

PROTOKÓŁ

z dnia 30.01.2024 z posiedzenia Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Osób Niepełnosprawnych, ,
które odbyło się hybrydowo.

Obecni :

1. Adam Stromidło - przewodniczący KDO ds. Osób Niepełnosprawnych
2. Tomasz Koźmiński – zastępca przewodniczącego
3. Organizacje pożytku publicznego wg listy obecności - w załączeniu.

Goście :

1. Pełnomocnik ds. Osób Niepełnosprawnych – Bogdan Dąsał
2. Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK - Elżbieta Kois - Żurek
3. Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK - Przemysław Cichy
4. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK - Magdalena Mardyla
5. Kier. Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK – Izabela Wójcik

oraz przedstawiciele placówek miejskich – koordynatorzy dostępności.

Po przywitaniu i przedstawieniu gości, przewodniczący wprowadził w temat spotkania, którym była dostępność placówek służby zdrowia w szpitalach miejskich dla osób z niepełnosprawnością. Pierwsza głos zabrała **Pani koordynator ze szpitala Narutowicza Jolanta Kukułka**, omawiając dostępność w różnych obszarach. Poinformowała że przeprowadzone zostało szkolenie dla personelu i portierów, w zakresie Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Podpisana została umowa z Polskim Związkiem Głuchych Oddział Małopolski na korzystanie z usług tłumacza języka migowego. Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą skorzystać z usługi tłumacza języka migowego, po uprzednim umówieniu terminu wizyty w Szpitalu za pośrednictwem koordynatora. Stworzono zapis dotyczący przebywania na terenie Szpitala psa asystującego, psa przewodnika. Na stronie szpitala jest numer telefonu do koordynatora, który jest również przewodnikiem tych osób w szpitalu. Uczestnicy spotkania zadawali pytania w sprawach istotnych dotyczących dostępności :

- na stronie internetowej wszystkich jednostek miejskich, szpitale i Miejskie Centrum opieki, brak jest informacji w języku migowym i dla osób niewidomych, brak jest informacji, że portierzy są po to żeby im pomóc i ich wspierać.

- brak ścieżek prowadzących dla osób niewidomych, przeszkody pojazdy na parkingu, trzykolory, jak osoba niewidoma czy niedowidząca ma rozpoznać, że wezwanie jej dotyczy, karta dostępności dotyczy tylko i wyłącznie osób idących do przychodni natomiast jak trafia na SOR to czy ma kto nią się zaopiekować i jej pomóc

- brak profesjonalnego przeszkoleni a portierów gdy pojawia się osoba wizualnie niepełnosprawna potrzebująca wsparcia, nie reagują pomocą (np. osoby niewidome) . Należy w szpitalach wprowadzić specjalny system szkoleń, procedur dla personelu. Przeszkolić tak żeby portierzy, personel aktywnie wychodzili do osób, które potrzebują pomocy. Pytanie zadał Aleksander Waszkiewicz, Fundacja na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami Fronia

- Czy stosowany jest standard dostępności szpitali wypracowany przez Ministerstwo Zdrowia w ramach projektu systemowego dostępności i zdrowia ? Chodzi o to, żeby był plan dostępności w szpitalach realizowany wg projektu. **Projekt ma być na dostępność opieki ambulatoryjnej.** Składa dane wnioski otrzymają dofinansowanie do 2 milionów zł na szpitale i 700 tysięcy na przychodnie. W fiszce, zawarte będą dokumenty zawierające najważniejsze informacje o konkursie ustalone przez komitet. Znajdą się tam kryteria, budżet, oczekiwana liczba wnioskodawców, opieka ambulatoryjna, wskaźniki lub inne wymagania. Zależy nam, aby w standardzie dostępności szpitali powstał plan. Bardzo ważne jest przeszkolenie lekarzy, żeby poczuli tą niepełnosprawność i wiedzieli jak należy tym osobom pomóc.

Przewodniczący poprosił o przedstawienie dostępności **Panią koordynator ze szpitala Żeromskiego**, która opowiedziała, że na stronie szpitala znajduje się informacja o dostępności dane telefoniczne oraz wniosek, który może osoba z niepełnosprawnością wypełnić i wysłać sygnalizując prośbą o pomoc, lub zgłoszenie wizyty w dniu przyścia do szpitala. Opowiedziała, że szpital jest stary, ale są szerokie korytarze i windy dostosowane do wózków, są także toalety dla niepełnosprawnych. W rejestracji poradni specjalistycznej wyznaczone jest okienko do obsługi osób z niepełnosprawnością. Przed wejściem do szpitala jest podjazd dla wózków, a na parkingu są wyznaczone miejsca tzw. koperty. Personel dopiero jest szkolony jak pomagać osobom z niepełnosprawnością. Stworzono zapis dotyczących przebywania na terenie Szpitala psa asystującego, psa przewodnika. Tak jak w szpitalu Narutowicza brak jest informacji dla osób niewidomych i głuchych. Brak jest łazienek przystosowanych pod osoby z niepełnosprawnością. Szpital nie ma finansów na likwidację barier architektonicznych.

Głos również zabrała koordynator Pani Wioletta Gaczoł z **Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie**, która poinformowała, że na terenie znajduje się Zakład Opiekuńczo Leczniczy gdzie większość pacjentów jest leżących lub poruszających się na wózkach. Dostęp do każdego z pawilonów z poziomu parteru umożliwiają pochylnie przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych (umożliwiają wjazd na wózek inwalidzkim). W bezpośrednim sąsiedztwie każdego z tych wejść znajdują się windy osobowe ułatwiające dostęp osobom niepełnosprawnym (brak progów, rozsuwane drzwi). Windy posiadają przyciski z oznaczeniami w alfabecie Braille'a, a ponadto w większości z nich komunikaty przekazywane są głosowo. Osoby niepełnosprawne mogą swobodnie poruszać wewnątrz budynków Miejskiego Centrum Opieki dzięki licznym ułatwieniom przyjaznym osobom niepełnosprawnym: brak jest progów pomiędzy pomieszczeniami, na korytarzach poszczególnych pawilonów rozmieszczono poręcze, toalety i łazienki przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, a pomiędzy poszczególnymi pawilonami na poziomie 1 piętra zbudowano korytarz-przewiązkę umożliwiającą przemieszczanie się bez wychodzenia na zewnątrz. W osobnym budynku znajduje się Dzienny Oddział Rehabilitacyjny gdzie przyjmowane są osoby z zewnątrz, a przed budynkiem znajdują się dwa miejsca postojowe tzw koperty. Niestety na stronie nie ma jeszcze kompletnej informacji w sprawie dostępności, brak jest również informacji w języku migowym i dla osób niewidomych.

Podsumowując spotkanie przewodniczący i uczestnicy stwierdzili, że wspólnie dla wszystkich placówek miejskich trzeba stworzyć system pomocy. szpitale działają cało dobowo i ktoś kto potrzebuje natychmiastowej pomocy trafia na SOR i tą pomoc tam ma udzielaną. Natomiast osoby planujące wizytę wystarczy żeby złożyły wcześniej wniosek mailowo lub zadzwoniły na numer do koordynatorów z prośbą o pomoc. Wtedy koordynator jest przygotowany na wizytę tej osoby.

Przewodniczący podziękował przybyłym gościom i przeszedł do spraw bieżących , które przekazały Pani Kier. Izabela Wójcik i Pani Beata Byszewska :

- spotkanie Wielkanocne z Panem Prezydentem A. Kulig odbędzie się 22.03 w Hali CRACIVIA,
- Wybory Samorządowe będzie obsługiwał Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK , zabezpieczając transport dla osób z niepełnosprawnością 07.04 w I turze i 21.04 w II turze, również 09.06 jak będą Wybory do parlamentu,
- Cracovia Maraton „, odbędzie się 14.04 ,
- Ogłoszono konkurs na „Tydzień osób niepełnosprawnych” który odbędzie się 07.06 – 14.06. 2024
- Małgorzata Felger kandyduje do Rady Miasta Krakowa z listy Prezydenta A. Kuliga okręg 3 miejsce 2 jak otrzyma mandat, będzie reprezentować środowisko osób z niepełnosprawnością w Radzie Miasta,
- Pani Beata Byszewska poinformowała, że jest bardzo duże zainteresowanie organizacji w składaniu wniosków na konkursy w trybie 19 A już złożyło 30 wniosków,

Termin kolejnego spotkania wyznaczony zostanie osobno, o czym członkowie zostaną powiadomieni mailowo.

Na tym protokół zakończono i podpisano :

Małgorzata Turek – sekretarz KDO