzy przychodzą do pracy w urzędzie często nie wiedzą że istnieje coś takiego jak NGO z którymi trzeba współpracować
- Mało atrakcyjne terminy spotkań konsultacyjnych – w ciągu dnia, albo w piątek późnym popołudniem przed długim weekendem



- Miasto traktuje młodzież jako osoby które nie znają swoich potrzeb – nie pytają młodzieży czego chcą
- Młodzież przez UMK jest definiowana jako osoby do 18 rż choć jest to pojemniejsza kategoria, osoby po 18 rż, np. studenci, oraz młodzież która funkcjonuje poza systemem, brakuje szerszej perspektywy, holistycznego podejścia do tej grupy (są miasta w których młodzież może uczestniczyć w budżecie obywatelskim od 12 roku życia, są też takie w których można zgłaszać pomysły na projekty bez ograniczeń wiekowych)
- Brak informacji o tym w jakich obszarach można składać wnioski w trybie pozakonkursowym

POSTULATY NGO dot. komunikacji, diagnozy i tworzenia polityk publicznych:

- Zapraszanie NGO do udziału w konsultacjach na takim etapie, kiedy przystępujemy do tworzenia nowej polityki dla miasta w danym sektorze, potrzeba współtworzenia dokumentów strategicznych, regulaminów, na etapie założeń
- Otwartość na pomysły organizacji, a nie tylko realizowanie planu który stworzyli urzędnicy z konkretnego wydziału
- Budowanie zespołów (teambuilding) składających się z przedst. NGO i urzędników w celu wypracowywania nowych polityk – stworzenie takiej możliwości przez samorząd, wspólne wypracowywanie form pracy.
- Wymóg zatrudniania urzędników z odpowiednimi kompetencjami interpersonalnymi, które ułatwiają a nie utrudniają współpracę, stosowanie takiego doboru kadr urzędniczych, które budują kulturę współpracy
- Czerpanie z praktyki NGO, ale jednocześnie - współpraca z przedstawicielami środowisk naukowych przy diagnozowaniu problemów
- Wzmocnienie głosu KDO, Stworzenie możliwości połączenia sił NGO z samorządem żeby wpływać na prawodawstwo na szczeblu krajowym, wypracowanie ścieżki współpracy NGO z JST przy tworzeniu prawa krajowego



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa



- Upowszechnienie informacji o różnych narzędziach wywierania wpływu, np. petycji
- Stworzenie obszaru w WPW który adresowałby działania do młodzieży definiowanej szerzej niż tylko do 18 rż, abyśmy ich przyzwyczajali od najmłodszych lat, że są członkami społ. obywatelskiego
- Uwzględnienie głosu dzieci w diagnozowaniu ich potrzeb i tworzenia polityki edukacyjnej
- Konieczność lepszej współpracy międzywydziałowej, szczególnie w sferze – edukacja, polityka społeczna, kultura, seniorzy
- Informować o płaszczyznach współpracy z NGO w fajny, przystępny sposób np. do młodzieży

PŁASZCZYZNA II: REALIZACJA ZADAŃ PUBLICZNYCH:

- Nie ma konkursów dla młodzieży powyżej 18 roku życia, które są bardzo potrzebne (dla młodzieży pow 18 rż)
- Nierealne oczekiwania finansowe urzędu pod adresem podmiotów które będą realizować zadania gminy (np. w konkursie można uzyskać 6 pkt za wkład własny, za 10% wkładu własnego – 1 pkt, a za 50% 6 pkt) Oczekiwanie ze organizacja non-profit dołoży połowę środków ze swojego budżetu jest oczekiwaniem nieadekwatnym
- Brak możliwości realizowania tych samych działań w kolejnych latach, chociaż się bardzo sprawdziły i są potrzebne „Musimy mijać się z prawdą, po to by zrealizować to samo tylko pod inną nazwą”
- Brak możliwości wynajmu / korzystania z pomieszczeń instytucji miejskich przez NGO po preferencyjnych stawkach. W efekcie – po godzinach większość dobrych sal stoi pustych, bo ceny wynajmu są komercyjne

POSTULATY NGO dot. realizacji zadań publicznych:



