

**Urząd Miasta Krakowa**  
**Wydział Gospodarki Komunalnej**

**RAPORT**

z przeprowadzonych konsultacji z mieszkańcami oraz organizacjami pozarządowymi oraz z podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie  
dotyczący projektu dokumentu  
pn. **„Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”**.

**KRAKÓW, czerwiec 2021 r.**

## Spis treści:

1. Wprowadzenie .....	3
2. Podstawa prawna konsultacji .....	3
3. Cel konsultacji .....	3
4. Przedmiot konsultacji .....	4
5. Akcja informacyjna .....	4
6. Formy konsultacji .....	4
7. Zakres konsultacji .....	5
8. Wnioski, uwagi i opinie zgłoszone w ramach konsultacji .....	5
9. Spis załączników .....	6

## **1. Wprowadzenie**

W okresie od 4 czerwca 2021 r. do 25 czerwca 2021 r. przeprowadzono konsultacje z mieszkańcami, organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057, z późn. zm.) dotyczące projektu dokumentu pn. „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków” (tj. projektu regulaminu o którym mowa w art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028)). Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Rada Miasta Krakowa uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który jest aktem prawa miejscowego.

Do przeprowadzenia konsultacji wykorzystano następujące instrumenty:

- a. ogłoszenie na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa
- b. ogłoszenie na portalu dla organizacji pozarządowych [www.ngo.krakow.pl](http://www.ngo.krakow.pl)
- c. ogłoszenie na stronie Miejskiego Centrum Dialogu [www.obywatelski.krakow.pl](http://www.obywatelski.krakow.pl)
- d. otwarte spotkanie, które ze względu na panującą sytuację, spowodowaną rozprzestrzenianiem się COVID-19 odbyło się w trybie online.
- e. dyżur telefoniczny eksperta.

Komórką organizacyjną Urzędu Miasta Krakowa odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji i koordynację działań był Wydział Gospodarki Komunalnej.

## **2. Podstawa prawna konsultacji**

- a. art. 5 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057, z późn. zm.),
- b. art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).
- c. uchwała nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

## **3. Cel konsultacji**

Celem przeprowadzonych konsultacji było przedstawienie mieszkańcom, organizacjom pozarządowym oraz podmiotom, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057, z późn. zm.) projektu dokumentu pn. „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

na terenie Gminy Miejskiej Kraków”, a w konsekwencji uzyskanie opinii zainteresowanych podmiotów w zakresie konsultowanego dokumentu.

Gmina Miejska Kraków, zapraszając organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057, z późn. zm.) do udziału w konsultacjach wyraziła wolę kontynuacji współpracy oraz chęć realizacji swoich zadań ustawowych w ścisłym współdziałaniu z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego.

#### **4. Przedmiot konsultacji**

Przedmiotem konsultacji był projekt dokumentu pn. „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”.

#### **5. Akcja informacyjna**

Konsultacje poprzedzone były akcją informacyjną obejmującą umieszczenie informacji o konsultacjach (w terminie od 28 maja do 25 czerwca 2021 r.) z wykorzystaniem kanałów:

- tablice ogłoszeń we wszystkich lokalizacjach Urzędu Miasta Krakowa
- strona Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa w zakładce „ogłoszenia i komunikaty”
- portal organizacji pozarządowych: [www.ngo.krakow.pl](http://www.ngo.krakow.pl)
- strona internetowa Miejskiego Centrum Dialogu: [www.obywatelski.krakow.pl](http://www.obywatelski.krakow.pl).

#### **6. Formy konsultacji**

Konsultacje z mieszkańcami, organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057, z późn. zm.) przeprowadzone zostały w terminie od 4 czerwca do 25 czerwca 2021 r.

Konsultowany projekt dokumentu wraz z ogłoszeniem i formularzami konsultacyjnymi w okresie trwania konsultacji udostępnione zostały:

- na stronie internetowej Miejskiego Centrum Dialogu, [www.obywatelski.krakow.pl](http://www.obywatelski.krakow.pl), w zakładce „konsultacje społeczne”
- na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) w zakładce: - Strategie, Polityki, Programy;- Polityki; - Gospodarka Komunalna; - Konsultacje
- na stronie internetowej: [www.ngo.krakow.pl](http://www.ngo.krakow.pl), w zakładce Konsultacje
- w wersji papierowej w Urzędzie Miasta Krakowa, ul. Wielopole 17a Wydział Gospodarki Komunalnej (3 piętro, pok. 315).

W ramach konsultacji odbyło się jedno otwarte spotkanie w dniu 17 czerwca 2021 r. godz. 17.00 – 18.00. Ze względu na panującą sytuację, spowodowaną rozprzestrzenianiem się COVID-19 spotkanie odbyło się w trybie online z użyciem platformy Microsoft Teams. Link do spotkania został podany w ogłoszeniu o konsultacjach.

Ponadto w dniu 10 czerwca 2021 r. w godzinach 10.00-12.00 dyżur telefoniczny pełnił ekspert - pracownik Wydziału Gospodarki Komunalnej UMK.

Mieszkańcy, organizacje oraz zainteresowane podmioty mieli możliwość zgłaszania wniosków, uwag, opinii i postulatów do projektu dokumentu za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej na adres: [konsultacje@um.krakow.pl](mailto:konsultacje@um.krakow.pl)
- poczty na adres Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Krakowa, ul. Wielopole 17a, 31-072 Kraków
- osobiście do siedziby Wydziału Gospodarki Komunalnej, ul. Wielopole 17a, 31-072 Kraków
- Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP)

## **7. Zakres konsultacji**

Przeprowadzone konsultacje miały charakter informacyjny.

W konsultacjach mogli brać udział mieszkańcy, organizacje z sektora pozarządowego oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057, z późn. zm.).

Projekt dokumentu został również przekazany do zaopiniowania do:

- Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Środowiska (przekazano materiały w wersji elektronicznej w dniu 01.06.2021 r.)
- Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego (przekazano materiały w wersji elektronicznej w dniu 01.06.2021 r. za pośrednictwem Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK).

## **8. Wnioski, uwagi i opinie zgłoszone w ramach konsultacji**

W ramach przeprowadzonych konsultacji, mieszkańcy oraz organizacje pozarządowe pożytku publicznego nie wniosły uwag.

Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego wyraziła pozytywną opinię na posiedzeniu w dniu 24.06.2021 r.

## 9. Spis załączników:

Załącznik nr 1 Informacja o konsultacjach

Załącznik nr 2: Ogłoszenie o prowadzonych konsultacjach

Załącznik nr 3: Formularz konsultacji – mieszkańcy

Załącznik nr 4: Formularz konsultacji – organizacje podmioty

Załącznik nr 5: Raport z konsultacji w serwisie internetowym

DYREKTOR WYDZIAŁU

*Wacław Słaboda*  
2024.02.21.

## **Informacja o konsultacjach projektu dokumentu pn. „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”**

Przedmiotem konsultacji będzie projekt dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”, (tj. projekt regulaminu o którym mowa w art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

Rada Miasta Krakowa uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który jest aktem prawa miejscowego.

Konsultacje zostaną przeprowadzone przez Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Krakowa.

Konsultacje rozpoczną się w pierwszej połowie czerwca 2021 r.

W ramach konsultacji zorganizowane zostanie otwarte spotkanie z mieszkańcami w trybie online, ze względu na panującą sytuację, spowodowaną rozprzestrzenieniem się COVID-19.

Dodatkowo odbędą się dyżury telefoniczne eksperta.

Konsultowany projekt dokumentu wraz z formularzem konsultacyjnym w okresie trwania konsultacji dostępne będą na:

- na stronie internetowej Miejskiego Centrum Dialogu, [www.obywatelski.krakow.pl](http://www.obywatelski.krakow.pl)
- na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl)
- na stronie internetowej: [www.ngo.krakow.pl](http://www.ngo.krakow.pl)
- w wersji papierowej w Urzędzie Miasta Krakowa, ul. Wielopole 17a, Wydział Gospodarki Komunalnej (3 piętro pok. 315)

## Konsultacje projektu dokumentu pn. „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”

### Ogłoszenie

Prezydent Miasta Krakowa zaprasza mieszkańców Krakowa oraz zainteresowane organizacje pozarządowe i podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie do wzięcia udziału w konsultacjach projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

Rada Miasta Krakowa uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który jest aktem prawa miejscowego.

