



Podsumowanie spotkania konsultacyjnego dla organizacji pozarządowych działających na rzecz seniorów

Miejsce: Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych, 6 czerwca 2018r.

Cel spotkania : zebranie doświadczeń w zakresie współpracy z UMK i pomysłów na współpracę w przyszłości w związku z pracą nad założeniami Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi 2019-2022

Liczba uczestników: 9 osób

Prowadzenie: Agnieszka Matuszyńska-Dziewitek

Przebieg spotkania:

1. Informacja działaniach związanych z opracowaniem WPW na lata 2019- 2022.
2. Wprowadzenie teoretyczne do Modelu Współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi .
3. Zbieranie opinii dotyczących współpracy z UMK w trzech płaszczyznach Modelu (mocne i słabe strony)- podsumowanie poniżej.
4. Pomysły dot. współpracy w obszarze wsparcia seniorów - jakie zadania mogą realizować organizacje pozarządowe? Podsumowanie poniżej.



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa

OPINIE DOTYCZĄCE WSPÓŁPRACY Z UMK W TRZECH PŁASZCZYZNACH WSPÓŁPRACY

PŁASZCZYZNA I: KOMUNIKACJA, DIAGNOZA, TWORZENIE POLITYK PUBLICZNYCH

- Część uczestników spotkania wskazała na trudności we współpracy z referatem zajmującym się seniorami (MOWIS). Wśród wymienionych problemów znalazły się:
 - brak konsultacji i dyskusji na etapie wypracowywania założeń konkursów na prowadzenie Centrów Aktywności Seniora
 - tworzenie zasad konkursowych, które nie mają odzwierciedlenia w diagnozie potrzeb seniorów - „nikt nas nie pyta o zdanie, jakie zajęcia są potrzebne”, „musimy realizować sztywne założenia, np. senioralia w obecnym kształcie są zbędną imprezą, ale nikt nas nie pyta o zdanie jak mogłyby wyglądać”
 - „funkcjonują wewnętrzne niepisane zasady nie mające odzwierciedlenia w zapisach regulaminu/umowy, do przestrzegania których jesteśmy zobowiązani”
- W 2016 Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Senioralnej zrobiła spotkanie dla organizacji prowadzących CAS, podczas którego NGO zgłaszały pomysły związane z działalnością sieci CAS, ale finalnie żadne z tych pomysłów nie zostały wzięte pod uwagę. Taka postawa UMK budzi niechęć do udziału w procesach konsultacyjnych, „poświęcimy swój czas i energię a w efekcie i tak nic się nie zmienia”
- Polityka informacyjna i komunikacyjna miasta niedostosowana do potrzeb organizacji, informacje podawane urzędniczym językiem, informacja rozproszona i trudna do znalezienia
- Zbyt rzadki kontakt bezpośredni z urzędnikami, urząd nie „wychodzi” do organizacji („wiemy, że w innych miastach tak się dzieje, więc może potrzeba w Krakowie więcej zasobów zaangażować na współpracę z NGO?”)
- Pozytywnie został oceniony newsletter wysyłany do organizacji, byłoby doskonale, gdyby mógł być podzielony tematycznie (branżowo)



- Istnieje potrzeba powołania ciała rzeczniczego za postulatami organizacji zajmujących się tematyką senioralną; Rada Krakowskich Seniorów nie pełni takiej funkcji; uczestnicy wyrazili zainteresowanie powołaniem Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. seniorów (część z nich nie wiedziała wcześniej jaką rolę pełni KDO – informacja o roli KDO nie jest powszechna, zbyt słaba promocja tego rodzaju informacji)
- Wg opinii uczestników poprawie wymaga komunikacja pomiędzy poszczególnymi Wydziałami UMK, bo brak tej komunikacji wewnątrz urzędu przekłada się na trudności w realizacji projektów przez NGO

POSTULATY NGO dot. komunikacji, diagnozy i tworzenia polityk publicznych:

1. inicjowanie dyskusji z NGO branżowymi poświęcone założeniom konkursów na etapie ich przygotowywania, organizowanie min. raz w roku spotkania dyskusyjno-ewaluacyjnego (merytorycznego), z którego wnioski będą wykorzystane przy tworzeniu założeń konkursowych kolejnej edycji
2. włączanie NGO do procesów diagnozowania potrzeb, korzystanie z diagnoz już wypracowanych przez NGO.
3. transparentność i jawność zasad współpracy. Publikowanie wszystkich dokumentów, które mają wpływ na realizację zadania publicznego na ogólnodostępnej stronie internetowej
4. przygotowywanie podsumowania/raportu z procesu konsultacyjnego, w którym UMK ustosunkuje się do zgłaszanych uwag (jeżeli urząd nie jest w stanie ich wdrożyć, informuje o powodach)
5. stworzenie jednego miejsca, w którym znajdzie się kompleksowa informacja dla NGO, z czytelnym, funkcjonalnym układem. Strona ngo.krakow.pl nie spełnia roli takiej platformy
6. stworzenie „informacyjnego pakietu startowego” dla organizacji, które dopiero się zarejestrowały, nawiązanie współpracy z KRS który mógłby przekazywać taki pakiet organizacjom przy okazji procedur rejestrowych
7. usprawnienie wymiany informacji pomiędzy Wydziałami UMK



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa

PŁASZCZYZNA II: REALIZACJA ZADAŃ PUBLICZNYCH:

