



a/a

Kraków, dnia 21.09.2017 roku.

Pani
Maria Bartosz
ul. Wężyka 15/44
31-580 Kraków

RU.534.282.2017

Dotyczy: kłopotów z obsługą platform dla osób niepełnosprawnych w szaletach miejskich.

W odpowiedzi na Pani pismo w sprawie problemów w obsłudze platform dla osób niepełnosprawnych zlokalizowanych w miejskich toaletach Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu informuje .:

Po zgłoszonej interwencji została niezwłocznie przeprowadzona kontrola sprawdzająca umiejętności pracowników, którzy są przydzieleni do obsługi toalet z platformami dla osób niepełnosprawnych. Wewnętrzny sprawdzian ich umiejętności nie wykazał nieprawidłowości w tym zakresie.

Poproszono operatora toalet miejskich o udzielenie wyjaśnień w tej sprawie. Operator we własnym zakresie przeprowadził kontrolę pracowników i rozeznał sprawę. Z jego wyjaśnień wynika, że incydent, który miał miejsce w dniu 16 lipca 2017 roku był sytuacją jednostkową spowodowany technicznymi możliwościami konkretnej platformy. Do operatora ani do ZIKiT nie było zgłoszeń w tej sprawie, a w okresie szczytu wakacyjnego brak wiedzy pracowników z zakresu obsługi zostały od razu zauważony.

Wszystkie urządzenia są kompleksowo przeglądane i konserwowane raz w miesiącu, a przy okazji jest też sprawdzana wiedza i umiejętności pracowników w zakresie ich obsługi .


Ze względu na dużą eksploatację i wiek urządzeń mogą zdarzać się awarie jak w tym przypadku (platforma po rozłożeniu zacięła się i pojawił się problem z zasilaniem).

Pragniemy poinformować, że aby poprawić parametry techniczne przedmiotowego urządzenia ZIKiT zlecił wymianę zasilaczy, akumulatora i siłowników.

Przepraszamy za wynikłe trudności i zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań aby podobna sytuacja nie miała miejsca.

Sprawę prowadzi :inspektor RU Monika Szwed
nr tel.: 12 616 86 55

Otrzymują:
1 x Adresat
1 x a/a


Z-ca Dyrektora
Infrastruktury

Andrzej Olewicz

W przypadku kierowania korespondencji uprzejmie proszę o powołanie się na numer niniejszego pisma usytuowany w prawym górnym rogu pierwszej strony