Konsultacje przeprowadzone zostaną na podstawie Uchwały nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

Konsultacje zostaną przeprowadzone przez Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Krakowa.

Konsultacje odbywać się będą w okresie **od 4 czerwca do 25 czerwca 2021 r.**

W ramach konsultacji odbędzie się jedno otwarte spotkanie z mieszkańcami Krakowa. Ze względu na panującą sytuację, spowodowaną rozprzestrzenianiem się COVID-19 spotkanie odbędzie się w trybie online:

- **17 czerwca 2021 roku godz. 17-18**

dostęp do spotkania pod linkiem:

[https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F%20%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting\\_NTg0ZWZkMDktYzA3My00YzhiLWI4MTU%2FtOGNkY2lyNWMwMjlx%40thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%2522a9cec954-ebde-4ff8-affd-43ad48d22126%2522%252c%2522Oid%2522%253a%25225e8b968d-a4bf-4a94-a61c-6ad7c7ef9686%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=d0cbffe7-0afb-4a72-8483-3a278b1e26f5&directDI=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true](https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F%20%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting_NTg0ZWZkMDktYzA3My00YzhiLWI4MTU%2FtOGNkY2lyNWMwMjlx%40thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522Tid%2522%253a%2522a9cec954-ebde-4ff8-affd-43ad48d22126%2522%252c%2522Oid%2522%253a%25225e8b968d-a4bf-4a94-a61c-6ad7c7ef9686%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=d0cbffe7-0afb-4a72-8483-3a278b1e26f5&directDI=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true)



Dodatkowo odbędzie się dyżur telefoniczny eksperta pod numerem telefonu 12 616 8869 w dniu:

- 10 czerwca 2021 r. w godzinach 10.00-12.00

Konsultowany projekt dokumentu wraz z formularzem konsultacyjnym w okresie trwania konsultacji dostępne są:

- na stronie internetowej Miejskiego Centrum Dialogu, [www.obywatelski.krakow.pl](http://www.obywatelski.krakow.pl)
- na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa w zakładce Strategie, polityki, programy – Gospodarka komunalna, [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl)
- na stronie internetowej: [www.ngo.krakow.pl](http://www.ngo.krakow.pl)
- w wersji papierowej w Urzędzie Miasta Krakowa, ul. Wielopole 17a, Wydział Gospodarki Komunalnej (3 piętro pok. 315). Ze względu na panującą sytuację, spowodowaną rozprzestrzenianiem się COVID-19, przed udaniem się do urzędu zwracamy się z prośbą o telefon na numer 12 616 88 69 w celu umówienia się na wizytę.

Uwagi, wnioski i propozycje można zgłaszać za pomocą formularza konsultacyjnego w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 25 czerwca 2021 r.** w następujący sposób:

- przesłać w formie skanu/zdjęcia drogą elektroniczną na adres e-mail: [konsultacje@um.krakow.pl](mailto:konsultacje@um.krakow.pl)
- wysłać pocztą tradycyjną na adres: Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Krakowa, ul. Wielopole 17a, 31-072 Kraków (liczy się data wpływu do Wydziału Gospodarki Komunalnej nie później niż do dnia 25 czerwca 2021 r.)
- dostarczyć osobiście do siedziby Wydziału Gospodarki Komunalnej, ul. Wielopole 17a
- przesłać przez Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej (ePUAP) z dopiskiem: Konsultacje projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”

**FORMULARZ KONSULTACYJNY  
w sprawie**

**projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”**

**Informacje o zgłaszającym: (prosimy wypełnić wyraźnie drukowanymi literami):**

<b>Imię i nazwisko *</b>	
<b>Adres zamieszkania *</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Nr telefonu</b>	

**INFORMACJA ADMINISTRATORA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

Drogi/-a Mieszkańcu/-nko, informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest Prezydent Miasta Krakowa z siedzibą Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków. Twoje dane zbierane są w celu przeprowadzenia konsultacji społecznych.

Z administratorem danych możesz się skontaktować listownie (adres jw.) lub drogą elektroniczną – adres email: [sz.umk@um.krakow.pl](mailto:sz.umk@um.krakow.pl).

Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się : adres pocztowy – ul. Wielopole 17a, 31-072 Kraków, adres e-mail: [iod@um.krakow.pl](mailto:iod@um.krakow.pl).

Informujemy, że:

1. Masz prawo do żądania od administratora dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania i ograniczenia przetwarzania.
2. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu załatwienia sprawy, dla potrzeb której zostały zebrane, a następnie będą przechowywane przez co najmniej 25 lat, po czym zostaną przekazane do Archiwum Narodowego w Krakowie.
3. Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Podanie danych osobowych jest wymogiem wynikającym z uchwały Nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018r., i w zakresie oznaczonym gwiazdką ma charakter obowiązkowy; w pozostałym ma charakter dobrowolny.
5. Konsekwencją niepodania wymaganych danych jest brak możliwości wzięcia udziału w konsultacjach społecznych.
6. Podstawę prawną przetwarzania Twoich danych stanowi uchwała Nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018r., a w zakresie pól nieobowiązkowych dane będą przetwarzane na podstawie Twojej zgody. W związku z tym w zakresie danych podawanych dobrowolnie masz prawo do wycofania zgody oraz prawo do usunięcia danych.

Szanowni Państwo, serdecznie zapraszamy do wypełnienia formularza konsultacyjnego projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”.

Prosimy o czytelne wypełnienie drukowanymi literami. Urząd Miasta Krakowa zastrzega sobie prawo do weryfikacji przekazanych w formularzach danych.

Treść uwagi/wniosku:

**Wypełniony i podpisany osobiście formularz do dnia 25 czerwca 2021 r. można:**

- przesłać w formie skanu/zdjęcia drogą elektroniczną na adres e-mail: [konsultacje@um.krakow.pl](mailto:konsultacje@um.krakow.pl)
- wysłać pocztą tradycyjną na adres: Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Krakowa, ul. Wielopole 17a, 31-072 Kraków *(liczy się data wpływu do Wydziału Gospodarki Komunalnej nie później niż do dnia 25 czerwca 2021 r.)*
- dostarczyć osobiście do siedziby Wydział Gospodarki Komunalnej, ul. Wielopole 17a
- przesłać przez Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej (ePUAP) z dopiskiem: Konsultacje projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”

.....  
Podpis

**FORMULARZ KONSULTACYJNY**  
w sprawie

**projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”**

**Informacje o zgłaszającym:** *(prosimy wypełnić wyraźnie drukowanymi literami):*

<b>nazwa organizacji pozarządowej lub podmiotu zgłaszającego uwagi</b>	
<b>osoba uprawniona do reprezentowania podmiotu zgłaszającego uwagi</b>	
<b>nr rejestrowy KRS</b>	
<b>e-mail</b>	
<b>nr telefonu</b>	

**Szanowni Państwo, serdecznie zapraszamy do wypełnienia formularza konsultacyjnego dotyczącego projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”.**

**Prosimy o czytelne wypełnienie drukowanymi literami. Urząd Miasta Krakowa zastrzega sobie prawo do weryfikacji przekazanych w formularzach danych.**

**Treść uwagi/wniosku:**

**Treść uwagi/wniosku:**

**Wypełniony i podpisany osobiście formularz do dnia 25 czerwca 2021 r. można:**

- przesłać w formie skanu/zdjęcia drogą elektroniczną na adres e-mail: [konsultacje@um.krakow.pl](mailto:konsultacje@um.krakow.pl)
- wysłać pocztą tradycyjną na adres: Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Krakowa, ul. Wielopole 17a, 31-072 Kraków *(liczy się data wpływu do Wydziału Gospodarki Komunalnej nie później niż do dnia 25 czerwca 2021 r.)*
- dostarczyć osobiście do siedziby Wydział Gospodarki Komunalnej, ul. Wielopole 17a.
- przesłać przez Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej (ePUAP) z dopiskiem: Konsultacje projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”

.....  
data, czytelny podpis osoby uprawnionej do reprezentowania podmiotu zgłaszającego uwagi

## RAPORT Z KONSULTACJI W SERWISIE INTERNETOWYM

**Konsultacje społeczne prowadzone poprzez portal internetowy Obywatelski Kraków ([www.obywatelski.krakow.pl](http://www.obywatelski.krakow.pl)) dotyczące projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”**

W okresie od 4 do 25 czerwca 2021 r. trwały konsultacje społeczne dotyczące projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”.

Podczas konsultacji wykorzystano następujące elementy serwisu:

dział „aktualności”

dział „aktualne konsultacje społeczne”

newsletter

---

### **W dziale „aktualności”**

28 maja 2021 r. opublikowano informację, że w pierwszej połowie czerwca 2021 r. Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Krakowa rozpocznie konsultacje społeczne projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”, (tj. projektu regulaminu o którym mowa w art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

W tekście poinformowano, iż regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, a regulamin, który jest aktem prawa miejscowego uchwała Rada Miasta Krakowa

Poinformowano też, że w ramach konsultacji zorganizowane zostanie otwarte spotkanie z mieszkańcami w trybie online, ze względu na panującą sytuację, spowodowaną rozprzestrzenieniem się COVID-19, a dodatkowo odbędą się też telefoniczne dyżury eksperta.

Podano również informację, gdzie w czasie trwania konsultacji dostępny będzie projekt dokumentu wraz z formularzem konsultacyjnym.

2 czerwca 2021 r. opublikowano informację o uruchomieniu prowadzonych od 4 do 25 czerwca 2021 r. przez Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Krakowa konsultacji społecznych projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”.

W tekście podano informację kto mógł brać udział w konsultacjach, ich przedmiocie i podstawie prawnej. Zamieszczono też link do szerszej informacji na ten temat opublikowanej w dziale: aktualne konsultacje społeczne.

23 czerwca 2021 r. opublikowano informację, że jeszcze tylko do 25 czerwca można było brać udział w konsultacjach projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”. W tekście poinformowano też, w jaki sposób można było zgłaszać swoje uwagi, wnioski i propozycje. Jako pliki do pobrania zamieszczono też:

1. projekt dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”
2. formularz konsultacyjny dla mieszkańców
3. formularz konsultacyjny dla organizacji pozarządowych i podmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

---

#### **W dziale „aktualne konsultacje społeczne”**

---

2 czerwca 2021 r. opublikowano informację o uruchomieniu prowadzonych od 4 czerwca do 25 czerwca 2021 r. przez Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Krakowa konsultacji społecznych projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”.

W tekście podano informację kto mógł brać udział w konsultacjach, ich przedmiocie i podstawie prawnej. Podano też harmonogram działań konsultacyjnych, obejmujących otwarte spotkanie z mieszkańcami Krakowa zorganizowane w formule on-line i dyżur telefoniczny. Podano też, gdzie w czasie konsultacji zapoznać się można było z konsultowanym dokumentem i gdzie dostępne były formularze. Podano też termin i sposoby, jakimi można było zgłaszać uwagi, wnioski i propozycje za pomocą formularza konsultacyjnego.

Ponadto, jako pliki do pobrania załączono:

- projekt dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”
- formularz konsultacyjny dla mieszkańców
- formularz konsultacyjny dla organizacji pozarządowych i podmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

Informacja o konsultacjach została także zamieszczona w Newsletterze Miejskiego Centrum Dialogu.

---

---

## Konsultacje społeczne na profilu Miejskiego Centrum Dialogu w Krakowie na Facebooku i Instagramie

---

Informacje o konsultacjach zamieszczano również na portalach społecznościowych Facebook i Instagram, na profilach Miejskiego Centrum Dialogu.

28 maja 2021 r. opublikowano post informujący, że w pierwszej połowie czerwca 2021 r. Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Krakowa rozpocznie konsultacje społeczne projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”, a więcej informacji na ten temat zostanie opublikowane niebawem w serwisie [www.obywatelski.krakow.pl](http://www.obywatelski.krakow.pl).

2 czerwca 2021 r. opublikowano post informujący o uruchomieniu prowadzonych od 4 czerwca do 25 czerwca 2021 r. konsultacji społecznych projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”.

Zachęcono w nim do udziału w spotkaniu online zaplanowanym na 17 czerwca (podając też link do niego), dyżurze telefonicznym zaplanowanym na 10 czerwca i składania za pomocą formularza konsultacyjnego uwag, wniosków i propozycji dotyczących przedmiotu konsultacji.

23 czerwca 2021 r. opublikowano post przypominający, że jeszcze tylko do 25 czerwca można było brać udział w konsultacjach projektu dokumentu pn.: „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”.