- Konkursy ogłaszane są za późno, te na całoroczną działalność powinny być ogłaszane końcem roku
- System NAWIKUS wymaga usprawnienia, jest niefunkcjonalny i zawiera usterki, organizacje mają trudność w wypełnianiu go, mają też sporo uwag związanych z jego funkcjonowaniem; niezrozumiała konieczność drukowania ofert i przysyłania wersji papierowych do MOWISU skoro z założenia NAWIKUS miał ułatwić im składanie wniosków, a w wersji jaka istnieje aktualnie jest utrudnieniem
- W opinii uczestników spotkania, referat zajmujący się sprawami seniorów w MOWIS wymaga nadmiernie rozbudowanej biurokracji i tworzenia niepotrzebnej dokumentacji, której nie ma kto wypełniać - limity kosztów administracyjnych, w tym na koordynację projektu, nie są dostosowane do wymogów związanych z prowadzeniem dokumentacji;
- NGO prowadzące CAS określiły jako „niepotrzebne i bardzo uciążliwe” sprawozdawanie się z realizacji zadania co kwartał (poza systemem NAWIKUS), ponieważ i tak robią sprawozdania na koniec roku w NAWIKUSIE i na zakończenie realizacji projektu. Kejs: „zrobiliśmy błąd w sprawozdaniu kwartalnym, poprawiliśmy go, a na koniec roku do sprawozdania w NAWIKUSIE musieliśmy i tak wpisać dane błędne. Jest to absurdałne”
- Uczestnicy podkreślali brak monitoringów/kontroli realizacji zadania publicznego, których celem byłoby sprawdzenie jakości zadania od strony merytorycznej, istniejące kontrole dotyczą tylko dokumentacji finansowej
- „Chcielibyśmy uzyskać pomoc od urzędników, kiedy mamy jakiś problem z projektem, a tymczasem obawiamy się informować o trudnościach, żeby nie narazić się kontrolę. Chcielibyśmy żeby urzędnicy byli bardziej pomocni, a nie szukali dziury w całym”
- ”Informacja o kontroli projektu przekazywana „z dnia na dzień” z wymogiem zgłoszenia się do urzędu z kompletem dokumentacji finansowej – nie powinno to tak wyglądać, nie mamy zasobów, żeby w tak krótkim czasie przygotować pełną dokumentację projektu”

POSTULATY NGO dot. realizacji zadań publicznych:



1. Ogłaszanie konkursów jesienią roku poprzedzającego realizację projektu. Praktyka innych samorządów i innych wydziałów w Krakowie pokazuje, że jest taka możliwość
2. Zorganizowanie spotkania poświęconego usprawnieniu funkcjonowaniu NAWIKUSA z udziałem urzędników i informatyków z którego wnioski zostaną wdrożone
3. Roczne transze środków, w miejsce kwartalnych, dla projektów wieloletnich
4. Wprowadzenie sprawozdawczości tylko na zakończenie roku, a jeżeli ze strony MOWIS istnieje potrzeba sprawozdawczości kwartalnej - ograniczyć ją do sprawozdawczości merytorycznej, a nie finansowej
5. Ograniczyć niepotrzebną biurokrację, ew. zwiększyć limity na koszty administracyjne w projektach aby środki były dostosowane do ilości pracy poświęcanej na sprawy administracyjne
6. System monitoringu i kontroli realizacji zadań publicznych wymaga zreformowania, położenia mocniejszych akcentów na jakość realizacji zadania, jeżeli kontrola ma charakter doraźny – zgodnie z prawem brak konieczności okazania wszystkich dokumentów finansowych, wyznaczenie dłuższego czasu na ich przygotowanie.
7. W związku z tym, że biurokracja przy otwartych konkursach ofert jak tak rozbudowana, więcej środków przyznawanych w trybie 19 a
8. Większy nacisk na promowanie projektów międzypokoleniowych
9. Promowanie ofert wspólnych

PŁASZCZYZNA III: WSPARCIE DLA NGO

- Uczestnicy spotkania pozytywnie ocenili istnienie Centrum Obywatelskiego, ale w ich opinii za małe wsparcie otrzymują grupy nieformalne i mieszkańcy



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa



- „Potrzebujemy szkoleń z rozliczania i sprawozdawania się z realizacji zadania publicznego, a tymczasem obligatoryjnie musieliśmy wziąć udział w szkoleniu z tworzenia projektów organizowanym przez MOWIS, które większości z nas zupełnie nie były potrzebne, bo robimy to od lat”
- Brak możliwości i procedur korzystania z mienia miejskiego
- Brak funduszy pożyczkowych
- Brak promowania narzędzia jakim jest inicjatywa lokalna, bardzo trudno dostępne informacje na jej temat
- Zbyt słabe umocowanie Pełnomocnika ds. Polityki Senioralnej w UMK (brak zasobów kadrowych, Pełnomocnik na do pomocy tylko asystenta)

POSTULATY NGO dot wsparcia dla III sektora:

1. Większy nacisk na wsparcie grup nieformalnych przez CO
2. Prowadzenie regularnej (np. raz w roku) diagnozy potrzeb szkoleniowych wśród organizacji i dopasowywania oferty szkoleniowej CO/MOWIS do tych potrzeb
3. Możliwość korzystania z mienia miejskiego przez NGO (domy kultury, biblioteki, szkoły), stworzenie odpowiednich procedur
4. Stworzenie funduszu pożyczkowego dla NGO
5. Większa promocja Inicjatywy Lokalnej
6. Wzmocnienie pozycji Pełnomocnika ds. polityki senioralnej

NOWE POMYSŁY NA WSPÓŁPRACĘ:

- Więcej konkursów wzmacniających więzi międzypokoleniowe
- Wprowadzenie bonów na korzystanie z usług np. fryzjera, kosmetyczki, kupno biletów do teatru czy kina



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa



- Wprowadzenie mobilnej biblioteki – dowożenie książek do domu seniorom, którzy nie są mobilni

Opracowanie: Agnieszka Matuszyńska-Dziewitek



Projekt „Opracowanie Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022” realizowany jest przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych oraz Federację Małopolska Pozarządowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa