

## PROTOKÓŁ

z posiedzenia Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Osób Niepełnosprawnych , z dnia 25.04.2023 które odbyło się hybrydowo.

Obecni wg listy obecności - w załączeniu.

Goście :

1. Dyrektor Miejskiego Centrum Opieki – Łukasz Bartkowiak
2. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK - Magdalena Mardyla
3. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK - Daniel Duda
4. Kier. Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia – Beata Byszewska

Przewodniczący KDO Adam Stromidło przywitał przedstawicieli organizacji oraz przybyłych gości i oddał głos członkowi KDO Pani Stanisławie Wójcik, na wniosek, której został zaproszony Dyrektor Miejskiego Centrum Opieki Pan Łukasz Bartkowiak.

**Pani Stanisława Wójcik** - opowiedziała o projekcie, który jest skierowany do osób z dysfunkcją ruchu. Jak poinformowała rehabilitacja i fizjoterapia jest bardzo dobra, lecz jest kilka spraw które chciałyby poruszyć. Miejsca wyczerpały się w ciągu miesiąca i w sumie nie skorzystały z niej osoby o które żeśmy walczyli. Projekt nie był napisany pod osoby przewlekle niepełnosprawne niesamodzielne. Jest to projekt dla ogółu, procedury naboru pacjentów na rehabilitację są źle napisane w projekcie, ponieważ osoby przewlekle niepełnosprawne np. o kulach, balkoniku, wózku nie mają możliwości tam się dostać. Natomiast osoby po urazach ortopedycznych, czy bólach kolan, kręgosłupa po pobraniu dokumentu i wypełnieniu przez lekarza pierwszego kontaktu zostają zakwalifikowani na turnus. Są to osoby, które mogą skorzystać z zabiegów rehabilitacyjnych w placówkach NFZ gdyż taka osoba wszędzie dojdzie. Natomiast osoby z niepełnosprawnością nie mają takiej możliwości , dlatego celem naszym było aby powstała placówka dostępna i te osoby miały możliwość skorzystania z turnusu. Ważna jest również rehabilitacja cykliczna, dzięki której stan zdrowia tych osób się utrzymuje, a nie pogłębia. Sprawia też, że przy stałych ćwiczeniach nie ma potrzeby umieszczać je w ZOL- u, ponieważ jest w stanie sama sobie poradzić przy niewielkiej pomocy np. asystenta. Brak zawężenia grupy osób korzystających z zabiegów w znacznym stopniu je wyklucza . W związku z tym należy zawęzić grupę docelową, korzystającą z rehabilitacji i jako kryterium pierwszeństwa kolejności wpisać np. osoby przewlekle niepełnosprawne niesamodzielne, z orzeczeniem ruchowym lub sprzężonym. Należy o tym pamiętać i wprowadzić do nowego programu pisanego na rok 2025. Ponadto miał być wykonany ogród sensoryczny dla osób niewidomych tzw.” poligon” i w tym temacie nic nie zostało zrobione o czym wspomniał Pan Tomasz Koźmiński.

Drugą rzeczą jaką należy zrobić to zorganizować spotkanie i zaprosić przedstawicieli z Ministerstwa żeby pokazać jak działa i jak bardzo są potrzebne, żeby powstało takich placówek więcej.

**Pan Dyrektor Łukasz Bartkowiak** – odpowiedział na powyższe uwagi i poinformował , że w Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie został otwarty w dniu 14.11.2022r. Dzienny Oddział Rehabilitacji który mieści się w Krakowie przy ul. Wielickiej 267, w Pawilonie nr 3. Program skierowany jest do dorosłych mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków z dysfunkcjami narządu ruchu. Aby skorzystać z programu

uczestnik musi spełnić odpowiednie kryteria tj. : posiadać miejsce zamieszkania na terenie Gminy Miejskiej Kraków, być osobą dorosłą, powyżej 18 roku życia, posiadać uprzednio rozpoznaną i potwierdzoną dokumentacją medyczną dysfunkcję narządu ruchu, dotyczącą: chorób przeciążeniowych narządu ruchu, zmian zwyrodnieniowych stawów, w tym po leczeniu operacyjnym, zespołów bólowych kręgosłupa, w tym po leczeniu operacyjnym , amputacji , potwierdzoną przez lekarza pierwszego kontaktu. Procedura przyjmowania wniosków jest wg kolejności ( rocznie może skorzystać 160 pacjentów ) . Nie ma priorytetowych punktów za niepełnosprawność sprzężoną czy orzeczenie o niepełnosprawności , liczy się kolejność zgłoszeń i to nie można zmienić w tym programie, który jest podpisany do 2024 roku. Świadczenia w zakresie rehabilitacji realizowane są według indywidualnego programu postępowania rehabilitacyjnego. W skład zabiegów fizjoterapeutycznych wchodzi świadczenia z zakresu: kinezyterapii, fizykoterapii masaż leczniczy. Pan Dyrektor, zgodził się z problemem kolejności przyjmowania zgłoszeń, ale też poinformował, że można sprawę załatwić nie wychodząc z domu poprzez pobranie ze strony wniosek i zaświadczenie, wypełnić i telefonicznie umówić wizytę żeby się zakwalifikować. Na zaświadczeniu lekarz wpisuje występujące schorzenie ortopedyczne. Przyjmowanie wniosków jest wg kolejności zgłoszenia. W ciągu roku może skorzystać 160 osób na turnusie ( cztery dni w tygodniu ) przez 4- r tygodnie. Nie widzi problemu aby w następnym programie wpisać nowe kryterium kwalifikujące osoby niepełnosprawne. Wyjaśnił również sprawę ogrodu sensorycznego. Projekt został wykonany przez ZZM natomiast Rada Miasta Krakowa nie zabezpieczyła środków finansowych na realizację tego zadania. To co zostało wykonane jest dla pacjentów przebywających stacjonarnie w MCO i ma im służyć do odpoczynku na spacerach.

Wspomniał również o prowadzonym programie opieki wythnieniowej, gdzie osoby za znacznym stopniem niepełnosprawności mogą przebywać całodobowo na turnusie 14 dniowym, gdzie jest zapewniona opieka wyżywienie i rehabilitacja.

W Miejskim Centrum Opieki znajduje się również ZOL gdzie jest 432 łóżka ogólne, 34 łóżka paliatywne oraz 84 łóżka psychiatryczne, tu również zatrudnieni są rehabilitanci, fizjoterapeuci, pielęgniarki i lekarze.

Również od 2015 roku otwarty został Dzienny Dom Opieki Medycznej. Wsparcie w DDOM skierowane jest do osób niesamodzielnych, których stan zdrowia nie pozwala na pozostawanie wyłącznie pod opieką podstawowej opieki zdrowotnej i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, a jednocześnie nie wymagają całodobowego nadzoru lekarskiego i pielęgniarskiego realizowanego w trybie stacjonarnym. Informacje o tym są rozsyłane do szpitali, przychodni z prośbą o kierowanie tych osób. Do DDOM pacjenci są tu od godz. 7.00 – 16.00 swoim transportem i opieka jest długoterminowa trwa od 30 -65 dni kalendarzowych.

Po wysłuchaniu głos zabrała Pani Stanisława Wójcik, która zaproponowała, żeby posiedzenie KDO odbyło się w Miejskim Centrum Opieki , żebyśmy mogli zobaczyć jak ono funkcjonuje. W dyskusji głos zabrał Pan **Paweł Wójtowicz** przewodniczący PSRdsON, który poparł wniosek Pani Stanisławy Wójcik i zaproponował poszerzenie tych programów oraz żeby znalazły się one na stałe w koszyku usług Gminy Miejskiej Kraków. Również Pan Aleksander Waszkielewicz potwierdził że przechodzimy do wsparcia deinstytucjonalizacji czyli do wsparcia na poziomie społeczności lokalnych. Osoby z niepełnosprawnościami i osoby starsze powinny mieć możliwość niezależnego życia. Osoby takie

muszą mieć możliwość decyzji co do tego, gdzie i z kim będą mieszkać, a nie być zobowiązane do mieszkania w DPS-ach.

Pani **Aleksandra Włodarczyk** poinformowała, że został rozstrzygnięty dwa konkursy na asystenturę i 5 organizacji wygrało konkurs min. Kłika, Ognisko. Jest to szeroki zakres wsparcia asystenckiego w domach. Są też usługi wythnieniowe w domach, które prowadzi Fundacja Pełna Życia, gdzie opiekunowie osób niesamodzielnych otrzymują indywidualne, kompleksowe wsparcie informacyjne oraz porady specjalistów min. psychologa, lekarza, pielęgniarki, fizjoterapeuty, pracownika socjalnego i doradcy. Oferują też indywidualne szkolenia dotyczące pielęgnacji i opieki nad chorymi, a także fizjoterapię, grupę wsparcia oraz transport po mieście. Problem polega na tym, że usługi pielęgnacyjne powinny być standardowymi usługami, a nie specjalistycznymi. Są osoby niesamodzielne w różnym stopniu, opiekunowie są przemęczeni. Brakuje osób i procedur które pozwalałyby wykonywać część usług specjalistycznych, które wykonuje pielęgniarka. W ramach usług asystenckich jest wpisana pomoc gospodarza, która ma być realizowana od IV.2023 r. Problem jest jednak w braku kadry, aby zatrudnić osoby kompetentne i uczciwe. Najważniejszym wsparciem dla opiekunów jest bezpłatna usługa opieki odciążeniowej, świadczona w miejscu zamieszkania podopiecznego.

## **WNIOSKI**

– Proponuje się spotkanie wyjazdowe (między 19 – 30. 06.2023) u Pana Dyrektora Łukasza Bartkowiaka w Miejskim Centrum Opieki, aby członkowie KDO mogli zobaczyć jak ono funkcjonuje. Zaprosić na nie przedstawicieli Miasta Panią Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Kios – Żurek, Pana Bogdana Dąsala pełnomocnika osób niepełnosprawnych przy Prezydencie Miasta Krakowa, na którym zostaną przedstawione prośby, wnioski i postulaty jakie mają przedstawiciele Organizacji w powyższej sprawie dotyczące osób z niepełnosprawnością. O terminie zostaną wszyscy poinformowani drogą mailową.

- Zwrócić uwagę na kryteria wyłączeniowe przy kwalifikowaniu osób na turnus rehabilitacyjny.

- Poprosić Dyrektora ZZM o wyjaśnienie dlaczego nie została wykonana na terenie MCO „ścieżka rehabilitacyjna”

Sprawy bieżące :

- Stowarzyszenie „TĘCZA”, zwróciło się z prośbą o ponowne przyjęcie do KDO
- 12.05. – 19.05.2023 odbędzie się Tydzień Osób niepełnosprawnych otwarcie godz. 12.00 na Rynku w Krakowie
- ponownie poruszyć temat w sprawie dofinansowania wniosków dostępności szkół, zaprosić na spotkanie przedstawiciela Wydziału Edukacji
- omówione terminy i rozstrzygnięcia konkursów
- termin następnego spotkania zostanie wysłany drogą mailową

Na tym protokół zakończono

Małgorzata Turek – sekretarz