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa



- Wprowadzenie narzędzia regrantingu, szczególnie w zakresie projektów młodzieżowych
- Potrzeba przyjrzenia się zapisom regulaminów konkursów otwartych, zmiana punktacji przyznawanej za wkład własny finansowy
- Dopuszczenie możliwości realizacji tych samych działań w kolejnych latach, jeżeli są to działania na które cały czas istnieje zapotrzebowanie wśród odbiorców
- Korzystanie i promowanie dobrych, sprawdzonych praktyk
- Przyznawanie środków w trybie konkursów otwartych: dotacje nie powinny być obcinane więcej niż 10% od wnioskowanej kwoty. Lepiej aby mniej podmiotów otrzymało dotacje, ale te które je otrzymają, dostały sensowne środki za które są w stanie realizować działania
- Wprowadzenie do Wieloletniego Programu Współpracy zagadnień przekrojowych dotyczących młodzieży (również tej powyżej 18 rż)
- Organizowanie konkursów które preferują organizacje młode, do trzech lat działalności - punkty za „brak doświadczenia”
- Więcej środków na obsługę i promocję projektów, obecne limity są zdecydowanie niewystarczające i/lub te koszty są chętnie obcinane przy dostosowaniu projektu do kwoty otrzymanej dotacji
- Nacisk na znajomość środowiska lokalnego przez wnioskodawców przy ocenie złożonych ofert (niekiedy wygrywają w konkursach organizacje z poza Krakowa). Preferencyjne punkty w konkursach dla NGO działających lokalnie i znających środowisko lokalne w regulaminie konkursów

PŁASZCZYZNA III: WSPARCIE DLA NGO

- Brak Pełnomocnika ds. NGO, znające zarówno realia urzędu, jak i III sektora, z kompetencjami decyzyjnymi (możliwością wpływu na „cały” urząd), merytorycznymi i interpersonalnymi
- Mało znany fundusz wkładów własnych, trudny do przejścia dla młodych organizacji



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa



- Pozytywny przykład współpracy i wsparcia – współpraca KDO ds. młodzieży z miastem podczas Hackatonu
- Pozytywna współpraca z Radą Miasta Krakowa (w ramach projektu „Rajcuś”)
- Pozytywna współpraca z Wydziałem Kultury, m.in. „dostaliśmy potwierdzenie, że wszystko zostało w porządku rozliczone”

POSTULATY NGO dot wsparcia dla III sektora:

- Powołanie pełnomocnika ds. Organizacji pozarządowych – osoby łączącej ludzi sektora i samorządu, koordynatorem z kompetencjami merytorycznymi, sprawczymi i interpersonalnymi
- Stworzenie procedury udostępniania sal i pomieszczeń należących do miasta i jednostek miejskich po preferencyjnych stawkach
- Stworzenie i bieżąca aktualizacja wykazu miejsc i przestrzeni publicznych z których mogą bezpłatnie korzystać NGO
- Stworzenie zasad i kryteriów jakie musi spełniać impreza nieodpłatna żeby miasto nie pobierało środków za udostępnienie przestrzeni miejskiej/lokalu
- Dofinansowanie dla NGO które nie są OPP w zakresie kampanii reklamowej w mediach
- Upowszechnianie info o kanałach bezpłatnych mediów z których mogą korzystać NGO
- Dofinansowanie do wspólnych wyjazdów NGO i urzędników na fora inicjatyw pozarządowych
- Stworzenie funduszu pożyczkowego dla NGO
- Szersze wykorzystanie narzędzi kampanii społecznych w promocji NGO



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa



- Promowanie działalności NGO w pozytywny i zrozumiały dla mieszkańców sposób – np. więcej materiałów informacyjnych o NGO, żeby było widać że są i działają, chwalenie się działaniami prowadzonymi przez NGO może być jednym z elementów strategii promocyjnej Miasta

Pomysły na nowe zadania realizowane przez NGO:

- Stworzenie zadania publicznego dot. wspierania działań na rzecz upowszechniania obszarów przyrodniczo cennych a przy tej okazji wykorzystania dobra wspólnego turystyka miejska, lokalne dziedzictwo w różnych wymiarach np. zielona Nowa Huta
- Prowadzenie kampanii informacyjnych i edukacyjnych nt. ważnych zjawisk społecznych
- Przeprowadzenie diagnozy potrzeb młodzieży (wg szerszej definicji) plus regularne, systemowe, udzielanie głosu młodzieży w sprawie ich potrzeb
- Stworzenie „Młodzieżowego Centrum Obywatelskiego” – miejsca które byłoby przez młodzież współtworzone, w którym odbywałyby się działania kierowane dla odbiorców tej grupy wiekowej, konsultacje – coś innego i bardziej otwartego niż domy kultury

Opracowanie: Agnieszka Matuszyńska-Dziewitek



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa